

## **Выводы.**

Эффективность любого вида обучения на расстоянии зависит от организации, качества методического обеспечения, от мастерства педагогов, участвующих в этом процессе. Среди преимуществ «дистанта» стоит выделить выполнение задания в удобном темпе, расширение знаний с помощью разнообразных образовательных платформ.

К недостаткам стоит отнести проблемы технического характера, проблемы самоорганизации и самодисциплины обучающихся, снижение возможности разговорной речи с обучаемыми.

## ***Библиографический список***

1. Левина, Т.Ф. Использование ИТ (дистанционного обучения) в преподавании иностранных языков / Т.Ф. Левина. – Режим доступа: <http://gcon.pstu.ru/pedsovet2001/s/s2-3-1.htm>. – Текст: электронный.
2. Образовательный стандарт высшей школы: сегодня и завтра / Под ред. В.И. Байденко, Н.А. Селезневой. – Москва, 2001. – С. 45. – Текст: непосредственный.
3. Первый международный портал вебинаров. – Режим доступа: [http://webinary.com.ua/publstatidlja\\_kazhdogo/chasto\\_zadavaemye\\_voprosy\\_po teme\\_quot\\_kouching\\_quot/6-1-0-961](http://webinary.com.ua/publstatidlja_kazhdogo/chasto_zadavaemye_voprosy_po teme_quot_kouching_quot/6-1-0-961). 15.09.2013. – Текст: электронный.
4. Шалимова, Г. В. Вебинар или семинар? / Г.В. Шалимова – Режим доступа: <http://conf.sfedu.ru/inftech2010/BR/Shaliova.pdf>. – Текст: электронный.
5. Ломова, С.Э. Обучение студентов иностранному языку в условиях дистанционного образования / С.Э. Ломова. – Режим доступа: <http://www.muh.ru/arch/2007/konfmLomova.htm>. – Текст: электронный.

УДК 378

## **ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОГО НАПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

***Аксенова Марина Анатольевна***

*Институт стратегии развития образования РАО*

*Аннотация. В данной статье обосновывается значимость деятельности центров компетенций; постулируется поэтапность проектирования образовательной деятельности центров при обучении специалистов социально-гуманитарного направления.*

*Ключевые слова: центры компетенций, проектирование, профессиональное образование, компетентность.*

Современная Россия стремится к тому, чтобы её благополучие обеспечивалось интеллектуальными ресурсами: экспортом новейших технологий и продуктов инновационной деятельности. Развитие общества и экономики неразрывно связано с опережающим развитием системы профессионального образования, подготовкой профессиональных кадров в соответ-

ствии с лучшими мировыми образцами. Проблема соответствия профессиональной подготовки кадров требованиям производства и практики стала одной из самых актуальных, как для предприятий, так и для образовательных учреждений. Как справедливо отмечают Н.Б.Акатов, Е.Н.Панарина, «с одной стороны наблюдается недостаточное количество квалифицированных кадров, с другой стороны имеющиеся специалисты недостаточно профессиональны и обладают ограниченным набором компетенций» [1, с. 184–186]. К сожалению, типичной является ситуация, когда студент успешно освоил образовательную программу, но не приобрел за время обучения умений организовывать своё время, работать в команде, проводить переговоры, другие навыки, необходимые для успешной профессиональной деятельности.

Под «компетентностью» мы понимаем интеграцию взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, практического опыта и ценностных ориентаций), необходимых для профессиональной, продуктивной деятельности в определенной предметной области, а «компетенции» — как образующие ее состав способности, которыми уже владеет человек и может эффективно действовать, успешно отвечая на профессиональные требования, и решая соответствующие задачи [2, с. 18–24]. В этой связи основной задачей центров компетенций является решение проблемы дефицита у выпускников вузов гибких и других надпрофессиональных навыков.

Под центром компетенций мы понимаем структурное подразделение, создаваемое на базе ведущих учреждений высшего и среднего профессионального образования, а также крупных промышленных предприятий с целью аккумуляции и трансфера новых знаний и опыта, обеспечения кадровой, консультационной и сервисной поддержки профессиональных проектов инновационного обучения и социально-экономического развития [3, с. 125]. Проектирование образовательной деятельности центра компетенции определяется как целенаправленный процесс создания данного проекта с установленными требованиями к его структуре, содержанию и ожидаемым результатам реализации [4, с. 57]. Если центр компетенций планируется создать в вузе, то это решение может быть реализовано на базе кафедры, факультета. Для центра компетенции необходимо сформировать научные команды, привлекая в них учёных с разных кафедр, способных выполнять социальный заказ, организовывать и проводить теоретические исследования, решать практические задачи, составлять и реализовывать конкретный план мероприятий.

Кроме задач обучения центр компетенций может осуществлять и диагностическую функцию. Как справедливо отмечает генеральный директор АНО «Россия – страна возможностей» Алексей Комиссаров: «При выходе из вуза мы все можем посмотреть на диплом выпускника и увидеть оценки по основным предметам, но понять, насколько человек стрессоустойчив или способен работать в команде, насколько у него развитые лидерские качества или любые другие надпрофессиональные компетенции, никто не может. Работодатели вынуждены проводить серии своих тестов, интервью. И кого-то при этом теряют, кого-то не находят из тех, кого могли бы найти. Мы эту дорогу „спрямляем“ и даём возможность выпускникам найти ту позицию, которая им наиболее интересна, а работодателям – тех людей, которые им нужны. Ну а все лучшие вузы всегда заинтересованы в том, чтобы их студенты и выпускники имели отличную карьеру» [5].

Более того, по результатам диагностики студент может получить не только конкретную оценку в виде пятёрки или двойки за стрессоустойчивость или эмоциональный интеллект, а

еще и личностный профиль и карту индивидуального развития. По мнению руководителя департамента АНО «Россия – страна возможностей» Дмитрия Гужеля: «У каждого студента свой путь развития. Кто-то пойдёт в аналитики, кто-то в коммуникаторы, кто-то хорошо будет общаться с пациентами, кто-то останется в регионе и будет двигать регион. Дать студенту возможность понять, куда ему двигаться, – это задача центра компетенций» [5].

Центр компетенций, созданный на базе вуза, может осуществлять занятия для студентов в дистанционной и факультативной форме. Для реализации данной цели необходимо сформировать научные команды на базе кафедры, факультета, привлекая в них лучших учёных с разных кафедр, способных выполнять социальный заказ, организовывать и проводить теоретические исследования, решать практические задачи, составлять и реализовывать конкретный план мероприятий. Кроме этого, необходимо оценить и систематизировать опубликованные фундаментальные и прикладные исследования необходимых тематик, и сформировать из них базу научных материалов. В настоящее время организованный Поволжский региональный центр компетенций в области онлайн-обучения предлагает курсы повышения квалификации для преподавателей вуза, курсы дополнительного образования.

Проектирование образовательной деятельности центра компетенций – процесс поэтапный. Иными словами, процесс проектирования – это этапное, пошаговое выполнение регламентов, обеспечивающих реализацию всего проекта. Первый этап проектирования – целевой – это выделение и формулировка актуальной проблемы, а также выдвижение и обоснование цели, способствующей решению выделенной проблемы. Внимание обучающихся специалистов следует обратить на особенность взаимосвязи проблемы и цели. Если проблемы обозначают те или иные негативные моменты, трудности, нерешённые вопросы, препятствующие достижению высоких результатов, то цель указывает на противоположное, позитивное направление действий, позволяющих решить проблему и добиваться планируемых результатов.

В современной системе образования одним из дестабилизирующих факторов становятся непростые взаимоотношения между всеми участниками образовательного процесса. В частности, между родителями и детьми, между педагогами и учащимися, между педагогами (учителями и воспитателями) с одной стороны, и родителями, – с другой. Кроме того, к психологическим изменениям одного субъекта образования должен быть готов и другой субъект [6, с. 221–227]. Конфликтные ситуации чаще всего спровоцированы взаимными упреками и претензиями. Педагоги порой обвиняют родителей в самоустранении от процесса воспитания детей, в предвзятом отношении к работникам образования, неверном понимании их функциональных обязанностей. Недовольство родителей вызывают неправомерные, недружественные или даже агрессивные, с их точки зрения, методы обучения и воспитания, которые порой применяют педагоги к их детям. Некоторых педагогов родители иногда обвиняют даже в профессиональной некомпетентности.

В результате рассогласования между ожиданиями родителей и мерой их фактического удовлетворения растёт недовольство и раздражительность. В качестве примера можно привести некоторые сообщения родителей в социальных сетях (орфография авторов форума). «Вот из моего сегодняшнего заявления: 1. За 2 года обучения не проявила себя как классный руководитель (очень часто в стороне от мероприятий класса не разбирает происходящие в классе ЧП, провоцируя тем самым негативное отношение детей и их родителей друг к другу). 2. Не проявила себя и как опытный педагог (оценивает ребенка, не по знаниям, а часто исходя из

личного отношения к нему и его поведения). 3. Также были проявлены человеческие качества учителя: равнодушие к детям, бестактность по отношению к детям и их родителям. 4. Учитель позволяет себе обсуждать родителей детей класса. 5. Также очень сложно было в течение года отслеживать успеваемость ребенка, так как не все оценки в дневнике соответствуют оценкам в журнале... Учитель же, со своей стороны, всегда давала нашему ребенку негативную оценку, никогда не упомянув его положительные результаты и качества. После второго года обучения у нас остался только негатив от общения с учителем» и др. [7].

С учетом выделенной проблемы, а именно стратегии конфликта определяется цель всего проекта, в качестве которой обычно указывается конечный планируемый результат. В рассматриваемом нами примере основной целью проекта может стать освоение специалистами гуманистических и демократических форматов отношений между педагогами и родителями, которые ведут к формированию социального согласия. Очевидно, что силовое давление, как один из способов разрешения конфликтов, когда сильная сторона диктует свои условия в ущерб более слабой, – совершенно неприемлем.

На втором этапе проектирования – технологическом – предусматривается изучение необходимого набора технологий, препятствующих дезинтеграции социальных связей между педагогической и родительской общественностью, с одной стороны, и развивающих у них паттерн сотрудничества и конструктивного взаимодействия, – с другой. Приобретение специалистами знаний таких технологий, которые могут включать элементы кинотерапии [8, с. 17-19], и личного опыта их использования – магистральный путь освоения профессиональных компетенций в важнейшей сфере достижения социального согласия между ведущими участниками обучения и воспитания детей – педагогами и родителями.

Компромисс является наиболее простым методом достижения согласия, поскольку он основан на принципе взаимных уступок. В отношениях родитель-педагог, складывающихся, например, на родительских собраниях, компромисс может заключаться в том, что родитель заранее признаёт право педагога давать характеристику его ребёнка, и при этом не обязательно положительную, а также предлагать ему, как родителю, те или иные профессиональные советы по воспитанию детей. Учитель, в свою очередь, стремится к тому, чтобы избежать возникновения потенциально возможных конфликтных ситуаций, особенно в тех случаях, когда ему приходится критически отзываться о результатах обучения или поведения некоторых детей. Центр компетенций аккумулирует лучшие знания и опыт в исследуемых сферах деятельности, поэтому в данном случае вполне уместно и оправданно организовать изучение передового педагогического опыта бесконфликтного общения педагогов и воспитателей с родителями, основанного на построении отношений другого вида – личностно развивающих отношениях [9, с. 268–273]. Для достижения положительных результатов не обязательно идти методом собственных «проб и ошибок».

В центре компетенций опытные педагоги, выступая в качестве экспертов, делятся секретами успешного сотрудничества школы и родителей. Общение с родителями – неизбежная и не всегда простая часть работы... Приход родителей в школу – это либо разбор конфликтных ситуаций, либо монолог педагога на тему успеваемости воспитанника. Данный подход к общению абсолютно неверен... Действует четкое правило: о плохом, только общее, не называть, связывая с ним, ни одной фамилии во всеуслышание. Общение с родителями по вопросу конкретного ребенка должно вестись сугубо индивидуально и на общее обсуждение следует выносить только глобальные проблемы всего коллектива. Как же довести информацию

до родителей об особенностях их ребенка? Напишите об этом на листах бумаги разложите их на парты и на обороте каждого листа напишите фамилию ученика. Родитель узнает информацию только о своем ребенке, от других возможные неприятные моменты будут скрыты. Словом, родители, как и их дети, бывают разные, и их тоже нужно учить, причем делать это очень деликатно, ненавязчиво, вовлекая их в этот процесс при помощи всевозможных приемов и методов [10, с. 280], [11, с. 1201–1204].

Эффективным способом достижения компромисса является медиация. Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров – от семейных до коммерческих [12]. Медиатор не принимает решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое соответствует их интересам и удовлетворит впоследствии их потребности. Таким образом, партнёрство требует от участников намного больше коммуникативных и интеллектуальных компетенций, чем компромисс. В нашем случае партнёрство понимается как социальное сотрудничество, практика коллективной выработки решений и совместной деятельности, основанных на разделяемой ответственности за качество выполнения взятых на себя обязательств [13].

Очевидно, что институционально социум неоднороден и охватывает социальные группы, являющиеся носителями различных интересов. Поэтому доминирующей проблемой социального партнёрства является согласование целей и интересов всех его участников.

Важной особенностью партнёрства в отличие от компромисса является такое достижение социального согласия, когда не допускаются ситуации типа: «это мы приобрели, но для этого нам пришлось отказаться от другого». Согласование целей и практических действий педагогов и родителей достигается на основе консенсуса, добровольного объединения знаний и опыта всех участников посредством дискуссий, переговоров сторон, открытых диалогов, свободного выражения своих мнений и интересов. Существенное значение для диагностики согласования интересов являются социологические опросы, анкетирование, систематический сбор и анализ отзывов родителей с целью оценки их удовлетворенности деятельностью образовательных и воспитательных учреждений.

На заключительном этапе проектирования – рефлексивном – осуществляется оценка качества достигнутых результатов. Разумеется, количественный и качественный анализ результатов определяется принятыми целями и задачами проектирования. На этом этапе можно использовать критериально-ориентированное тестирование для оценки сформированности компетенций специалистов [14, с. 155-159]. Вместе с тем, можно сформулировать общие группы вопросов, на которые необходимо ответить.

1. Достигнута ли цель проекта? Если нет, то почему?
2. Какие задачи оказались нерешенными? Почему?
3. Если результаты обеспечили достижение поставленной цели, то какие условия, факторы привели к успеху?

Проектирование образовательной деятельности центра компетенции связано с поэтапным структурированием и отбором содержания компонентов, определяющих его функциональность. В качестве основного результата образовательной деятельности центра компе-

тенций рассматривается специально подготовленный персонал, обладающий компетенциями, востребованными производством и практикой [15].

Таким образом, современный университет – это основной инструмент для формирования национальной элиты, а именно высокопрофессиональных кадров, способных решать сложные задачи, управлять сложными системами и проектами, что является необходимым ключевым фактором развития и благополучия страны, организации и личности.

### *Библиографический список*

1. Акатов, Н.Б. Центр компетенций в стратегии развития крупного высокотехнологического предприятия / Н.Б. Акатов, Е.Н. Панарина // Менеджмент и бизнес-администрирование. – 2014. – № 3. – С. 184–186. – Текст: непосредственный.

2. Аксенова, М.А. Центры компетенций как условие непрерывного профессионального образования / М.А. Аксенова // Непрерывное профессиональное образование как фактор устойчивого развития инновационной экономики. Материалы 11-ой Международной научно-практической конференции. В 2-х книгах; под общей редакцией Е.А. Корчагина, Р.С. Сафина. – 2017. – С. 124–129. – Текст: непосредственный.

3. Аксенова, М.А. Центр компетенций как образовательный ресурс подготовки высококвалифицированных специалистов / М.А. Аксенова // Профессиональное образование и рынок труда. – 2017. – № 4. – С.18–24. – Текст: непосредственный.

4. Аксенова, М.А. Проектирование образовательной деятельности центра компетенций / М.А. Аксенова // Социальная педагогика в России. – 2017. – № 3. – С. 57–63. – Текст: непосредственный.

5. Создание центров компетенций на базе российских университетов обсудили на заседании экспертного совета. – Режим доступа: [https://minobrnauki.gov.ru/press-center/news/?ELEMENT\\_ID=36807](https://minobrnauki.gov.ru/press-center/news/?ELEMENT_ID=36807) (26.01.2022) – Текст: электронный.

6. Егорова, У.Г. Психологическая готовность родителей к кризису подросткового возраста: коммуникативный аспект / У.Г. Егорова // Вестник университета. – 2013. – № 22. – С. 221–227. – Текст: непосредственный.

7. Конфликт учителя и родителей – <http://eka-mama.ru/forum/part13/topic220945/> (27.01.2022). – Текст: электронный.

8. Александрова, А.Л. Художественные и мультипликационные фильмы на занятиях по психолого-педагогическим дисциплинам / А.Л. Александрова // Образование в современном мире. сборник научных трудов всероссийской научно-практической конференции. Самарский государственный университет. – Самара: Издательство «Самарский университет». 2012. – С. 17–19. – Текст: непосредственный.

9. Егорова, У.Г. Личностно развивающие взаимодействия с детьми как основа позитивного родительства / У.Г. Егорова // Вестник Самарского государственного университета. – 2013. – № 8–1 (109). – С. 268–273. – Текст: непосредственный.

10. Долгополова, А.В. Традиционные и инновационные подходы к работе с родителями / А.В. Долгополова, О.В. Черкасова // Образование в современном мире: инновационные стратегии. Сборник научных трудов. – 2016. – С. 278–283. – Текст: непосредственный.

11. Егорова, У.Г. Психологические аспекты готовности родителей к изменению социального статуса ребенка / У.Г. Егорова // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2009. –Т. 11. № 4–5. – С. 1201–1204. – Текст: непосредственный.

12. О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации. – URL: [http://273-фз.пф/akty\\_minobrnauki\\_rossii/pismo-minobrnauki-rf-ot-18112013-no-vk-84407](http://273-фз.пф/akty_minobrnauki_rossii/pismo-minobrnauki-rf-ot-18112013-no-vk-84407)– Текст: электронный.

13. Сотрудничество школы и родителей. – URL: <http://ped-kopilka.ru/blogs/svetlana-fedorovna-korotkova/vzaimodeistvie-s-roditeljami-sekretu-uspeshnogo-sotrudnichestva-shkoly-i-roditelei.html> (27.01/2022). – Текст: электронный.

14. Иванушкина, Н.В. Критериально-ориентированное тестирование знаний и умений как средство оценки сформированности компетенций студентов / Н.В. Иванушкина // Вестник Самарского государственного университета. –2013. – № 2 (103). – С.155–159. – Текст: непосредственный.

15. Что такое центры управленческих компетенций и зачем они вузам. – <https://skillbox.ru/media/education/chto-takoe-tsentry-upravlencheskikh-kompetentsiy>. (27.01/2022). – Текст: электронный.

УДК 159

## ОБСУЖДЕНИЕ НАРРАТИВОВ СТУДЕНТОВ ПО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ДИСЦИПЛИНАМ В ВУЗЕ

*Александрова Анна Леонидовна*

*Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П.Королева*

*Аннотация. В статье рассматриваются вопросы обучения студентов в вузе; обсуждаются примеры эссе обучающихся по психолого-педагогическим дисциплинам в вузе; раскрываются особенности работы с нарративными высказываниями студентов.*

*Ключевые слова: обучение в вузе, психолого-педагогические дисциплины, нарратив, нарративное высказывание, интерактивные средства обучения, дискуссия, эссе.*

Обучение в высшей школе предоставляет студентам возможность конструктивно обсуждать актуальные проблемы по изучаемым дисциплинам, выстраивать диалог с преподавателями и обучающимися, позитивно решать спорные вопросы, знакомить участников образовательных программ с результатами своего исследования. В связи с этим становится важным уделить особое внимание высказываниям студентов.

Эмоциональный разговор в процессе обсуждения важен для понимания теории и практики психолого-педагогических проблем, а также познания предмета. В этом контексте уместно обратиться к мнению Джерома Брунера, который отмечает важность не готовых знаний, а сконструированных в определённых исторических и культурных условиях [1, 168]. Обучающиеся интересуются, каким образом информация, представленная в текстах, появляется на страницах учебников. Что или кто вдохновил автора пособия изложить материал в определённом контексте? После прочтения литературы студенты дополняют содержание прочитанного примерами личных историй, рассказами о своём опыте, откликами после просмотренных фильмов. Данные высказывания являются нарративными. Они вызывают активность в молодёжной среде не только, потому что эмоции рассказчика преобладают над фак-