

СПЕЦИФИКА ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ С УЧЕТОМ ОСОБЕННОСТЕЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ

Тымчук Дмитрий Валериевич, Полякова Ольга Борисовна

Российский государственный социальный университет

Аннотация: В ходе исследования установлено, что цифровизация образования с учетом особенностей эмоционального интеллекта студентов предполагает в качестве основных элементов: самовоспитание, самообразование, самоорганизацию и саморазвитие; совершенствование умений использования платформ и сервисов; эффективность планирования времени; совершенствование навыков общения в различных форматах; удобство места обучения; преобладание средств наглядно учебного спектра (психограмм, гистограмм, презентаций, графиков и диаграмм); повышение учебно-профессиональной рефлексивности; возможность пересмотреть и повторно прослушать занятия теоретического и практического характера.

Ключевые слова: образование, цифровизация образования, интеллект, эмоциональный интеллект, студенты.

Осуществление цифровизации образования как системы применения разных программ и цифровых ресурсов с целью получения электронного обучения на удаленном расстоянии [1, с. 119-131] предполагает включение непосредственных учебных процессов и организационных моментов [2, с. 241-248]. Обращает на себя внимание специфика поэтапности цифровизации образования, а именно: от появления компьютерных аудиторий и развития компьютерной грамотности [3, с. 137-140] через внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс и применение компьютерных программ и цифровых устройств [4, с. 266-269] к цифровой трансформации и использованию цифровых технологий на всех этапах обучения [5, с. 101-105].

Цифровая трансформация включает в себя обновление используемых инструментов – технических средств, организацию образовательного процесса, планируемых образовательных результатов, психолого-педагогических методов, самого содержания образования, технологий обучения и управления образовательным процессом [6, с. 87-102], а тем самым упреждение снижения учебных интересов [7, с. 55-62], наступления эмоционального истощения [8, с. 1208-1214], возникновения физиологического стресса [9, с. 432-439] и асоциальности поведения [10, с. 2361-2372].

Применение современных технологий требует учета особенностей эмоционального интеллекта студентов, игнорирование чего приводит к потере самоконтроля [11, с. 133-137], искажению индивидуально-психологического профиля [12, с. 125-139], возникновению депрессивной симптоматики [13, с. 1000322], снижению жизнестойкости [14, с. 67-75] и мотивации [15, с. 169-180].

Учет особенностей эмоционального интеллекта как способности к распознаванию и управлению своими и чужими желаниями, мотивацией, намерениями и эмоциональными проявлениями важен для упреждения кризисов в обучении, упрочения стрессоустойчивости, ниве-

лирования психосоматизации, предупреждения конфликтности и снижения нервно-психического напряжения.

Целью исследования стало выявление специфики цифровизации образования с учетом особенностей эмоционального интеллекта 170 студентов московских вузов. Для замеров уровня выраженности и особенностей эмоционального интеллекта студентов применялись опросники: эмоционального интеллекта Н. Холла (ОЭМ Х) [16, с. 57-59], эмоционального интеллекта Д.В. Люсина (ОЭИ Л) [22, с. 3-22], самооценки эмоционального интеллекта *Р.Л. Дафта (ОСОЭИ Д)* [23]. Социологический опрос проводился с целью выявления специфики цифровизации образования и насчитывал 20 вопросов, затрагивающих особенности цифровой учебно-профессиональной деятельности. Критерий корреляции К. Пирсона и описание связей по шкале Чеддока-Снедекора дали возможности установления связей между компонентами эмоционального интеллекта студентов и спецификой цифровизации образования.

Результаты выявления специфики цифровизации образования с учетом особенностей эмоционального интеллекта студентов показали:

1) студенты с высоким уровнем выраженности компонентов эмоциональной осведомленности (13,6) и эмпатии (12,8) в качестве основных особенностей цифровизации образования указывают: самовоспитание, самообразование, самоорганизацию, саморазвитие (94,8%, высокая связь 0,87) и совершенствование умений использования платформ и сервисов (58,9%);

2) студенты с уровнем выше среднего выраженности компонентов социального сознания (20,1), самосознания (19,4), менеджмента взаимоотношений (18,9), распознавания эмоций других людей (8,3) и самомотивации (7,5) в качестве основных особенностей цифровизации образования отмечают эффективность планирования времени (90,2%, высокая связь 0,75), совершенствование навыков общения в различных форматах (87,6%, высокая связь 0,72), удобство места обучения (83,9%, заметная связь 0,68), преобладание средств наглядно учебного спектра – психограмм, гистограмм, презентаций, графиков и диаграмм (67,5%);

3) студенты со средним уровнем выраженности компонентов внутри личностного эмоционального интеллекта (45,4), понимания своих и чужих эмоций (44,6), управления своими и чужими эмоциями (43,9), межличностного эмоционального интеллекта (43,1), понимания чужих эмоций (23,9), понимания своих эмоций (20,7), управления чужими эмоциями (19,2), управления своими эмоциями (1,4 и 14,6 соответственно), владения собой (13,2) и контроля экспрессии (10,1) в качестве основных особенностей цифровизации образования отмечают повышение учебно-профессиональной рефлексивности (92,1%, умеренная связь 0,49), возможность пересмотреть и повторно прослушать занятия теоретического и практического характера (78,2%, умеренная связь 0,49), ускоренный поиск в интернете учебно-профессиональной информации (80,7% и 83,6% соответственно, умеренная связь 0,46 и 0,48 соответственно), цифровизация материалов учебной тематики (80,3% и 76,8% соответственно, слабая связь 0,27; умеренная связь 0,45), разнообразие информационных ресурсов учебно-профессиональной направленности (79,5% и 75,5% соответственно, умеренная связь 0,42; слабая связь 0,25), упреждение конфликтных ситуаций (70,2%, слабая связь 0,20), стирание границ и территорий (68,2% и 57,2% соответственно, слабая связь 0,18 и 0,15 соответственно).

Таким образом, цифровизация образования обусловлена особенностями эмоционального интеллекта студентов: высокий уровень эмоциональной осведомленности и эмпатии; уровень выше среднего социального сознания, самосознания, менеджмента взаимоотношений, распо-

знавания эмоций других людей и самомотивации; средний уровень внутриличностного эмоционального интеллекта, понимания своих и чужих эмоций, управления своими и чужими эмоциями, межличностного эмоционального интеллекта, понимания чужих эмоций, понимания своих эмоций, управления чужими эмоциями, управления своими эмоциями, владения собой и контроля экспрессии.

Библиографический список

1. Тоискин В.С., Красильников В.В., Корчак К.И. Цифровизация педагогического образования в контексте цифровой трансформации образования: сущность, структура и меры по обеспечению практической реализации // Международный научный журнал. – 2022. – № 2. – С. 119-131. – Текст: непосредственный.

2. Полякова О.Б. Цифровизация образования как условие экономии временных и личностных ресурсов студенчества и преподавателей // Глобальные, национальные, региональные проблемы развития приоритетных отраслей в условиях цифровой экономики: сб. докладов международной научно-практической конференции. – М.: АЭО, 2022. – С. 241-248. – Текст: непосредственный.

3. Шахбанов Ш.Н., Исмаилова З.Н. Анализ и перспективы повышения информационной культуры у бакалавров педагогического образования в условиях цифровизации образования // Международный научно-исследовательский журнал. – 2022. – № 5-3 (119). – С. 137-140. – Текст: непосредственный.

4. Полякова О.Б. Цифровой контур специфики онлайн-преподавания в ВУЗе в условиях пандемии COVID-19 // Цифровизация в условиях пандемии: миссия социального университета будущего: сб. материалов XXI международного социального конгресса. – М.: РГСУ, 2022. – С. 266-269. – Текст: непосредственный.

5. Aisner L.Yu., Naumov O.D. Professional development of a teacher in the context of digitalization of education // Formation of professional competencies of students: материалы региональной (межвузовской) научно-практической конференции. – Красноярск, 2022. – С. 101-105. – Текст: непосредственный.

6. Бонкало Т.И., Полякова О.Б. Проблемы профессиональной подготовки будущих медицинских работников в условиях онлайн-обучения: опыт пандемии COVID-19: монография. – М.: НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы, 2022. – 152 с. – Текст: непосредственный.

7. Полякова О.Б. Категория и структура профессиональных деформаций // Национальный психологический журнал. – 2014. – № 1(13). – С. 55-62. – Текст: непосредственный.

8. Бонкало Т.И., Полякова О.Б. Эмоциональное истощение как фактор возникновения и развития невротических состояний медицинских работников // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – Т. 28. – № S2. – С. 1208-1214. – Текст: непосредственный.

9. Полякова О.Б., Бонкало Т.И. Специфика физиологического стресса населения, находящегося в самоизоляции из-за пандемии COVID-19 // Здравоохранение Российской Федерации. – 2021. – Т. 65. – № 5. – С. 432-439. – Текст: непосредственный.

10. Bonkalo T.I., Polyakova O.B., Bonkalo S.V., Kolesnik N.T., Sorokoumova E.A. Development of ethnic social identity among the members of ethnic community organizations as the factor of

preventing the spread of nationalist in a multicultural society // *Biosciences Biotechnology Research Asia*. – 2015. – V. 12. – № 3. – P. 2361-2372. – Текст: непосредственный.

11. Полякова О.Б. Самоконтроль в общении как фактор преодоления состояний деперсонализации психологов и педагогов // *Вестник Томского государственного университета*. – 2011. – № 348. – С. 133-137. – Текст: непосредственный.

12. Аксенова Е.И., Полякова О.Б., Бонкало Т.И. Профессиональные деформации медицинских работников: сущность, структура, особенности диагностики, профилактики и коррекции: монография. – М.: НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы, 2022. – 265 с. – Текст: непосредственный.

13. Elshansky S.P., Anufriev A.F., Polyakova O.B., Semenov D.V. Positive personal qualities and depression // *Prensa Medica Argentina*. – 2018. – V. 104. – № 6. – P. 1000322. – Текст: непосредственный.

14. Полякова О.Б., Бонкало Т.И. Специфика жизнестойкости работников здравоохранения с профессиональными деформациями // *Здравоохранение Российской Федерации*. – 2022. – Т. 66. – № 1. – С. 67-75. – Текст: непосредственный.

15. Sokolovskaya I.E., Polyakova O.B., Romanova A.V., Belyakova N.V., Tereshchuk K.S. Educational and professional motivation of students with various religious // *European Journal of Science and Theology*. – 2020. – № 16(4). – P. 169-180. – Текст: непосредственный.

16. Полякова О.Б., Бонкало Т.И. Особенности профиля профессионального кризиса медицинских работников с профессиональными деформациями в условиях пандемии COVID-19 // *Здравоохранение Российской Федерации*. – 2022. – Т. 66. – № 6. – С. 521-528. – Текст: непосредственный.

17. Jafar Zade D.A., Senkevich L.V., Polyakova O.B., Basimov M.M., Strelkov V.I., Tarasov M.V. Features of professional deformation (burnout) of medical workers depending on working conditions // *Prensa Medica Argentina*. – 2019. – V. 105. – № 1. – P. 1000334. – Текст: непосредственный.

18. Полякова О.Б., Бонкало Т.И. Особенности психосоматизации медицинских работников с профессиональными деформациями // *Здравоохранение Российской Федерации*. – 2020. – Т. 64. – № 5. – С. 278-286. – Текст: непосредственный.

19. Mironova O.I., Polyakova O.B., Ushkov F.I. Psychological health of leaders with professional burnout in compelled contacts // *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS*. – 2018. – P. 801-807. – Текст: непосредственный.

20. Полякова О.Б., Бонкало Т.И. Физиологические симптомы нервно-психического напряжения у медицинских работников с профессиональными деформациями // *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. – 2020. – Т. 28. – № S2. – С. 1195-1201. – Текст: непосредственный.

21. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Институт психотерапии, 2009. – С. 57-59. – Текст: непосредственный.

22. Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // *Психологическая диагностика*. – 2006. – № 4. – С. 3-22. – Текст: непосредственный.

23. Дафт Р.Л. Самооценка эмоционального интеллекта. URL: <http://hrliga.com/index.php?module=news&op=view&id=8628> (дата обращения: 06.01.2023).

24. Bakleneva S.A., Shcherbina A.A., Nagorniy K.S. The subjective position of university students in the conditions of digitalization of education // Информатизация образования и методика электронного обучения: цифровые технологии в образовании: материалы VI Международной научной конференции. – Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2022. – С. 438-441. – Текст: непосредственный.

25. Polyakova O.B., Petrova E.A., Mironova O.I. Features of subjective well-being of leaders with professional deformations (burnout) // The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS. – 2018. – P. 958-965. – Текст: непосредственный.

26. Bordiyanu I.V., Sarsembayeva G.Zh., Mambetkazyev A.E. Problems and prospects for the development of digitalization in the sphere of education and science in the universities of new generation // Вестник университета Туран. – 2022. – № 1 (93). – С. 268-275. Текст: непосредственный.

27. Polyakova O.B., Petrova E.A., Mironova O.I., Semenov D.V. Specificity of Psychosomatization of Psychologist-leaders with Professional Deformations (Burnout) // Prensa Medica Argentina. – 2019. – V. 105. – № 1. – P. 1-7. – Текст: непосредственный.

28. Guro-Frolova Yu.R., Kiseleva E.V. Digitalization of education: optimization of teaching due to new educational conditions // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. – 2022. – Т. 4. – № S (90). – С. 43-44. – Текст: непосредственный.

УДК 378

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОКАЛИСТА-ИСПОЛНИТЕЛЯ

Шинкевич Федор Павлович

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

Аннотация: В статье рассматриваются особенности профессиональной деятельности вокалиста-исполнителя, которые могут оказывать влияние на его стрессоустойчивость: качественная специальная подготовка; эмоционально-волевая устойчивость, положительное отношение к исполнительской деятельности, сформированность потребностей и мотивов, устойчивость мыслительной деятельности в процессе исполнения музыкальной программы. Актуальным представляется специально подобранная система психолого-педагогических методов и приемов формирования у молодых исполнителей навыков эффективного управления сценическим самочувствием и достижения состояния психологической устойчивости.

Ключевые слова: вокалист-исполнитель, профессиональная деятельность, стрессоустойчивость, компетентность.

Успешность профессиональной деятельности людей творческих профессий, и в частности, вокалистов-исполнителей, во многом определяется их стрессоустойчивостью и способностью справляться с психоэмоциональными и физическими нагрузками. Проблемой психологической устойчивости исполнителей занимались ведущие психологи (Б.Г. Ананьев, Л.Л. Бочкарев, Л.С. Выготский, Б.М. Теплов и т.д.) [1-4], педагоги-музыканты (Ю.А. Цагарелли, Г.М. Цыпин, А.П. Шапов и т.д.) [5-7], исполнители и вокалисты (А.П. Иванов, Г. М. Коган, С.П. Юдин и т.д.) [8-10].