

9. Лопатина, Н.В. Библиотечно-информационные науки в цифровую эпоху / Н.В. Лопатина. – Текст: непосредственный // Библиографоведение и книговедение. – 2018. – № 5. – С. 60-69.

10. Аршинов, В.И. Парадигма сложности и социогуманитарные проекции конвергентных технологий / В.И. Аршинов, В.Г. Буданов. – Текст: непосредственный // Вопросы философии. – 2016. – № 1. – С.61-70.

11. Бирюкова, А. Интеллект как основа развития личности: понятия и определение интеллекта / А. Бирюкова. – Текст: электронный // <https://cyberleninka.ru/article/n/intellekt-kak-osnova-razvitiya-lichnosti-ponyatiya-i-opredeleniya-intellekta/viewer> (дата обращения: 17.01.2024).

12. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / Д. Гоулман. – Манн, Иванов, Фербер, 2022. – 544 с. – Текст: непосредственный.

13. Браун, П. Эстетический интеллект. Как его развивать и использовать в бизнесе и жизни / П. Браун. – Манн, Иванов, Фербер, 2021. – 320 с. Текст: непосредственный.

14. Каптерев, П.Ф. Об эстетическом развитии и воспитании / Каптерев П.Ф. – Текст: электронный // dugward.ru/library/kapterev_pf/kapterev_p_f_ob_esteticheskom_razviti.html (дата обращения: 17.01.2024).

УДК 374.72

ИННОВАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Гугуева Татьяна Алексеевна¹, Левченко Виктория Вячеславовна²

¹ГБУ ДПО Самарской области «Региональный социопсихологический центр»

²Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

Аннотация: *В данной статье анализируются инновационные возможности повышения квалификации педагогов дополнительного образования (ДО). Сделав предположение о том, что современные технологии получения и обновления педагогических знаний наиболее оптимально встраивать в образовательный процесс, мы исследовали наиболее популярные из них. Таким образом, мы не только поставили проблему, но и проверили валидность нашего предположения. На этапе проверки не подходящие для использования технологии мы отклонили, отбирая приемлемые для данного педагогического коллектива/сообщества. В дальнейшем, наиболее удачные из технологий, мы предполагаем транслировать и использовать в педагогической практике учреждений со схожей социально-педагогической ситуацией.*

Ключевые слова: *инновационные возможности, повышение квалификации педагогов, компенсация нехватки времени, дополнительное образование.*

Быстротечность времени и высокая скорость смены приоритетных направлений образовательно политики государства, заставляют всех участников образовательного процесса живо реагировать на эти изменения [1]. Согласно методическим рекомендациям Минпросвещения России от 29.09.2023г, дополнительное образование детей является тем незаменимым инструментом, который помогает найти интерес ребёнка в обязательном образовании и углубить знания по интересующим направлениям [2].

К педагогу ДО, таким образом, предъявляются требования, согласно которым он должен владеть научно-методическими механизмами, которые будут способствовать вовлечению детей в занятия дополнительной деятельностью. ДО даёт больший простор для творчества в силу того, что подразумевает свободное желание ребёнка выбирать направление дополнительной деятельности согласно своим внутренним предрасположенностям. Для качественной организации этого вида образования необходима качественная и современная подготовка педагогов.

В условиях нехватки педагогов возникают сложности с составлением расписания ДО. Расписание ДО сложно стыкуется с расписанием в общеобразовательной школе (ОО). Главной причиной отказов в прохождении повышения квалификации педагога отмечают именно чрезмерную загруженность учебным процессом. Между тем некоторые педагоги всё же находят возможность посещать вебинары, лекции и тренинги, повышающие педагогическую компетентность.

Укажем наиболее востребованные формы работы с педагогами, которые нашли положительный отклик в педагогическом коллективе. В своей образовательной организации мы создали мини-академию для педагогов, в которой делимся друг с другом полезными и важными материалами.

Опираясь на труды Е.В. Тихомировой [3], мы пришли к выводу о необходимости организации в образовательном учреждении своих собственных курсов повышения квалификации педагогов. Это происходит таким образом: учителя обращаются к созданному для них чат-боту, в котором собраны полезные материалы.

Использовать чат-бот можно как на компьютере, так и в смартфоне. Материалы в чат-боте скомпонованы таким образом, что, переходя к следующему шагу, педагог может всегда вернуться на предыдущий для того, чтобы изучить те материалы, которые показались ему наиболее актуальными или были плохо усвоены.

Удобство применения чат-ботов в образовательном процессе было изучено и проанализировано ещё в 2019 – 2020-х годах доцентами и магистрантами МГТУ им. Н.Э. Баумана [4]. К сожалению, эти инструменты до сих пор мало используются большинством педагогов.

До начала формирования и наполнения чат-бота необходимой информацией, мы провели экспертизу педагогической среды образовательного учреждения на основе диагностических комплексов, разработанных В.А. Ясвиным [5]. Экспертиза педагогической среды позволяет построить наиболее удобную для всех участников образовательного процесса модель обучения в образовательном учреждении.

Для нашего образовательного учреждения характерна модель с приоритетом обучения, в которой дети смешаны и не ведётся учёт талантов, особенностей и интересов обучающихся. Таким образом, дополнительная деятельность также основана не на учёте интересов обучающихся, а на распределении детей по возрасту. С этой проблемой сталкиваются многие образовательные учреждения на современном этапе реформирования образовательного процесса [6].

В условиях нехватки педагогов, а следовательно, сложностей, возникающих с составлением расписания ДО и со стыковкой с расписанием в общеобразовательной школе (ОО), возникают проблемы и с повышением квалификации педагогов ДО. Основные причины отказа проходить повышение квалификации: сложно совмещать прохождение курсов с расписанием занятий; перегрузка, в связи с нехваткой педагогических кадров; отсутствие доступа в интернет со школьных ноутбуков: происходит блокировка многих сайтов, как следствие, остаются не пройденными отдельные модули и главы курсов; предлагаемые курсы не интересны по при-

чине того, что в них отсутствует необходимость думать. Нужно только ответить на вопросы какого-либо теста и курс засчитывается как пройденный.

В результате вышеозначенных причин педагоги имеют низкую успеваемость большинства учеников, низкую их мотивацию, отсутствие инициативы со стороны обучающихся.

Проводя школьные Родительские университеты, мы пришли к выводу о том, что можно не просто собирать родителей и сообщать им информацию по какой-либо запланированной теме, но и давать возможность педагогам школы проявить свою инициативу, рассказать о своём предмете родителям, заинтересовать их. Кроме выступления заявленного спикера или приглашённого гостя, педагоги школы оттачивают своё мастерство и апробируют свои наработки на базе наших университетов [7].

Педагогам, проходящим курсы повышения квалификации (КПК) важно иметь возможность сразу применять полученные знания в своей деятельности [8]. Наибольшее число положительных откликов нашёл такой инструмент взаимодействия с коллегами и родителями обучающихся, как создание образовательного чат-бота.

Педагоги, в числе которых: психолог, логопед, дефектолог, воспитатели группы продлённого дня, а также педагоги дополнительной деятельности, провели опрос среди своих коллег и родителей воспитанников. Результаты опроса показали, что наибольшей популярностью среди респондентов пользуется мессенджер Telegram. Его выбрали 76% опрошенных (58 человек из 77). Поэтому было принято решение создать боты-помощники для родителей именно в данном мессенджере.

Выводы

Таким образом, изучив возможности работы с большим количеством респондентов, опробовав новый для нас инструмент работы, мы пришли к следующим выводам:

1. Бот помогает спланировать работу педагога на длительный промежуток времени и запрограммировать свою деятельность. Это облегчает взаимодействие с обучающимися и их родителями, так как даёт возможность не вести постоянную переписку. Бот запрограммирован таким образом, что можно вернуться к предыдущему шагу и прочесть ещё раз то, что не усвоил или пропустил по невнимательности.

2. Бот позволяет расширять и дополнять свой курс или модуль новыми компонентами. Коллегам, обучающимся и родителям, у которых возникают вопросы к данному специалисту, будет удобно возвращаться в бот и находить новые полезные для себя материалы.

3. Данный способ взаимодействия с коллегами и обучающимися имеет ряд преимуществ перед использованием обычных чатов [9]. Чат-бот освобождает педагога от рутинной работы по дублированию информации, позволяет творчески организовать своё рабочее информационное пространство и помогает большему количеству участников образовательного процесса взаимодействовать.

Библиографический список

1. Ясвин, В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В.А. Ясвин. – М.: Смысл, 2001. – 365 с.

2. Методические рекомендации Минпросвещения России https://www.rmc.viro33.ru/images/news/AB_3935_06_29_09_2023_MR_DOP.pdf

3. Тихомиров, Е. Живое обучение: Что такое e-learning и как заставить его работать / Елена Тихомирова. – 2 изд. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 236 с.

4. Горячкин, Б.С. Эффективность использования чат-ботов в образовательном процессе / Б.С. Горячкин. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-ispolzovaniya-chat-botov-v-obrazovatelnom-protssesse/viewer>
5. Ясвин, В.А. Школьная среда как предмет измерения: экспертиза, проектирование, управление / В.А. Ясвин. – М.: Народное образование, 2019. – 448 с.
6. Колинченко, А.В. Повышение квалификации педагога / А.В. Колинченко, А.В. Колинченко. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2016. – № 25 (129). – С. 552-554. – URL: <https://moluch.ru/archive/129/35812/> (дата обращения: 21.01.2024).
7. Разорвина, А.С. Взаимодействие семьи и образовательных учреждений в воспитании ребенка / А.С. Разорвина // Современные тенденции развития науки и технологий: сборник научных трудов по материалам II Международной научно-практической конференции 31 мая 2015 г. В 7 ч. Ч. V; под общ. ред. Е.П. Ткачевой. – Белгород: ИП Ткачева Е.П., 2015. – С. 134-139.
8. Положение о порядке проведения и структуре программ стажировок в государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» // Локальные нормативные акты по организации образовательной деятельности в ГБУ ДПО РЦОКИО / С. В. Сайгушкина, Е.В. Бакач, Ю. Н. Феофанова [и др.]. – Челябинск: РЦОКИО, 2019. – С. 50-52.
9. Проватар, А.И. Особенности и проблемы виртуального общения с помощью чат-ботов / А.И. Проватар, К.А. Ключко // Прикладная и компьютерная лингвистика, 2018. – №3. – С. 2-7.
10. Кузнецов, В.В. Перспективы развития и использования чат-ботов в образовании / В.В. Кузнецов // Успехи современной науки, 2016. – Т.8. – № 12. – С. 16-19.

УДК 378.147

СПЕЦИФИКА ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

*Жданова Александра Николаевна, Фадеенков Павел Васильевич,
Показеев Владимир Петрович*

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

Аннотация: В работе рассматривается интеграция цифровых технологий в реализации образовательного процесса для повышения качества и социализации студентов. Цель статьи заключается в раскрытии сущности цифровых технологий в специфике подготовки специалистов и определение их преимуществ в упрощении и удобстве работы преподавателей. Показано, что в условиях инновационных изменений цифровые технологии в обучении повышают эффективность и результативность учебного процесса.

Ключевые слова: цифровые технологии, научная работа, мотивация, студент, преподаватель.

Изменения, происходящие в жизни общества, ведут к изменению подходов к преподаванию в системе высшего образования [1, 2]. Это связано с очередным этапом введённых преобразований – использование цифровых технологий, развитие проектного подхода в обучении студентов, разработка элективных дисциплин ИОТ, посвященных глобальным проблемам со-