

5. ГОСТ ISO 9001 – 2015 . Межгосударственный стандарт «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». М.: Стандартинформ, 2015.

6. Никитина Н.Ш., Валеев М.А., Щеглов П.Е. Управление качеством образования. Системный подход/ Системы управления качеством: проектирование, организация, методология: Материалы X симпозиума «Квалиметрия человека и образования: методология и практика». Кн. 4 / Под науч. ред. д – ра техн. наук. проф. Н.А. Селезневой и д – ра филос. и экон. наук А.И. Субетто. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002. С. 17 – 29.

7. Свиридова Н.В., Сазонова И.В. Сравнительный анализ эффективности и результативности вузов // Университетское управление: практика и анализ. 2011. №4. С. 83-86.

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ-ФИЛОЛОГОВ**

*Н.А. Плеханова*

*Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королева*

Проблема эффективности управления качеством образовательного процесса в вузе приобретает особую актуальность в связи с принципиально новыми требованиями федерального государственного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО), предъявляемыми к подготовке будущих бакалавров и магистров различных сфер деятельности. Качество профессиональной подготовки рассматривается сегодня как способность образовательной системы удовлетворять, с одной стороны, потребности рынка труда в специалистах соответствующей квалификации, с другой – потребности личности в получении конкурентоспособных знаний. Учитывая это, качество образования есть комплексный показатель, включающий в себя соотношение цели и результата обучения, обеспечение степени удовлетворения ожиданий участников образовательного процесса от предоставляемых образовательных услуг, а также обеспечение опреде-

ленного уровня знаний, умений, навыков, компетентностей и компетенций, умственного, физического и нравственного развития личности. Качественно образованная личность должна быть конкурентоспособной, успешной и востребованной на рынке труда. Она должна уметь легко адаптироваться в быстро изменяющихся социально-экономических условиях, эффективно используя полученное образование. В основе качественного образования лежат следующие принципы: личностно ориентированный и развивающий характер образовательных программ и технологий обучения с учетом образовательных потребностей обучающихся, компетентностный подход и профилизация; системность, целостность и вариативность содержания образования и видов деятельности; проблемность и диалогичность содержания, диалогичность характера взаимодействия субъектов образования в учебном процессе; активность и самостоятельность обучающихся как субъектов образования, творческая деятельность по саморазвитию, самоопределению, самореализации и становлению себя; модульно-блочный принцип организации содержания образования и деятельности обучающихся; ориентация субъекта на будущее содержание жизни и деятельности.

Исходя из четкой компетентностной направленности ФГОС ВПО, целью обучения становится формирование ряда компетенций, как общекультурных, так и профессиональных. Общекультурные компетенции носят метапредметный и межпредметный характер и могут быть сформированы в комплексе при изучении ряда дисциплин. Они отражают общий уровень культурной и образовательной подготовки студента. Профессиональные же компетенции формируются в ходе одной или нескольких дисциплин, имеющих непосредственное отношение к будущей профессиональной деятельности обучающихся, то есть в соответствии с выбранным ими профилем, в нашем случае это изучение иностранного языка и культуры. Как учебный предмет иностранный язык отличается от других дисциплин творческим характером его освоения, большой направленностью на создание изучающими его своих собственных речевых продуктов (устных и письменных). А это в свою очередь требует большой самостоятельности от студентов, которая зависит от владения ими обобщенными способами познавательной деятельности, в том числе универ-

сальными учебными действиями метапредметного характера. При овладении иностранным языком это крайне важно.

В структуре профессиональных компетенций указывается перечень специальных компетенций, отражающих профильную подготовку. Выпускник программы по направлению подготовки 032700 Филология (квалификация «Бакалавр») должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам его профессиональной деятельности. Одним из них является педагогическая деятельность. Для ее осуществления бакалавр должен быть способен: проводить учебные занятия и внеклассную работу по языку и литературе в общеобразовательных учреждениях и образовательных учреждениях среднего профессионального образования; готовить учебно-методические материалы для проведения занятий и внеклассных мероприятий на основе существующих методик; распространять и популяризировать филологические знания и вести воспитательную работу с учащимися.

Принимая во внимание профессиональную деятельность бакалавра-филолога, под его компетенциями следует понимать практико-ориентированные знания, умения и стратегии, наблюдаемые как в реальном времени, так и в представленных продуктах/результатах успешной профессиональной деятельности. Профессиональная деятельность бакалавра-филолога реализуется через психолого-педагогическую, методическую, коммуникативную, филологическую, общекультурную, информационную, социальную и управленческую компетенции [1,73]. Учитывая это, можно заключить, что качество и успешность выполнения профессиональной деятельности бакалавром-филологом будет зависеть от сформированности всех составляющих его профессиональную компетенцию.

Методическая подготовка рассматривается нами как один из основных компонентов профессиональной готовности бакалавра-филолога к педагогической деятельности. Исследователи определяют методическую компетенцию как «умение планировать свою педагогическую деятельность; владение широким спектром методических приемов и умение адекватно использовать их применительно к возрасту учащихся и поставленным целям обучения; умение ориентироваться в современной методической литературе, осуществляя соответствующий условиям выбор пособий и

других средств обучения; готовность и желание повышать свой профессиональный уровень» [2,3]. На практических занятиях по методике преподавания иностранного языка бакалавры третьего курса социально-гуманитарного института факультета филологии и журналистики Самарского университета овладевают арсеналом методических приемов, а именно: проигрывают отдельные фрагменты уроков и уроки в целом, составляют планы уроков, выступают в роли учителя и учащихся, моделируют режимные моменты с использованием иностранного языка, просматривают видеофрагменты и видео уроки и обсуждают их. Именно в процессе этой деятельности происходит интеграция имеющихся у студентов навыков организации различных видов деятельности школьников и формирование методических умений по использованию иностранного языка при обучении ему учащихся.

Управление качеством профессиональной подготовки бакалавров-филологов предполагает включение в учебный процесс активных методов обучения, так как они создают условия, мотивирующие обучающихся к самостоятельному, инициативному и творческому освоению учебного материала в процессе познавательной деятельности, активизируют их мыслительную деятельность, развивают творческий потенциал и тем самым способствуют повышению уровня их профессиональной компетенции.

Наибольшее применение в учебном процессе на факультете филологии и журналистики социально-гуманитарного института Самарского университета находят игровые и проектные технологии, поскольку они имитируют профессиональную деятельность будущего бакалавра, обеспечивают интегрированное образование и использование лингвистических и психологических знаний, развивают и совершенствуют профессиональные навыки и умения.

Деловая игра помогает раскрыть себя, научиться занимать активную позицию, а также испытывать себя на профессиональную пригодность. Положительным в ее использовании является и то, что она воссоздает предметный и социальный контексты будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Что касается использования проектных технологий, то они нацелены на эмансипацию обучаемого, устранение его зависимости от преподавателя путем самоорганизации и самообучения в процессе создания конкретного продукта или решения отдельной

проблемы, взятой из реальной жизни. Принимая участие в проекте, каждый студент проявляет творчество и не является пассивным исполнителем воли преподавателя. Кроме того, проектная технология принципиально меняет функциональные обязанности студента и преподавателя. Первый активно участвует в выборе, организации и конструировании содержания обучения иностранному языку; второй – выступает в роли консультанта/помощника. Студенты занимаются поиском разрешения проблемы, лично значимой для них, что влечет за собой самостоятельный перенос знаний, навыков и умений в новый контекст их использования.

Таким образом, можно заключить, что эффективность управления качеством профессиональной подготовки бакалавров-филологов предполагает комплексное учебно-методическое сопровождение ее организации и использование современных лично ориентированных технологий, обеспечивающих формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

#### **Библиографический список**

1. Махмурян К.С. Структура, содержание и уровни профессиональной компетентности учителя иностранного языка // Сборник статей МГПУ, МИОО. М., 2006. С. 72-79.
2. Миролюбов А.А., Бим И.Л., Биболетова М.З., Вайсбурд М.Л., Садова Л.В. К проблеме аттестации учителей иностранного языка // Иностр. языки в школе. 1995. №6. С. 2-9.

### **КЛЮЧЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕЖИССЁРОВ ТЕАТРАЛИЗОВАННЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ И ПРАЗДНИКОВ**

*Е.Г. Проценко*

*Самарский государственный институт культуры*

Театрализованные представления и праздники выражают общественные настроения и отражают значимые этапы в жизни социума. Главным в организации этих событий является режиссёр. Деятельность режиссёра, осуществляющаяся в социально-