

Основными средствами для решения этих задач служат виды спорта, физические упражнения, требующие преодоления трудностей, адекватных сложностям производственной среды.

Выполненное нами исследование проблемы формирования эмоциональной устойчивости у будущих специалистов социальной работы вносит определенный вклад в развитие профессионального образования. Вместе с тем мы осознаем, что не все поставленные задачи решены в равной степени глубоко и основательно. За пределами исследования остались вопросы взаимосвязи средств физической культуры с другими средствами подготовки будущих специалистов социальной работы; доказательство влияния реализации элементов системы формирования эмоциональной устойчивости у будущих специалистов социальной работы на результаты профессиональной деятельности выпускников данной специальности.

2010 г.

*А.Ш. Галимова*

## **ФУНКЦИОНАЛЬНО-РОЛЕВОЙ ПОДХОД К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Актуальность исследования.** Нестабильная политическая, экономическая обстановка в стране характеризуется возрастанием социальной напряженности. В современных социально-экономических условиях общество оказалось в ситуации, характеризующейся резким падением жизненного уровня, распадом системы ценностей, заменой одних норм другими, увеличением числа асоциальных проявлений, деградацией традиционных институтов, отвечающих за полноценное существование общества. Вместе с тем при всех вариантах развития государства и общества должна сохраняться его социально-гуманистическая составляющая, отвергающая социальное неравенство, различного рода дискриминации, подавление чести и достоинства человека. В таких условиях возникает необходимость в новых структурах, способных восполнять или компенсировать функции, утраченные социумом в результате перестройки. Одной из таких структур является социальная работа как институт социальной поддержки различных групп населения, коррекции тех или иных видов социальных процессов и отношений. Деятельность этого института ответственна, неоднозначна и

сложна, поскольку основным ее содержанием выступают трудные жизненные ситуации, нарушающие нормальную жизнедеятельность человека и служащие причиной обращения в учреждения социальной защиты. В связи с этим возрастают требования к профессиональной деятельности специалистов социальной работы, отличающейся поливидовостью – педагогической, правозащитной, коррекционной, мобилизационной, посреднической, управленческой, проектной. Обобщение практического опыта профессиональной деятельности специалистов социальной работы позволило сделать вывод о наличии в каждом виде профессиональной деятельности элементов социального консультирования, что позволяет считать его ведущим видом профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

Идея о социальном консультировании как ведущем виде деятельности требует поиска основ его реализации в профессиональной деятельности специалиста.

В практике социальной работы признается значимость социального консультирования (С.И. Григорьев, Т.А. Флоренская, Е.Р. Ярская-Смирнова). Вместе с тем возникает потребность уточнения сущности социального консультирования как ведущего вида деятельности, реализуемой во взаимодействии с клиентами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Анализ деятельности специалистов социальной работы показывает, что они не в полной мере готовы к социальному консультированию, которое включает в себя ряд профессиональных функций и соответствующих им профессиональных ролей – учителя, социального адвоката, корректора поведения, мобилизатора, посредника, менеджера, проектанта (Н.С. Данакин).

Возникает необходимость особой организации учебного процесса в высшей школе по подготовке будущих специалистов социальной работы на основе функционально-ролевого подхода, который выражается основными положениями Т. Парсонса: социальная работа – мультифункциональный феномен; роли специалиста социальной работы обусловлены трудной жизненной ситуацией клиента, что предполагает такую подготовку в вузе, результатом которой является профессиональная готовность будущего специалиста социальной работы.

Анализ научной литературы по проблеме исследования показал, что общетеоретические и методологические основы подготовки специалистов социальной работы рассматривались в работах философов (Л.И. Кононова,

Г.П. Медведева, В.Н. Ярская и др.); психологов (И.А. Зимняя, В.Ю. Меновщиков, Б.Ю. Шапиро и др.); социологов (С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, А.И. Панов, Н.П. Щукина, Е.Р. Ярская-Смирнова и др.); педагогов (Н.Ф. Басов, М.Д. Горячев, Л.В. Куриленко, В.А. Фокин др.). Изучались механизмы профессионального развития и становления личности специалиста социальной работы (М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, Н.Б. Шмелева и др.)

Проблемы, связанные с подготовкой специалистов социальной работы, изучаются в рамках нескольких направлений: формирование личности специалиста (Е.Ю. Максимова, Р.В. Овчарова, Т.И. Руднева, Н.Я. Рыбина и др.); отбор форм и методов социально-педагогического образования (Б.З. Вульф, М.А. Галагузова, А. Ковалев, Т.Г. Минчук, В.А. Сластенин и др.); подготовка специалистов социальной работы в различных социальных учреждениях (Е.В. Демкина, Т.А. Фокина, Т.И. Шульга и др.); психолого-педагогические аспекты формирования готовности (К.М. Дурай-Новакова, М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович, К.К. Платонов и др.); структура готовности специалиста социальной работы к профессиональной деятельности (Л.В. Вандышева, Ю.Н. Галагузова, Ю.В. Карпова, Л.И. Родина, В.Б. Тасеев и др.).

Вместе с тем анализ теоретических и эмпирических исследований, собственного практического опыта в области социального консультирования позволяет утверждать, что в процессе подготовки специалистов социальной работы сложились противоречия между:

- потребностью общества в специалистах социальной работы в системе социальной защиты населения, имеющих установку на оказание помощи людям в трудной жизненной ситуации, и недостаточной их подготовленностью к выполнению профессиональных задач;
- разработанностью в профессиональной педагогике теоретических основ подготовки специалистов социальной работы и недостаточным владением ими навыками социального консультирования как ведущего вида деятельности;
- необходимостью формирования профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию и неразработанностью технологии реализации функционально-ролевого подхода к их подготовке.

Стремление найти пути разрешения данных противоречий определило проблему исследования. В теоретическом плане – это проблема обоснования необходимости применения функционально-ролевого подхода к про-

фессиональной подготовке специалистов социальной работы. В практическом плане – это проблема разработки технологии реализации функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы.

Кризисные процессы, происходящие в обществе, обострили социальное положение населения, что вызвало необходимость совершенствования профессиональной деятельности в области социальной работы, сущность которой заключается в направленности на функционирование государственно-общественной системы социальной помощи различным категориям населения для содействия реализации потенциально содержащихся в каждом человеке жизненных сил, необходимых для самообеспечения и саморазвития.

С позиций уровня подхода (индивидуально-личностный, групповой, общинный) были выделены многообразные виды профессиональной деятельности специалиста социальной работы (педагогическая, правозащитная, коррекционная, мобилизационная, посредническая, управленческая, проектная), взаимопроникаемость и взаимодополняемость которых позволяет говорить о поливидовости как особенности профессиональной деятельности специалиста социальной работы, которая свидетельствует о пересечении и объединении деловой и личностной сфер специалиста и клиента. Поскольку консультирование интегрирует элементы всех видов профессиональной деятельности (консультирование – процесс взаимовлияния, взаимовоздействия, взаимозависимости консультанта и консультируемого), пришли к выводу о том, что ведущим видом деятельности специалиста социальной работы выступает социальное консультирование, представляющее собой процесс взаимодействия между специалистом и клиентом, цель которого заключается в оказании помощи клиенту в принятии решений, в активизации его ресурсов и укреплении способности к функциональному существованию в обществе. Анализ научной литературы (В.Ю. Меновщиков, М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро и др.) позволил выявить характерные признаки социального консультирования: умение слышать клиента, живое участие в трудной жизненной ситуации клиента, сопереживание, внимание, наблюдательность, адекватное поведение, гибкость в принятии решения.

Таким образом, в основе социального консультирования лежит диалогическая модель (Т.Д. Флоренская и др.), позволяющая рассматривать взаимодействие специалиста и клиента как диалог с целью поиска выходов из трудной жизненной ситуации путем осуществления специалистом определенного вида деятельности и выполнения различных профессиональных

функций, соответствующих этим видам деятельности. Педагогический вид деятельности востребует педагогическую функцию специалиста социальной работы, коррекционный вид деятельности – коррекционную функцию, посреднический вид деятельности – посредническую функцию и т. д. Профессиональные функции выступают катализатором определения «репертуара» возможных воздействий на клиента, анализ которого приводит к пониманию необходимости проигрывания специалистом социальной работы совокупности разнообразных профессиональных ролей, соответствующих профессиональным функциям.

Анализ характеристик социального консультирования как ведущего вида деятельности специалиста социальной работы показал, что распределение одной или нескольких ролей при взаимодействии «специалист – клиент» приводит к изменению функций субъекта для решения конкретной задачи, в связи с чем пришли к выводу о необходимости функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы. Функционально-ролевой подход как условие профессиональной подготовки представляет собой базовую позицию исследователя при организации учебного процесса, в котором формируется профессиональная готовность будущих специалистов социальной работы к реализации ведущего вида деятельности – социального консультирования – с учетом профессиональных функций и ролей, в значительной степени влияющих на изменения трудных жизненных ситуаций клиента.

Вместе с тем сложившаяся система профессиональной подготовки нацелена, как правило, на подготовку универсального специалиста, не готового к осуществлению профессиональных функций и проигрыванию профессиональных ролей. Опрос специалистов социальной работы в системе социальной защиты населения (выборка – 95 человек) показал, что большинство из них затрудняется в проведении социального консультирования, являющегося ведущим видом профессиональной деятельности.

Появилась необходимость подготовки специалистов социальной работы, цель которой – формирование профессиональной готовности к социальному консультированию. Профессиональная готовность специалиста социальной работы к социальному консультированию рассматривается нами как интегративное свойство личности, системообразующее когнитивный, аксиологический, поведенческий, рефлексивный компоненты, показатели которых свидетельствуют о сформированных возможностях реализации ведущего вида деятельности.

Данное понимание профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию позволило

выделить в ее структуре когнитивный (совокупность специальных знаний); аксиологический (система гуманистических ценностей, значимых для профессиональной деятельности специалиста социальной работы); поведенческий (гибкость в процессе социального консультирования; умение контролировать свое поведение в различных жизненных ситуациях и ситуациях общения); рефлексивный (актуальная самооценка, включающая в себя оценку настоящих возможностей, ретроспективную (вчерашнюю) оценку для выявления роста определенных профессиональных знаний, умений и навыков, а также потенциальную оценку – оценку будущих достижений на основе анализа данных, полученных при сравнении опыта прошлого и настоящего, рефлексивную оценку – самооценку, означающую оценку со стороны других) компоненты.

Полагали, что профессиональная готовность будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию – интегративное свойство личности – может служить критерием качества профессиональной подготовки специалиста социальной работы. Для доказательства была разработана технология реализации функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке специалистов социальной работы. При этом придерживались точки зрения К. Селевко, который считает технологию синонимом педагогической системы. В структуре технологии реализации функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы выделили: принципы, этапы, цель, содержание, методы и формы обучения (см. схему).

Принципами технологии реализации функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы выступили: принцип функциональности (реализация профессиональных функций в процессе социального консультирования); принцип ролевантности (взаимопроникновение и взаимообогащение всех основных этапов социального консультирования в деятельности специалиста социальной работы); принцип ценностного отношения к профессиональной деятельности (совпадение индивидуальной и общественной системы ценностей); принцип рефлексивности (формирование умений и навыков самоконтроля, самооценки для дальнейшего профессионального личностного роста).

При разработке содержания технологии реализации функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы отбирались учебные дисциплины по следующим основаниям: направленность содержания дисциплины на формирование профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к

социальному консультированию (наличие соответствующей тематики занятий) и равномерность их распределения в течение всего срока обучения студентов данной специальности.

Схема

**Технология реализации функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы**

Цель: формирование профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию

Задачи: овладение знаниями о поддержке людей, попавших в трудные жизненные ситуации; формирование понятия о гуманистических ценностях; развитие консультативных навыков и умений, необходимых для разрешения кризисных ситуаций

Содержание	Формы и методы
I этап – «Пропедевтика»	Обзорная лекция, проблемная лекция, лекция-диалог, поисковый семинар, эссе
II этап – «Углубление»	Методическая лекция, аналитический семинар, метод анализа проблемных ситуаций
III этап – «Ассимиляция»	Лекции-дискуссии, ролевая и деловая игра, психодрама, метод анализа и разрешения проблемных ситуаций, «мозговой штурм»

Принцип функциональности	Принцип ролевантности	Принцип ценностного отношения к профессиональной деятельности	Принцип рефлексивности
Принципы технологии реализации функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы			

Процесс формирования готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию носит поэтапный характер. На первом этапе – «Пропедевтика» – в ходе изучения предметов «Введение в специальность», «Теория социальной работы», которые являются ба-

зовыми и погружают студентов в проблемное поле их профессиональной деятельности, формируются представления об элементах консультирования.

На втором этапе – «Углубление» – студенты в процессе освоения учебной дисциплины «Технология социальной работы» расширяют профессиональные знания о социальном консультировании.

На третьем этапе – «Ассимиляция» – в ходе изучения курса по выбору «Социальное консультирование» студенты систематизируют полученные знания и на основе рефлексии апробируют в процессе производственной практики.

Для достижения цели – формирования профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию – решались задачи: овладение знаниями о поддержке людей, попавших в трудные жизненные ситуации; формирование понятия о гуманистических ценностях; развитие консультативных навыков и умений, необходимых для разрешения кризисных ситуаций.

Разработанный нами курс по выбору «Социальное консультирование» был направлен на формирование профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию.

Выборку для эксперимента составили 78 студентов, обучающихся на социологическом факультете специальности «социальная работа» Самарского государственного университета. Сравнение результатов констатирующего и формирующего экспериментов показало положительную динамику показателей всех компонентов профессиональной готовности к социальному консультированию студентов специальности «социальная работа» по материалам формирующего эксперимента.

Для подтверждения полученных данных и целостного представления о сформированности компонентов в структуре профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию использовался статистический  $T$  – критерий Вилкоксона, позволивший установить, что достоверно увеличилось понимание сути социального консультирования ( $T = 0,026$ , при  $p \leq 0,05$ ); выросло знание техник социального консультирования ( $T = 0,014$ , при  $p \leq 0,05$ ); достоверно увеличилось осознание цели социального консультирования ( $T = 0,021$ , при  $p \leq 0,05$ ) – когнитивный компонент; достоверно возросло значение «уве-



ренности в себе» ( $T = 0,019$ , при  $p \leq 0,05$ ); возросло значение «ответственности» ( $T = 0,026$ , при  $p \leq 0,05$ ); – аксиологический компонент; произошли достоверные изменения от ригидности к мобильности ( $T = 0,019$ , при  $p \leq 0,05$ ); увеличилось число респондентов с высокими показателями «эмоционального комфорта» ( $T = 0,029$  при  $p \leq 0,05$ ); с высокими показателями «принятия других» ( $T = 0,027$  при  $p \leq 0,05$ ); обнаружилась тенденция увеличения количества респондентов с высокими показателями «адаптивности» (на 28%) – поведенческий компонент; наблюдалось достоверное увеличение респондентов с высокими показателями «принятия себя» ( $T = 0,024$  при  $p \leq 0,05$ ); достоверное снижение количества респондентов с «сниженной самооценкой» ( $T = 0,024$  при  $p \leq 0,05$ ); достоверное увеличение количества респондентов с «адекватной самооценкой» ( $T = 0,021$  при  $p \leq 0,05$ ) – рефлексивный компонент. Анализ полученных результатов позволил выявить наиболее значимые изменения после формирующего эксперимента, которые коснулись поведенческого компонента структуры профессиональной готовности будущего специалиста социальной работы к социальному консультированию.

Таким образом, на основе анализа данных, полученных в ходе констатирующего и формирующего экспериментов, и их теоретического осмысления пришли к следующим выводам.

Современная социально-политическая, социально-экономическая ситуация в обществе существенно сказывается на положении наиболее уязвимой части населения. Противоречие между жесткими требованиями общества, предъявляемыми к государственным институтам социальной защиты населения, и сложившейся практикой в данной сфере деятельности может быть разрешено в ходе осознания особенности социальной работы как профессиональной деятельности, заключающейся в ее поливидовости, что требует выделения ведущего вида деятельности – социального консультирования. Это приводит к необходимости обратиться к функционально-ролевому подходу в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы, эффективность которого находится в прямой зависимости от сформированности профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию.

1. Практика социального консультирования показывает, что его эффективность будет достигнута при условии выполнения профессиональ-

ных функций и проигрывания профессиональных ролей, обуславливающих решение социальных задач, направленных на выход клиентов из трудных жизненных ситуаций и находящих свое отражение в полиролевантности как характеристики социального консультирования. Формирование профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию будет эффективным, если технология реализации функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке обеспечивает формирование профессионально значимых свойств личности, входящих в структуру профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию.

2. При разработке технологии реализации функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке будущих специалистов социальной работы необходимо опираться на принципы функциональности, ролевантности, ценностного отношения к профессиональной деятельности, рефлексивности, поскольку контекст социального консультирования предполагает взаимопроникновение, взаимообогащение всех основных этапов социального консультирования в деятельности специалиста социальной работы, совпадение индивидуальной и общественной системы ценностей, наличие умений и навыков самоконтроля, самооценки для дальнейшего профессионального личностного роста.

3. За показатели результативности формирования профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы к социальному консультированию следует принимать: совокупность специальных знаний; способность регулировать профессиональную деятельность на основе принятия гуманистических ценностей, включающих базовые и профессиональные ценности; гибкость в процессе социального консультирования; умение контролировать свое поведение в различных жизненных ситуациях и ситуациях общения; актуальную самооценку, включающую в себя оценку настоящих возможностей, ретроспективную оценку для выявления роста определенных профессиональных знаний, умений и навыков, потенциальную оценку – оценку будущих достижений на основе анализа данных, полученных при сравнении опыта прошлого и настоящего, рефлексивную оценку – самооценку, означающую оценку со стороны других. Высокий уровень развития компонентов может быть критерием качества профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы.

Выполненное нами исследование проблемы формирования профессиональной готовности будущих специалистов социальной работы на основе функционально-ролевого подхода к профессиональной подготовке вносит определенный вклад в развитие профессионального образования, расширяет профессиональные возможности специалистов социальной работы в современном обществе. Вместе с тем мы осознаем, что не все поставленные задачи решены в равной степени глубоко и основательно. За пределами нашего исследования остались такие аспекты, как организационные основы формирования профессиональной готовности специалистов социальной работы в системе повышения квалификации, подготовка преподавателей вуза к реализации технологии социального консультирования в профессиональной деятельности.

2010 г.