

**ПОСТАВЩИКИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ
КАК ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА**

С.В. Егорова, С.Ю. Папанин

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва*

Признав неоспоримым факт, что социальная работа является способом реагирования общества на новую социальную ситуацию, её задачи, проблемы и возможности, актуальным остаётся вопрос о её профессионализации. Специально подготовленные кадры, прошедшие профессиональное обучение, способны стать проводниками социальных перемен и реформ в социальной сфере.

Принятый в 2013 году и вступивший в силу в 2015 году Федеральный закон № 442 ввёл понятие «поставщик социальных услуг», под которым понимается юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющий социальное обслуживание населения [1]. Таким образом, закон, наряду с государственными учреждениями, позволил оказывать социальные услуги населению коммерческим и некоммерческим организациям. Эта перестройка системы предоставления социальных услуг за счёт расширения реестра поставщиков была нацелена на создание конкурентоспособной среды в сфере социального обслуживания. Все поставщики социальных услуг были уравнины в правах и обязанностях.

В соответствии с данным Федеральным законом 11 июля 2017 года в Самарской области был утверждён Порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг [2]. Передав в сферу деятельности некоммерческих организаций часть функций региональных властей по предоставлению социальных услуг, обязанностью государства остались организационные, технические и юридические вопросы. Обеспечение равного доступа негосударственного сектора к финансовым ресурсам – одна из главных задач региональных властей. Включение поставщика социальных услуг в областной реестр влечёт за собой возникновение права на заключение государственных контрактов, на получение субсидий и компенсаций расходов на предоставление социальных услуг населению.

Претендующие на включение в реестр поставщики социальных услуг обязаны предоставлять, в том числе, справку о специалистах, уровень квалификации, знания и умения которых соответствуют положениям профессиональных стандартов в области социальной работы и профилю их деятельности. Если для государственных социозащитных организаций это требование не является неожиданным, то для негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, наличие профессионального образования у специалистов в области профиля оказания услуг является новым и требующим особого внимания. Государство, выходя на аутсорсинг социальных услуг, выступает гарантом их качества. Наличие профессионального образования специалистов, оказывающих социальные услуги населению, – показатель такого качества.

Социономическая деятельность регламентируется принятыми и утверждёнными в конце 2013 года профессиональными стандартами: «Социальный работник», «Специалист по социальной работе», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Специалист по работе с семьёй», «Руководитель организации социального обслуживания». Все профессиональные стандарты содержат требования к уровню образования; перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний, соответствующих трудовым функциям.

Анализируя практику институционализации негосударственных поставщиков социальных услуг, выделим сегмент надомного обслуживания, как наиболее представленный в региональном реестре. В настоящее время на территории Самарской области насчитывается 11 автономных некоммерческих организаций «Центр социального обслуживания населения» (АНО ЦСОН), уставная деятельность которых предусматривает обеспечение прав граждан на получение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Данный вид деятельности осуществляется социальными работниками и специалистами по социальной работе в соответствии с профессиональными стандартами «Социальный работник» и «Специалист по социальной работе».

Образование – это целенаправленная познавательная деятельность людей по получению знаний, умений и навыков либо по их совершенствованию. Профессиональный стандарт обязывает социального работника иметь среднее профессиональное образование или общее образование и профессиональную подготовку (стажировку) на рабочем месте. В отношении специалиста по социальной работе – это требование высшего (ба-

калавриат, специалитет) или среднего профессионального образования, либо профессиональной переподготовки в соответствии с профилем деятельности.

Профессиональная подготовка ведётся на основании утверждённых федеральных государственных образовательных стандартов. Обязательные требования к среднему профессиональному образованию в области социальной работы закреплены в Федеральном государственном образовательном стандарте среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 «Социальная работа» [3]. Действующий федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата) утверждён 12 января 2016 года [4]. Обязательные требования при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» пересмотрены и утверждены 5 февраля 2018 года [5]. Сравнительный анализ профессиональных стандартов и федеральных государственных образовательных стандартов в области социальной работы подтверждает соответствие необходимых знаний и умений характеристике профессиональной деятельности выпускников, освоивших данные образовательные программы.

В основе процесса обучения специалистов в области социальной работы всех уровней лежит концепция профессионального образования, ориентированная на формирование профессиональной компетентности. Исследователи определяют профессиональную компетентность как совокупность различных типов компетентности: концептуальной (научной), инструментальной, интегративной, контекстуальной, адаптивной, компетентности в межличностной коммуникации [6, с.17].

Как показал анализ профессиональных и образовательных стандартов, каждая трудовая функция социального работника и специалиста по социальной работе закрепляет трудовые действия, а также необходимые умения и знания. Все заявленные выше типы компетенций находят в них прямое отражение (таблица 1).

Негосударственные поставщики социальных услуг, помимо профессионального образования работающих специалистов, могут испытывать потребность в получении специальных знаний, связанных с их деятельностью. В Самарской области активную работу в этом направлении ведёт Самарская региональная общественная организация «Историко-

эко-культурная ассоциации «Поволжье»» [7]. В рамках проекта «Консультационно-методический центр социально ориентированных некоммерческих организаций Самарской области» проводятся семинары и консультации по значимым для поставщиков социальных услуг темам: создание некоммерческой организации (выбор организационно-правовой формы, цели и задач деятельности, процедуры государственной регистрации); функционирование организации (правовые аспекты деятельности, документооборот, бухгалтерский учёт, кадровая политика, отчётность); поиск финансирования (написание проектов, участие в конкурсах грантов и субсидий, работа с добровольцами, организация благотворительных мероприятий).

Таблица 1

Содержание профессиональной компетентности

Типы компетентности	Характеристика
Концептуальная (научная)	Понимание теоретических основ профессии
Инструментальная	Владение базовыми профессиональными навыками
Интегративная	Способность сочетать теорию и практику
Контекстуальная	Понимание социальной, экономической и культурной среды, в которой осуществляется практика
Адаптивная	Умения предвидеть изменения, важные для профессии, и быть готовым к ним
Компетентность в межличностной коммуникации	Умения эффективно пользоваться письменными и устными средствами коммуникации

Качество оказываемых социальных услуг всеми поставщиками, независимо от организационно-правовой формы, напрямую зависит от наличия профессионального образования работающих в них специалистов, а также специальных знаний по успешному функционированию на рынке социальных услуг. Негосударственные поставщики социальных услуг могут и должны стать стратегическим ресурсом социальных перемен и реформ в социальной сфере.

Библиографический список

1. ФЗ №442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Информационно-правовая система «Гарант». Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/70552648/paragraph/1:1>
2. Порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Самарской области. Утверждён приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.07.2017 № 330 // Официальный сайт Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области. Режим доступа: <http://minsocdem.samregion.ru/>
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. N 506 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. Техэксперт. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/420206266>
4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. N 8 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)» // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. Режим доступа: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/390302.pdf>
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 февраля 2018 года №80 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа» // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. Режим доступа: http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Mag/390402_M_3_06022018.pdf
6. Обучение социальной работе: Преемственность и инновации / Под ред. Ш. Рамон и Р. Сарри; Пер. с англ. под ред. Ю.Б. Шапиро. М.: Аспект Пресс, 1996. 157 с.
7. Сайт Самарской региональной общественной организации «Историко-эко-культурная ассоциации «Поволжье»» Режим доступа: <http://povolzje.ru>.