

УЧЕТ ОСОБЕННОСТЕЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ ПРИ ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Полякова Ольга Борисовна

Российский государственный социальный университет

Аннотация. В ходе учета особенностей эмоционального интеллекта студентов при персонализации образования необходимо акцентировать внимание на выше среднего мотивации себя, сознания социальной направленности и управления собственными эмоциональными проявлениями; среднем уровне владения собой, менеджмента отношений с окружающими, осведомленности эмоциональной направленности, понимания собственных эмоциональных проявлений и окружающих, распознавания эмоциональных проявлений окружающих, сознания себя и эмпатии; ниже среднего уровне контроля экстремивности, управления собственными эмоциональными проявлениями и окружающих.

Ключевые слова: интеллект, эмоциональный интеллект, студенты, образование, персонализация образования.

Учитывая особенности эмоционального интеллекта студентов при персонализации образования, внимание акцентировано на самом феномене «эмоциональный интеллект»:

1) как совокупности учебно-профессиональных навыков и личностных способностей субъекта профессиональной подготовки к распознаванию эмоций и чувств, пониманию желаний, мотивов, намерений и потребностей сокурсников и преподавателей в ВУЗе и окружающих в других сферах жизнедеятельности и собственных [1, с. 105-116], [2, с. 218-222], [3, с. 39-45], [4, с. 165-168], [5, с. 152-156], [6, с. 70-73], [7, с. 282-285].

2) как взаимосвязанных умений управления своими эмоционально-волевыми проявлениями и эмоциональной сферой других для решения учебно-профессиональных и жизненных задач [8, с. 350-356], [9, с. 312-317], [10, с. 92-95], [11, с. 52-57], [12, с. 100-104], [13, с. 43-52].

Повышение показателей компонентов эмоционального интеллекта (владения собой, внутриличностного интеллекта эмоциональности, контроля экспрессивности, межличностного интеллекта эмоциональности, менеджмента отношений с окружающими, мотивации себя, понимания собственных эмоциональных проявлений, понимания эмоциональных проявлений окружающих, распознавания эмоциональных проявлений окружающих, сознания себя, сознания социальной направленности, управления собственными эмоциональными проявлениями, управления эмоциональными проявлениями окружающих, эмоциональной осведомленности, эмпатии) дает возможность: коррекции депрессивных проявлений [14], нивелирования межличностных недопониманий [15, с. 801-807], отсрочки наступления стресс-состояний [16, с. 432-439], повышения благополучия разнообразных видов [17, с. 22-30], [18, с. 958-965] и саморегуляции в общении [19, с. 133-137], предупреждения раннего наступления деформаций учебного и профессионального характера [20], профилактики напряжения нервного спектра [21, с. 1195-1201], снижения асоциальности активности [22, с. 2361-2372], торможения симптоматики психосоматики [23, с. 278-286], [24, с. 1-7], увели-

чения мотивационной заинтересованности [25, с. 169–180], упреждения истощения эмоционального аспекта [26, с. 1208-1214].

Поставленная цель заключалась в учете особенностей эмоционального интеллекта студентов при персонализации образования.

В исследовании приняли участие 60 студентов-психологов Российского государственного социального университета (г. Москва).

Выявление особенностей эмоционального интеллекта осуществлялось с помощью опросников:

- 1) Эмоционального интеллекта Н. Холла [27, с. 57–59],
- 2) Эмоционального интеллекта Д.В. Люсина [28, с. 3–22],
- 3) Самооценки эмоционального интеллекта Р. Дафта [29].

Результаты выявления особенностей эмоционального интеллекта студентов, составляющие опору учебно-профессиональной подготовки при персонализации образования, представлены в табл. 1.

Таблица 1. Учет особенностей эмоционального интеллекта студентов при персонализации образования

| № п/п | Компонента эмоционального интеллекта | Среднее арифметическое значение | Уровень выраженности |
|---|---|---------------------------------|----------------------|
| Опросник эмоционального интеллекта Н. Холла | | | |
| 1 | осведомленность эмоциональной направленности | -2,4 | средний |
| 2 | управление собственными эмоциональными проявлениями | +5,2 | выше среднего |
| 3 | мотивация себя | +6,8 | выше среднего |
| 4 | эмпатия | +1,5 | средний |
| 5 | распознавание эмоциональных проявлений окружающих | -1,7 | средний |
| Опросник эмоционального интеллекта Д.В. Люсина | | | |
| 1 | понимание эмоциональных проявлений окружающих | +24,2 | средний |
| 2 | управление эмоциональными проявлениями окружающих | +16,1 | ниже среднего |
| 3 | понимание собственных эмоциональных проявлений | +20,8 | средний |
| 4 | управление собственными эмоциональными проявлениями | +11,5 | ниже среднего |
| 5 | контроль экспрессивности | +8,9 | ниже среднего |
| опросник самооценки эмоционального интеллекта Р. Дафта | | | |
| 1 | сознание себя | +13,4 | средний |
| 2 | владение собой | +14,1 | средний |
| 3 | сознание социальной направленности | +18,2 | выше среднего |
| 4 | менеджмент отношений с окружающими | +15,6 | средний |

Таким образом, при осуществлении персонализации образования и индивидуального подхода к студентам целесообразно учитывать особенности их эмоционального интеллекта, такие как:

- 1) выше среднего уровень мотивации себя, сознания социальной направленности и управления собственными эмоциональными проявлениями;

2) средний уровень владения собой, менеджмента отношений с окружающими, осведомленности эмоциональной направленности, понимания собственных эмоциональных проявлений и окружающих, распознавания эмоциональных проявлений окружающих, сознания себя и эмпатии;

3) ниже среднего уровень контроля экстрессивности, управления собственными эмоциональными проявлениями и окружающих.

Библиографический список

1. Исаева, О.М. Развитие эмоционального интеллекта: обзор исследований / О.М. Исаева, С.Ю. Савинова // Современная зарубежная психология. – 2021. – Т. 10. – № 2. – С. 105–116. – Текст: непосредственный.

2. Киреева, Т.И. Структурно-содержательные особенности эмоционального интеллекта студентов-психологов / Т.И. Киреева // Интеграция психолого-педагогических наук и актуальных образовательных практик. – Оренбург: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2018. – С. 218–222. – Текст: непосредственный.

3. Захарова, Т.Н. Эмоциональный интеллект как фактор формирования эмоциональной культуры молодежи / Т.Н. Захарова // Гуманитарный вестник (Горловка). – 2019. – № 8. – С. 39–45. – Текст: непосредственный.

4. Гайнанова, Л.Р. Понятие эмоционального интеллекта и основные подходы к его исследованию / Л.Р. Гайнанова // Мой профессиональный стартап. – Н. Новгород: Нижегородский ГПУ, 2020. – С. 165–168. – Текст: непосредственный.

5. Жолдасбекова, А.К. Становление понятия «эмоциональный интеллект» в психологии / А.К. Жолдасбекова, А.Т. Сарипбекова // Вестник науки Южного Казахстана. – 2021. – № 1 (13). – С. 152–156. – Текст: непосредственный.

6. Шестакова, П.В. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и стрессоустойчивости будущих психологов / П.В. Шестакова // Научно-практические исследования. – 2019. – № 5.2 (20). – С. 70–73. Текст: непосредственный.

7. Алексеева, М.А. Развитие эмоционального интеллекта как основы профессиональных компетенций начинающих педагогов / М.А. Алексеева // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2021. – Т. 10. – № 4 (37). – С. 282–285. – Текст: непосредственный.

8. Камболова, М.Э. Влияние эмоционального интеллекта на психологическое благополучие личности / М.Э. Камболова // Человеческий фактор: Социальный психолог. – 2020. – № 1 (39). – С. 350–356. – Текст: непосредственный.

9. Бекиров, Ю.В. Эмоциональный интеллект и его значимость в профессиональном становлении будущих специалистов-психологов / Ю.В. Бекиров, О.В. Волкова // Психологическое здоровье человека: жизненный ресурс и жизненный потенциал. – Красноярск: Версо, 2019. – С. 312–317. – Текст: непосредственный.

10. Николаева, П.В. Эмоциональный интеллект как объект исследования современной психологии / П.В. Николаева // Вестник современных исследований. – 2018. – № 10.7 (25). – С. 92–95. – Текст: непосредственный.

11. Данилевич, И.Н. Анализ феномена эмоционального интеллекта / И.Н. Данилевич // Вестник студенческого научного общества ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет». – 2021. – Т. 2. – № 13-2. – С. 52–57. – Текст: непосредственный.

12. Довженко, Е.М. Становление понятия «эмоциональный интеллект» в отечественной педагогике / Е.М. Довженко // Известия института педагогики и психологии образования. – 2021. – № 4. – С. 100–104. – Текст: непосредственный.
13. Верхотурова, Н.Ю. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии: предпосылки и перспективы исследования / Н.Ю. Верхотурова // Диада майских конференций – 2021: Искусственный интеллект: техногенность против социальности. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2021. – С. 43–52. – Текст: непосредственный.
14. Elshansky S.P., Anufriev A.F., Polyakova O.B., Semenov D.V. Positive personal qualities and depression // Prensa Medica Argentina. – 2018. – № 104(6). – DOI: <https://doi.org/10.41720032-745X.1000322>. – Текст: непосредственный.
15. Mironova O.I., Polyakova O.B., Ushkov F.I. Psychological health of leaders with professional burnout in compelled contacts // The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS. 2018. P. 801-807. DOI: <https://doi.org/10.15405/epsbs.2018.12.99>. – Текст: непосредственный.
16. Полякова, О.Б. Специфика физиологического стресса населения, находящегося в самоизоляции из-за пандемии COVID-19 / О.Б. Полякова, Т.И. Бонкало // Здравоохранение Российской Федерации. – 2021. – Т. 65. – № 5. – С. 432–439. – DOI: [10.47470/0044-197X-2021-65-5-432-439](https://doi.org/10.47470/0044-197X-2021-65-5-432-439). – Текст: непосредственный.
17. Полякова, О.Б. Специфика субъективного благополучия лидеров с профессиональными деформациями (выгоранием) / О.Б. Полякова // Ученые записки Российского государственного социального университета. – 2018. – Т. 17. – № 3 (148). – С. 22–30. – DOI: [10.17922/2071-5323-2018-17-3-22-30](https://doi.org/10.17922/2071-5323-2018-17-3-22-30). – Текст: непосредственный.
18. Polyakova O.B., Petrova E.A., Mironova O.I. Features of subjective well-being of leaders with professional deformations (burnout) // The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS. 2018. P. 958-965. DOI: <https://doi.org/10.15405/epsbs.2018.12.117>. – Текст: непосредственный.
19. Полякова, О.Б. Самоконтроль в общении как фактор преодоления состояний деперсонализации психологов и педагогов / О.Б. Полякова // Вестник Томского государственного университета. – 2011. – № 348. – С. 133-137. – Текст: непосредственный.
20. Jafar Zade D.A., Senkevich L.V., Polyakova O.B., Basimov M.M., Strelkov V.I., Tarasov M.V. Features of professional deformations (burnout) of medical workers depending on working conditions // Prensa Medica Argentina. –2019. – № 105(1). – DOI: <https://doi.org/10.41720032-745X.1000334>. – Текст: непосредственный.
21. Полякова, О.Б. Физиологические симптомы нервно-психического напряжения у медицинских работников с профессиональными деформациями / О.Б. Полякова, Т.И. Бонкало // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. –2020. –Т. 28. – № S2. – С. 1195–1201. – DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2020-28-s2-1195-1201>. – Текст: непосредственный.
22. Bonkalo T.I., Polyakova O.B., Bonkalo S.V., Kolesnik N.T., Sorokoumova E.A. Development of ethnic social identity among the members of ethnic community organizations as the factor of preventing the spread of nationalist sentiments in a multicultural society // Biosciences Biotechnology Research Asia. – 2015. – № 12(3). – P. 2361–2372. – DOI: <http://dx.doi.org/10.13005/bbra/1912>. Текст: непосредственный.

23. Полякова, О.Б. Особенности психосоматизации медицинских работников с профессиональными деформациями / О.Б. Полякова, Т.И. Бонкало // *Здравоохранение Российской Федерации*. – 2020. – Т. 64. – № 5. – С. 278–286. – DOI: <https://doi.org/10.46563/0044-197X-2020-64-5-278-286>. – Текст: непосредственный.

24. Polyakova O.B., Petrova E.A., Mironova O.I., Semenov D.V. Specificity of psychosomatization of psychologist-leaders with professional deformations (burnout) // *Prensa Medica Argentina*. – 2019. – № 105(1). – P. 1–7. DOI: <https://doi.org/10.41720032-745X.1000326>. – Текст: непосредственный.

25. Sokolovskaya I.E., Polyakova O.B., Romanova A.V., Belyakova N.V., Tereshchuk K.S. Educational and professional motivation of students with various religious // *European Journal of Science and Theology*. – 2020. – №. 16(4). – P. 169–180. – Текст: непосредственный.

26. Бонкало, Т.И. Эмоциональное истощение как фактор возникновения и развития невротических состояний медицинских работников / Т.И. Бонкало, О.Б. Полякова // *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. – 2020. – Т. 28. – № S2. – С. 1208–1214. – DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2020-28-s2-1208-1214>. – Текст: непосредственный.

27. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – Москва: Институт психотерапии, 2009. – 460 с. – Текст: непосредственный.

28. Люсин, Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн / Д.В. Люсин // *Психологическая диагностика*. – 2006. – № 4. – С. 3–22. – Текст: непосредственный.

29. Дафт, Р. Самооценка эмоционального интеллекта / Р. Дафт. – URL: <http://hrliga.com/index.php?module=news&op=view&id=8628> (дата обращения: 22.01.2022). – Текст: электронный.

УДК 159.923

ПОВЫШЕНИЕ СУБЪЕКТИВНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ СТУДЕНТОВ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ МЕТАКОМПЕТЕНТНОСТНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Полякова Ольга Борисовна, Коровенкова Анастасия Николаевна

Российский государственный социальный университет

Аннотация: В ходе рассмотрения повышения субъективного благополучия студентов как составляющей метакомпетентностного образования, социально-психологические технологии (игры, упражнения, моделирование учебно-профессиональных ситуаций) способствовали повышению уровня выраженности: значимости социального окружения, личностного роста, личностного смысла, настроения, осмысленности, позитивного отношения с окружающими, позитивных межличностных отношений, позитивных эмоций, самооценки здоровья, удовлетворенности повседневной деятельностью, управления средой, четкости целей жизни.

Ключевые слова: благополучие, субъективное благополучие, студенты, образование, метакомпетентностное образование.