

10. Никитина, Н.Б. Коррекционно-развивающая работа психолога с эмоциональной сферой ребенка дошкольного и младшего школьного возраста / Н. Б. Никитина // Гуманитарный вектор. – 2015. – № 1. – С. 134–138. – Текст: непосредственный.
11. Данилина, Т.А. В мире детских эмоций / Т.А. Данилина, В.Я. Зедгенидзе, Н.М. Степина. – Москва: Изд-во «Айрис-пресс», 2014. – 160 с. – Текст: непосредственный.
12. Вальдес-Одриосола, М. С. Формирование эмоционально-волевой сферы у школьников с проблемами в развитии: метод. пособие для педагогов / М.С. Вальдес-Одриосола. – Москва: Изд-во «Гном и Д.», 2004. – 64 с. – Текст: непосредственный.
13. Цукерман, Г.В. Психологическое обследование младших школьников / Г.В. Цукерман, М.И. Венгер. – Москва: Изд-во «Владос-Пресс», 2013. – 160 с. – Текст: непосредственный.
14. Рыжов, Д.В. Младший школьный возраст как сенситивный период развития эмоционального интеллекта / Д.В. Рыжов // Среднее профессиональное образование. – 2013. – № 2. – С. 29–37. – Текст: непосредственный.
15. Егорова, У.Г. Работа с родителями по развитию связной речи у старших дошкольников / У.Г. Егорова // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. – 2020. – Т. 22. – № 74. – С. 21–25. – Текст: непосредственный.
16. Чистакова, О.А. Гендерные различия в воображении дошкольников / О.А. Чистакова, У.Г. Егорова // Модернизация культуры: от человека традиции к креативному субъекту. Материалы V Международной научно-практической конференции. В 2-х частях; под редакцией С.В. Соловьевой, В.И. Ионесова, Л.М. Артамоновой. – 2017. – С. 235–240. – Текст: непосредственный.

УДК 376

## КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРЫ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

*Шевчук Анастасия Дмитриевна*

*Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королёва*

*Аннотация. В статье рассматривается коммуникативная культура детей в период старшего школьного возраста. Рассмотрены особенности и отличительные компоненты коммуникативной культуры у старшеклассников. Определены педагогические условия формирования коммуникативной культуры старшеклассников. Представлены результаты пилотажного исследования коммуникативной культуры старшеклассников.*

*Ключевые слова: коммуникативная культура, общение, коммуникация, старшеклассники.*

На протяжении всей жизни фундаментальной потребностью человека является процесс общения. Потребность включает в себя эмоциональный контакт с собеседников, который позволяет формировать глубокое общение или сотрудничество личностного характера. Общение представляет собой сложный и многогранный процесс, где присутствует специфические умения, сформированные в процессе собственного социального опыта. Коммуникативные навыки, развитые на высоком уровне, способствуют успешной адаптации в социальной среде.

Под коммуникативной культурой понимают динамичное образование, которое характеризуется переходом от одного компонента к другому из-за развития ситуаций взаимодействия, трансформации ведущей деятельности и возрастной спецификой. Коммуникативная культура включает в себя навыки владения средствами общения, построения структуры самого процесса общения, взаимоуважение интересов, концентрация внимания на коммуникативном процессе.

Коммуникативная культура развивает нравственные нормы, направленные на процесс общения, которые связаны с ценностно-личностными компонентами. Коммуникативная культура предполагает использование в процессе общения вежливости, точности, тактичности и скромности. Следовательно, коммуникативная культура является феноменом социальной жизни, который представляет собой сложный процесс образования со своей структурой [1].

Коммуникативная культура формируется за счет суммарного опыта в разных видах деятельности. Функции коммуникативной культуры можно рассматривать с разных сторон:

1. Морально-этическая сторона раскрывается через воспитание ответственности личностной сферы за совершенные поступки и действия при реализации своих желаний.
2. Психологическая сторона раскрывается через способность оценивать и осознавать результаты процесса взаимодействия между субъектами в социуме.
3. Социальная сторона раскрывается через культуру речи и нормы этикета в рамках социализации личности.
4. Технологическая сторона раскрывается через цифровые технологии и ресурсы для достижения поставленных целей успеха [2].

Коммуникативная культура в рамках школьного периода представляет собой систему со специфическими компонентами:

- творческое мышление – способность воспринимать структуру происходящего, связывать и обобщать различные элементы формируя оригинальные элементы;
- культура речевого действия – языковые средства в рамках ситуации позволяют эффективнее достичь коммуникативных задач;
- культура жестов – средства двигательных действия, направленные на пластику общения;
- культура восприятия – действие коммуникативной взаимосвязи в рамках общения;
- культура эмоций – способность воспринимать и различать эмоциональное проявление партнера в общении [3].

Формирование коммуникативной культуры детей старшего школьного возраста предполагает реализацию потенциальных навыков и способностей, направленных на взаимодействие в социально-культурном пространстве. Коммуникативная культура задействована во всех сферах деятельности, где при ее отсутствии не формируется взаимодействие между субъектами и порождается агрессивное воздействие. Уровень духовного развития в обществе повышается от внутренней культуры каждого человека и их взаимоотношений.

У старшеклассников, по мнению Д.И. Фельдштейна, появляется фундаментальное психологическое новообразование – чувство взрослости в процессе самосознания [4]. Чувство взрослости развивается в рамках социума с помощью сравнения собственной роли и роли сверстников. Постепенно формируется статус внутри взаимоотношений, который позволяет воссоздать индивидуальный культурный образ. Старший школьный возраст является про-

цессом зрелости в социальной сфере, когда формируется самоконтроль в процессе самопознания. Приобретается уникальность в личностной сфере и развивается собственный духовный мир [5].

И.А. Ильева отмечает, что проявление индивидуальных качеств выступает в качестве первого порядка в рамках взаимоотношений субъекта с субъектом. Глубина познания человека определяется фундаментальными индивидуальными качествами человека в рамках личностной сферы. Во втором порядке проявляется сущность человека в качестве отдельной личности [6].

Старшеклассник в своем возрастном периоде становится отдельным субъектом, у которого активно развиваются коммуникативные способности и накапливается социальный опыт в ходе общения. Соответственно коммуникативный аспект может выходить на первый план и при профессиональном самоопределении [7]. Общение раскрывает особенности взаимодействия окружающего мира, что способствует становлению мировоззрения, стилистике поведения и накопления социального опыта. Следовательно, коммуникативная культура старшеклассников является элементом социализации, направленным на коррекцию личностной сферы. В ходе коррекции изменяется ценностно-ориентационный и духовный компонент.

В современных условиях, дети старшего школьного возраста в процессе коммуникации плохо определяют человеческие эмоции. Поэтому эмоциональный интеллект, по мнению Л.Ю. Шарифуллиной и Д.С. Денисовой [8; 9] нужно развивать в дошкольном и младшем школьном возрасте. В приоритете коммуникация в современном мире проходит в виртуальном пространстве, где исключен личный контакт с собеседником. Социальные сети заменяют общение, но не заменяют духовную связь. Следовательно, преобладание виртуальных коммуникаций приводит к увеличению периода детства и исключения накопления социального коммуникативного опыта в процессе общения [10]. Современные исследования акцентируют внимание на развитии коммуникативной толерантности как части коммуникативной культуры [11].

Общение со сверстниками является основной проблемой коммуникативной культурой в период старшего школьного возраста. Ребенок выходит из семейного круга и расширяет границы за счет общения и взаимоотношения со сверстниками. Несформированные коммуникативные навыки могут быть основой отклоняющегося поведения подростков [12]. Формируются отдельные коллективы, внутри которых выдвигаются требования и завоёвывают авторитет.

Коммуникативная культура в период старшего школьного возраста имеет отличительные особенности:

- После общения со сверстниками личность перенимает притворное поведение, фантазирует, хитрит и обманывает. Сложные формы общения проявляется и в общении со взрослыми.

- Повышенная эмоциональная насыщенность в процессе общения, где проявляется экспрессивное поведение, варьирующее от радости до гнева.

Для исследования коммуникативной культуры старшеклассников было проведено пилотажное исследование на базе «лица государственной службы и правоохранительных органов» города Самары. Среди диагностических методов было использовано тестирование по двум методикам: «Оценка уровня общительности» (В.Ф. Ряховский) и «Выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации» (К. Томас, Р. Килманн). В исследовании приняли участие 153 обучающихся 10-11 классов.

Были получены следующие результаты: высокий уровень коммуникации выявлен у 22% респондентов; замкнутость и необщительность выявлена у 10% старшеклассников; средний уровень общительности выявлен у 67% учеников. Наиболее часто выбираемой стратегией поведения у обучающихся является приспособление (51%). Многие из них пытаются найти компромисс в конфликтной ситуации (32%). Остальные выбирают уклонение (14%) и конфронтацию (3%).

Таким образом, коммуникативная культура требует своего развития в период старшего школьного возраста.

### ***Библиографический список***

1. Иконникова, Н.К. Социальная коммуникация: понятие, символическое содержание / Н.К. Иконникова // *Личность. Культура. Общество.* – 2001. – Т.3. – Вып. 9. – С. 41–51. – Текст: непосредственный.
2. Белокурова, В.В. Развитие коммуникативной культуры старших школьников: Ключевые понятия / В.В. Белокурова // *Мир науки, культуры, образования.* – 2019. – № 5(78). – С. 344–346. – Текст: непосредственный.
3. Бех, И.Д. Воспитание личности / И.Д. Бех. – К., 2008. – 848 с. – Текст: непосредственный.
4. Фельдштейн, Д.И. Глубинные изменения детства и актуализация психолого-педагогических проблем развития образования / Д.И. Фельдштейн. – Санкт-Петербург: СПбГУП, 2011. – Текст: непосредственный.
5. Жданова, Л.Г. Психология современного подростка / Л.Г. Жданова. – Самара, 2011. – Текст: непосредственный.
6. Ильяева, И.А. Культура общения: Опыт философско-методологического анализа / И.А. Ильяева. – Воронеж: ИВУ, 1989. – Текст: непосредственный.
7. Егорова, У.Г. Основы профориентологии: изучение интересов и склонностей в целях профориентации: практикум / У.Г. Егорова. – Самара, 2012. – 88 с. – Текст: непосредственный.
8. Денисова, Д.С. Особенности формирования эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста / Д.С. Денисова, А.В. Долгополова // XVI Королевские чтения. Сборник материалов Международной молодёжной научной конференции, посвящённой 60-летию полёта в космос Ю.А. Гагарина. – В 3 т. – Самара, 2021. – С. 1116–1117. – Текст: непосредственный.
9. Шарифуллина, Л.Ю. Исследование эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста / Л.Ю. Шарифуллина // XVI Королевские чтения. Сборник материалов Международной молодёжной научной конференции, посвящённой 60-летию полёта в космос Ю.А. Гагарина. – В 3 т. – Самара, 2021. – С. 1143–1144. – Текст: непосредственный.
10. Губина, И.С. Формирование коммуникативной культуры старшеклассников / И.С. Губина // *Научный альманах.* – 2017. – № 3-2(29). – С. 325–328. – Текст: непосредственный.
11. Логвинова, О.К. Особенности коммуникативной толерантности студентов разной профессиональной направленности / О.К. Логвинова, У.Г. Егорова, А.Ш. Бердиева // *Мир науки, культуры, образования.* – 2018. – № 1 (68). – С. 286–289. – Текст: непосредственный.
12. Егорова, У.Г. Просвещение родителей в вопросах профилактики отклоняющегося поведения подростков / У.Г. Егорова // *Вестник Самарского государственного университета.* – 2014. – № 9 (120). – С. 232–236. – Текст: непосредственный.