

3. Рабкин, С.В. Новые институциональные вызовы образовательному пространству: безопасность как критерий развития в условиях цифровизации / С.В. Рабкин // Национальная безопасность / nota bene. – 2020. – № 4. – С. 81 - 93. DOI: 10.7256/2454-0668.2020.4.33750 – Текст : электронный URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=33750

УДК 37.013.77

СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ «ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА»

Никулина Ирина Вячеславовна

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва*

Профессиональная деятельность педагога относится к типу профессий «человек-человек», для которых характерно частое переживание негативных эмоций, эмоциональное выгорание, возникновение профессиональных деформаций. Исследователи отмечают, что педагоги в настоящее время в гораздо большей степени, чем раньше, подвержены стрессам, эмоциональному выгоранию, у них снижается интерес к профессии, удовлетворенность от профессиональной деятельности. В процессе профессиональной деятельности педагогу необходимо уметь управлять своим эмоциональным состоянием и эмоциями обучающихся, проявлять эмпатию, рефлексивность. Предиктором успешности педагогической деятельности, профессионального и личностного роста, самореализации многие ученые называют эмоциональную компетентность преподавателя. Педагог, обладающий эмоциональной компетентностью, способен эффективно преодолевать эмоциональные и психологические перегрузки, продуктивно выполнять профессиональную деятельность. Эмоциональная компетентность – это конструкт, отражающий эмоциональную зрелость индивида, интегрирующий эмоциональные, интеллектуальные и регулятивные составляющие психики, вовлеченные в процесс достижения профессиональных и личностных целей [1, с. 6].

Проблема сущности эмоциональной компетентности педагога привлекает внимание большого числа ученых: Н.А. Рыбакова, М.В. Силантьева, С.А. Артемьева, Т.Л. Шабанова, Д.И. Гасанова, Т.А. Бусыгина и др. Н.А. Рыбакова рассматривает эмоциональную компетентность педагога как интегративное просоциально-направленное свойство, обеспечивающее осознанное использование потенциала эмоций для достижения высоких результатов деятельности во всех ее функциях и способствующее профессионально-личностному росту педагога. По мнению ученого, эмоциональная компетентность синтезирует в себе два автономных аспекта: внутриличностную компетентность (понимание собственных

эмоций и управление ими) и межличностную компетентность (понимание эмоций других людей и управление ими) [2, с.193]. Н.А. Рыбаковой разработана структура эмоциональной компетентности педагога, состоящая из мотивационно-ценностного, когнитивного и деятельностного компонентов.

Эмоциональная компетентность педагога является профессионально-важным качеством, которое помогает ему успешно справляться с рядом социально-психологических задач: управление процессом общения; программирование процесса общения; прогнозирование последствий, возникающих в тех или иных учебных ситуациях [3]. Рассматривая эмоциональную компетентность педагога как инструмент воспитания, С.А. Артемьева определяет ее как совокупность способностей в эмоциональной сфере, позволяющих познать себя (понять свои эмоции, быть способным к рефлексии и саморегуляции поведения, гибким в выражении эмоций); познать других (идентифицировать и принимать эмоции других, понимать мотивы людей, проявлять эмпатию, управлять эмоциями окружающих) [4, с.47].

Разрабатывая модель эмоциональной компетентности будущих педагогов, исследователи рассматривают ее как конструкт, включающий в себя эмоционально-ценностный, когнитивный и регулятивно-поведенческий компоненты. Эмоционально-ценностная составляющая проявляется в признании ценности эмоций в развитии личности, в принятии собственных эмоциональных переживаний и чувств других людей. Когнитивная составляющая проявляется в рефлексии, направленной на осознание и понимание причин своих эмоций, в эмпатии. Поведенческая составляющая представлена саморегуляцией эмоций в поведении и возможностью управлять эмоциональными состояниями других людей [5].

Рассматривая эмоциональную компетентность как фактор ресурсности педагога, Д.И. Гасанова опирается на следующее определение эмоциональной компетентности: эмоциональная компетентность педагога – это способность понимать свои собственные чувства, эмоциональные состояния других, правильно оценивать их, а также контролировать свои эмоции и конструктивно их выражать, используя их для того, чтобы управлять своим поведением. Под ресурсностью педагога автор понимает потенциальную возможность быть более результативным в профессиональной деятельности [6, с. 33].

Анализ результатов исследования, проведенного А.А. Кирилловой, Р.А. Березовской, показал, что эмоциональная компетентность влияет на состояние профессионального здоровья преподавателя высшей школы. Эмоциональную компетентность авторы определяют, как профессионально важное качество преподавателя высшей школы, представляющее

собой совокупность развивающихся способностей к саморегуляции, регуляции интерперсональных отношений посредством понимания собственных эмоций и эмоций окружающих, которое развивается в процессе профессиональной деятельности. Результаты исследования показали, что преподаватели высшей школы имеют средний уровень развития эмоциональной компетентности; в структуре эмоциональной компетентности наиболее сформированы способности к идентификации, осмыслению собственных эмоциональных переживаний, самоконтроль и самомотивация. Преподаватели с высоким уровнем эмоциональной компетентности имеют более высокие показатели физического здоровья, профессиональной активности, удовлетворенности трудом и не склонны к профессиональному выгоранию [7, с.114].

Изучая структуру эмоциональной компетентности будущих педагогов, Ю.Н. Крайнова определяет ее как системное свойство личности, включающее навыки адекватной ситуации рефлексии (саногенной), саморегуляции, оптимального уровня эмпатии и экспрессивности. По мнению автора, системообразующим компонентом эмоциональной компетентности выступает саногенная рефлексия, которая связана с саморегуляцией, эмпатией и экспрессивностью. Развитие компонентов эмоциональной компетентности будущих педагогов возможно благодаря функции саногенной рефлексии, проявляющейся в объективации неконструктивных умственных автоматизмов и их коррекции [8, с. 55].

Т.А. Бусыгина под эмоциональной компетентностью педагога понимает интегративное динамическое образование, структура которого представлена индивидуально-личностными особенностями, способностью к пониманию и управлению своими эмоциями, способностью к пониманию и управлению эмоциональной сферой учеников, конструктивными способами эмоционального реагирования в педагогическом общении. Структура эмоциональной компетентности состоит из следующих компонентов: когнитивно-регулятивного, аффективно-регулятивного, коммуникативно-регулятивного, нейродинамического [9, с. 105].

При раскрытии сущности понятия «эмоциональная компетентность педагога» одна часть авторов рассматривает ее как профессионально важное качество, другая – как интегративное или системное свойство личности, третья – как способность или совокупность способностей, четвертая – как интегративное образование.

Определяя сущность понятия «эмоциональная компетентность преподавателя вуза», важно учитывать особенности его профессиональной деятельности. Анализируя особенности профессиональной деятельности преподавателя вуза, можно сделать вывод, что эта деятельность является сложноорганизуемой (состоит из нескольких взаимосвязанных между

собой видов, имеющих общие компоненты); полидисциплинарной; полифункциональной [10].

Учитывая особенности профессиональной деятельности, под эмоциональной компетентностью преподавателя вуза мы будем понимать способности преподавателя идентифицировать, понимать свои эмоции и эмоции других людей, управлять своими эмоциями и эмоциями окружающих в процессе достижения профессиональных и личных целей. Преподаватель вуза, обладающий эмоциональной компетентностью, способен к саморегуляции, к саногенной рефлексии, проявляет эмпатию и может оказывать эмоциональное влияние. Разработка структурных компонентов эмоциональной компетентности преподавателя вуза является задачей наших дальнейших исследований.

В процессе теоретического анализа литературы по проблеме эмоциональной компетентности педагога приходим к выводам: эмоциональная компетентность является важной составляющей профессиональной компетентности педагога; отсутствует единство в понимании сущности понятия «эмоциональная компетентность педагога»; раскрывая сущность понятия «эмоциональная компетентность педагога», очень важно учитывать особенности его профессиональной деятельности; педагог использует потенциал эмоций для построения гуманистически ориентированного общения с обучающимися, для стимулирования их познавательной активности, для формирования потребности в саморазвитии, самосовершенствовании, самовоспитании; эмоциональная компетентность педагога способствует укреплению и сохранению его профессионального здоровья, профессиональному и личностному самосовершенствованию, повышению ресурсности.

Библиографический список

1. Юсупова, Г. В. Состав и измерение эмоциональной компетентности: специальность 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии»: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Юсупова Гузель Валимухаметовна; Татарский государственный гуманитарно-педагогический университет. - Казань, 2006. - 18 с.: ил. - Библиогр.: - Место защиты: Ин-т педагогики и психологии профессионального образования РАО. - Текст : непосредственный.
2. Рыбакова, Н. А. Эмоциональная компетентность педагога: сущностная характеристика / Н.А. Рыбакова // Педагогика. Вопросы теории и практики. - 2019. - №4. - С. 190-195. – Текст: непосредственный.
3. Силантьева, М.В. Наличие должного уровня эмоциональной компетентности – один из важнейших факторов профессиональной успешности преподавателя высшей школы / М.В. Силантьева // Актуальные проблемы социологии и управления: межвузовский сборник научных трудов. – СПб.: Издательство: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2017. - С. 52-58– Текст: непосредственный.

4. Артемьева, С.А. Проблемы эмоциональной компетентности в системе подготовки педагогических кадров / С.А. Артемьева // Перспективы науки. - 2016. - №8 (83). - С. 46-49. – Текст: непосредственный.

5. Шабанова, Т.Л., Шабанова, К.В. Модель исследования эмоциональной компетентности у студентов-педагогов / Т.Л. Шабанова, К.В. Шабанова // Современные проблемы науки и образования. - 2015. - №1. - С. 224. – Текст: непосредственный.

6. Гасанова, Д.И. Эмоциональная компетентность как фактор ресурсности педагога / Д.И. Гасанова // Академический журнал Западной Сибири. - 2010. - №5. - С. 32-33. – Текст: непосредственный.

7. Кириллова, А.А., Березовская, Р.А. Уровень эмоциональной компетентности как фактор профессионального здоровья преподавателей высшей школы / А.А Кириллова, Р.А.Березовская // Научные исследования выпускников факультета СПбГУ. - 2013. - №1. - С. 109-114. – Текст: непосредственный.

8. Крайнова, Ю.Н. Саногенная рефлексия как системообразующий компонент эмоциональной компетентности / Ю.Н. Крайнова // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: педагогика и психология. - 2010. - №4 (14). - С. 122-130. – Текст: непосредственный.

9. Бусыгина, Т.А. Развитие эмоциональной компетентности будущих учителей / Т.А. Бусыгина // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. - 2008. - №2. - С. 103-108. – Текст: непосредственный.

10. Никулина, И.В. Профессионально-педагогическая мобильность преподавателей высшей школы: монография / И.В.Никулина. - Самара: Издательство «Самарский университет», 2007. - С.145. - 300 экз. - ISBN 978-5-86465-390-6–Текст: непосредственный.

УДК 378.14

ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ ХИМИИ К ПРИМЕНЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Огородник Виктория Эдуардовна, Суханкина Наталья Владимировна

*Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка*

Информационные технологии сегодня активно проникают во все сферы человеческой деятельности: работу, производство, торговлю, здравоохранение, коммуникации, и, конечно же, исследования и обучение. В системе образования цифровизация затрагивает как содержание, так организацию учебного процесса. Очевидно, что применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и электронных средств обучения в образовательном процессе направлено на повышение качества образования выпускников и формирование умений и навыков, необходимых им в профессиональной деятельности. В то же время необходимые компетенции приобретаются учителями зачастую за стенами педагогических учеб-