

тервью ведется на «общем языке». Это свидетельствует о реализации принципа «равный-равному» в рекрутинге. Вместе с тем, тексты документов свидетельствуют об ориентации рекрутеров на соблюдение правил деловой коммуникации, базирующихся на этической составляющей. Соблюдение риторической грамотности позволяет рекрутерам управлять конфликтами, предупреждая их появление на всех этапах рекрутинга, регулируя ход интервью. Достижение одной из целей рекрутинга – оценивание кандидатов – достигается благодаря наличию у рекрутеров коммуникативной составляющей коммуникативной компетентности.

Библиографический список

1. Вандышева Л.В. Дидактика социального образования: организация волонтерства. Самара: Самарский университет, 2016. 273 с.
2. Иванов Д.А., Митрофанов К.Г., Соколова О.В. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. М.: АПКиППРО, 2008. 101 с.
3. Куликова Г.С. О причинах коммуникативных рисков в общении людей разных поколений // Проблемы речевой коммуникации: межвуз. сб. науч. трудов. Вып. 12. / под ред. М.А. Кормилицыной. Саратов: Изд-во Саратовского университета, 2012. С. 25-31.
4. Форма для проведения интервью. Разработано Detech для АНО ОК «Россия-2018». 2016. 12 с.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

А.В. Долгополова, Д.Н. Иванова

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва*

Влияние семьи на образовательный процесс имеет большое значение, так как недостатки воспитательной модели родителей, могут провоцировать нарушения развития личности [1], что ведет к низкой учебной мотивации, нарушениям эмоционально-волевой сферы подростка, недостаткам межличностных отношений, усилению акцентуированного поведения [6]. Однако практика современного образования показывает,

что уровень психолого-педагогической компетентности родителей достаточно низок, что актуализирует проблему психолого-педагогического сопровождения родителей обучающихся. Особое внимание следует обратить на семьи с младшими подростками, так как этот возрастной период характеризуется психофизиологическими изменениями, влияющими на перемену отношения к самому себе и окружающим, зачастую вызывающими трудности взаимоотношений. В связи с этим, психолого-педагогическое сопровождение родителей младших подростков имеет особую значимость.

В практике образования за последние десятилетия сформировалась целостная система психолого-педагогического сопровождения, которая рассматривается как содействие, обеспечивающее личностное развитие в условиях учебно-воспитательного процесса. Психолого-педагогическое сопровождение родителей – это система организационных, диагностических, развивающих мероприятий, направленных на совершенствование способов и методов воспитания, изучение и формирование личности ребенка, адаптацию в социуме на всех возрастных этапах обучения.

По мнению Р.В. Овчаровой, родительство как феномен, рассматривается в виде сложной структуры, состоящей из ценностных ориентаций, родительских чувств, установок, ожиданий, модели семейного воспитания. В современной семье, родительство в значительной степени определяется рядом факторов, которые обусловлены целями, мировоззрением, ценностями. Отсюда следует вывод, что при работе с родителями в рамках психолого-педагогического сопровождения следует опираться именно на педагогический потенциал семьи и индивидуальные особенности личности [5]. Особое значение в формировании родительской компетентности занимает воспитательная позиция родителей, которая состоит из совокупности установок в отношении воспитания детей, характеризующих, прежде всего самих родителей как субъектов воспитания [4].

На основе анализа литературы в структуре психолого-педагогической компетентности родителей, выделяют следующие компоненты:

– создание социально-педагогической среды для формирования социальных навыков ребенка;

- наличие базовых психолого-педагогических знаний, позволяющих способствовать успешной социализации ребенка;
- заинтересованность родителей в успешности воспитания детей, объединение психологических позиций по отношению к ребенку и самому себе, развитие эмпатии и педагогической рефлексии, личный опыт воспитания;
- коммуникативные, организаторские, практические навыки и умения;
- выстраивание взаимоотношений с ребенком с учетом его возраст-но-психологических и физиологических особенностей и потребностей.

С точки зрения Р. В. Овчаровой, структура родительской компетентности рассматривается как совокупность трех составляющих: когнитивная, эмоциональная, поведенческая компетентность [5].

Взаимодействие родителей и младших подростков носит специфический характер, так как для данного возраста характерны такие проявления, как снижение учебной мотивации, сопровождаемое тревожностью, страхом не соответствия окружающим. Причиной этому может быть неадекватность требований и психологический дискомфорт, давление и непонимание со стороны взрослых. Несмотря на автономность подростка от взрослых, родители считаются значимыми людьми для него на протяжении всего периода созревания. В первую очередь они представляют основу положительного эмоционального контакта, помощи, отсутствие которых, вызывает у ребенка чувство небезопасности, тревожность и страх. В этот период формируется Я-концепция, выражающаяся двойственными переживаниями, противоположными оценками, чувством неполноценности, неспособностью адекватно и конструктивно откликаться на неудачи. В этих условиях основным источником поддержки чувства безопасности, уверенности в собственных силах подростка, спокойной, обдуманной оценки качеств ребенка, снижения чувства тревоги выступает семья. Таким образом, важнейшей функцией родителей младших подростков является помощь ему в решении сложных жизненных проблем, объяснение, информирование, содействие в формировании оценки самых разных сторон жизни. Круг общения младших подростков быстро расширяется, они начинают овладевать разными социальными ролями взрослого человека. При всем своем стремлении к автономности, дети нуждаются в жизненном опыте и помощи старших.

При создании условий формирования психолого-педагогической компетентности родителей, по мнению Т.В. Коваленко, следует обратить внимание на тип семьи (материальные и духовно-нравственные аспекты), коррекцию содержания, формы и методы воспитания с учетом возрастных особенностей детей, прогнозирование развития семьи [3]. Проблемы сопровождения родителей могут иметь разнообразные причины: семьи различны по интеллектуальному уровню, нравственному облику, педагогической подготовленности. Трудности при психолого-педагогическом сопровождении вызваны тем, что родители нередко полагаются на свой индивидуальный, не всегда оправданный опыт, не задумываются над последствиями воздействий на ребенка, недооценивают силу воспитательных знаний и умений [5], также работа затруднена в силу отсутствия мотивации родителей и недостаточно продуманной организацией работы по подготовке к ней [2].

Основными средствами психолого-педагогического сопровождения формирования психолого-педагогической компетентности родителей являются:

1. Индивидуальное консультирование родителей, оказание психологической помощи, поддержки в трудных ситуациях. Использование инструментов оценки и измерение индивидуально-психологических особенностей личности, особенности межличностных взаимоотношений посредством психологической диагностики.

2. Групповые занятия для родителей (тренинги). В процессе групповой работы педагог-психолог создает условия для формирования психолого-педагогической компетентности родителей младших подростков.

3. Информационная беседа с родителями младших подростков.

Благодаря сформированной психолого-педагогической компетентности, родители способны признавать потенциальные возможности ребенка, принимать его индивидуальные особенности, способствовать его автономности.

Библиографический список

1. Варга А.Я. Структура и типы родительского отношения: дис... канд. психол. наук. М., 1986. 206 с.

2. Долгополова А.В., Черкасова О.В. Модель подготовки студентов к психолого-педагогической работе с родителями// Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. 2016. № 1. С. 106-112.

3. Коваленко Т.В. Родительская компетенция как фактор современного содержания образования// Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал www.sisp.nkras.ru), Modern Research of Social Problems, 2015. №4(48). С.102-112.

4. Мизина Н.Н. Родительская компетентность: психологический аспект проблемы //Эйдос: интернет-журнал. 2010. №9. С.25.

5. Овчарова Р.В. Психология родительства: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Изд-во Академия, 2005. 368 с.

6. Эйдемиллер Э.Г., Юцискис В.В. Психология и психотерапия семьи.. Спб.: Изд-во Питер, 2008. 672с.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ

В.Н. Казицын, Е.А. Миронова

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва*

Социальная работа – это особый вид профессиональной деятельности направленный на решение широкого спектра проблем различных категорий населения. Классическое выделение широкого и узкого понимания социальной работы (т.е. деятельности, ориентированной на социальную сферу в целом либо направленной на решение социальных проблем отдельных личностей и групп, на создание условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию [2]), подчеркивает ее особое предназначение.

Социальная теория и практика касается множества аспектов взаимоотношения человека и общества и в значительной мере направлена на изучение и/или сопровождение социализации индивида. В таком контексте социальную работу с несовершеннолетними правонарушителями, безусловно, следует относить к числу важнейших государственных интересов. Несовершеннолетние являются естественным резервом социального развития государства, но социально-экономические и социокультурные реалии современного общества провоцируют в молодом поколении проявление цинизма, агрессии, отчужденности, пренебрежения нравственными идеалами.