

ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS У ОБУЧАЮЩИХСЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

Никулина Елена Борисовна, Никулина Наталья Леонидовна

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет», Самарский филиал

Аннотация. В статье анализируются подходы к определению содержания понятия «soft skills», (значение мягких навыков) в профессиональном становлении выпускников вузов; представлены результаты исследования уровня сформированности мягких навыков у обучающихся СФ ГАОУ ВО МГПУ.

Ключевые слова: soft skills, универсальные компетенции, профессиональное становление.

С развитием образовательной системы и появлением массы квалифицированного персонала конкуренция за рабочие места становится все более сложной задачей. Кроме того, в настоящее время на рынке труда наблюдается сокращение рабочих мест и становится очевидным, что одних профессиональных навыков уже недостаточно, чтобы сохранить свою должность и тем более продвинуться по карьерной лестнице. Для получения преимущества перед остальными претендентами не остается ничего другого, кроме расширения собственного потенциала путем добавления дополнительных достоинств к своим, так называемым, «hard skills» (твердым навыкам). В роли таких достоинств выступают «soft skills» или мягкие навыки. Как утверждает Клаус П., отсутствие навыков межличностного общения может утопить многообещающую карьеру того, кто имеет профессиональный опыт, но не обладает необходимыми личностными качествами [1].

Навыки soft skills необходимы не только на работе, но и в жизни. Большая их часть применяется для достижения поставленных целей. В процессе восхождения человека по карьерной лестнице, soft skills начинают играть все более важную роль в его жизни [2], отодвигая на второй план профессиональные навыки, это косвенно подтверждается тем, что подавляющее большинство тренингов и курсов направлены на освоение именно мягких навыков.

Многие специалисты сходятся во мнении, что в сфере профессиональной деятельности успех человека на 85% определяется степенью развития у него мягких компетенций, и лишь на 15% жестких. Очень часто на собеседованиях при приеме на работу кандидату предлагается пройти тестирование или ответить на вопросы, практически не связанные с его профессиональным функционалом.

Исследования LinkedIn показали, что в 2019 г. самыми востребованными навыками стали: креативность; умение убеждать; коммуникативные способности, навыки командной работы; адаптивность; умение планировать [3]. По мнению аналитиков World Economic Forum, самой важной компетенцией в ближайшие годы станет способность решать сложные задачи. На второе место они ставят критическое мышление, а на третье по значимости – креативность [4].

Актуальной является проблема формирования мягких навыков в университетской среде. Это объясняется тем, что современная динамичная деловая среда требует от молодого

специалиста не столько профессиональных навыков, сколько коммуникабельности, гибкости мышления, лидерских качеств. Являясь будущими профессионалами, в чьих руках будет находиться экономика, политика, образование и развитие государства в целом, для современного российского общества студенты являются важнейшим стратегическим ресурсом. Научно-технический прогресс меняет мир буквально на глазах и будущим специалистам необходимо постоянно заниматься развитием своих мягких навыков, для того чтобы суметь составить конкуренцию на рынке труда.

Система высшего образования является сегодня важнейшим институтом социализации личности. Поскольку в студенческие годы молодые люди активно расширяют круг общения, начинают проявлять себя в общественно-политической и культурной деятельности, обучение и воспитание должно представлять собой единый процесс, в результате которого формируются не только высокообразованные, но и творчески мыслящие личности.

Современный университет – это не просто образовательное учреждение, это и творческая деятельность, и научно-исследовательская работа. Университеты сегодня располагают широким спектром всевозможных студенческих объединений, осуществляющих различные направления деятельности, которые играют немаловажную роль в формировании личности. Передовые университеты обращают особое внимание на развитие мягких навыков своих студентов, реализуя эту задачу в рамках студенческих сообществ.

По определению, данному Д. Татаурщиковой, *soft skills* представляют собой унифицированные навыки и личные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми. К этим навыкам автор относит управление личным развитием, умение оказать первую помощь, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров, лидерство и т.д. [5]. В других источниках мягкие навыки определяются как способности, способствующие быстрому нахождению общего языка с окружающими, помогающие в коммуникации и донесении своих идей, нахождении и сохранении связей, а также лидерские качества. Понятие «*soft skills*» связано с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой, эти навыки в равной степени необходимы как для повседневной жизни, так и для работы [6].

Анализируя имеющиеся определения, можно сделать вывод, что, несмотря на их внешнее сходство, есть основные характеристики, которые объединяют предлагаемые варианты: мягкие навыки являются важным аспектом получения трудоустройства и успеха в карьере; *soft skills* важны не только для рынка труда, но и для полноценного развития личности, и достижения счастья в жизни; *soft skills* носят в первую очередь когнитивный характер и формируются под влиянием интеллекта человека; классификация и оценка мягких навыков сложный процесс; применение этих навыков не ограничивается профессией. В отличие от твердых навыков, которые представляют собой совокупность навыков и способностей человека, позволяющих выполнить определенный тип задачи или деятельности, мягкие навыки включают в основном навыки межличностного общения, которые могут применяться к различным областям жизнедеятельности.

Под «*soft skills*» будем понимать личностные качества, определяющие успешность и результативность в разных сферах жизнедеятельности. Мягкие навыки – это компетенции, которые с одной стороны сложно проверить и оценить, а с другой – наглядно продемонстрировать.

Исследователь В. Шипилов разделяет *soft skills* на четыре основные группы [7]. Первая группа, базовые коммуникации, представлена такими качествами как внимательное отношение к собеседнику, поддержание зрительного контакта с ним, слушание собеседника, уместное комментирование в диалоге, структурирование подаваемой информации и понимание целей каждой коммуникации. Ко второй группе относятся навыки убеждения и аргументации, характеризующиеся готовностью к осмыслению и адекватному реагированию на точки зрения оппонентов, умением сделать незаметным процесс переубеждения собеседника, способностью нахождения компромиссных и взаимовыгодных решений. Третье направление *soft skills* – это навыки планирования и управления временем, подразумевающие определение приоритетности задач, следование запланированному графику, системное использование средств планирования времени таких как ежедневник, календарь планирования и компьютерные программы. Четвертая группа определяется как лидерство и командная работа. Это умение работы в команде, способность брать на себя функцию организатора взаимодействия, готовность выполнять новые проекты.

Эксперты отмечают, что активное формирование *soft skills* будущих специалистов именно в студенческие годы, связано с тем, что эти навыки способствуют их успешному функционированию в академической среде. Поэтому образовательные учреждения несут ответственность не только за формирование у обучающихся, позволяющих стать профессионалами своего дела, твердых навыков, но должны, прежде всего, заниматься развитием их *soft skills* для активного и продуктивного участия в жизни общества [8].

В нашем исследовании мы проанализировали, до какой степени развитие мягкие навыки отражено в образовательных программах высшего образования в России. Конкретно, мы сосредоточились на программе 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Дошкольное и начальное школьное образование», реализуемой с СФ ГАОУ ВО МГПУ. Мягкие навыки, представленные в данной образовательной программе, соотносятся с универсальными компетенциями ФГОС ВО и подразделяются на следующие категории: системное и критическое мышление, разработка и реализация проектов, командная работа и лидерство, коммуникация, межкультурное взаимодействие, самоорганизация и саморазвитие, безопасность жизнедеятельности, экономическая культура, гражданская позиция.

Для выявления понимания сущности мягких навыков (универсальных компетенций) и самооценку уровня сформированности проведен опрос обучающихся 3-4 курсов по вышеназванному направлению подготовки в количестве 48 человек. Анализ результатов позволяет утверждать, что большинство обучающихся понимают сущность мягких навыков, их важность в профессиональном становлении и трудоустройстве. Оценивая уровень сформированности мягких навыков, обучающиеся отметили, что освоили достаточный уровень таких универсальных компетенций (мягких навыков), как коммуникация (77%), безопасность жизнедеятельности (83%), командная работа (73%). При этом уровень сформированности таких универсальных компетенций (мягких навыков), как самоорганизация и саморазвитие, экономическая культура и гражданская позиция большинством обучающимися оценен как «удовлетворительно». Указывая на важность формирования универсальных компетенций (мягких навыков) для будущей профессиональной деятельности обучающиеся отметили как наиболее значимые такие компетенции, как коммуникация, работа в команде, разработка и реализация проектов, самоорганизация и саморазвитие.

Анализ учебного плана и основной профессиональной образовательной программы позволил заметить, что освоение универсальных компетенций предусмотрено преимущественно на дисциплинах мировоззренческого и коммуникативного модулей обязательной части и практиках. Следует отметить, что дисциплины предметно-содержательного модуля, а также дисциплины по выбору ориентированы на формирование профессиональных компетенций (жестких навыков), но в то же время они содержат в себе серьезный потенциал для формирования мягких навыков («Психолого-педагогический практикум», «Культура умственного труда», «Взаимодействие общественного и домашнего воспитания»). Кроме того, освоение универсальных компетенций обучающимися обеспечивается как содержанием учебных дисциплин, так и формами и методами их преподавания. Формированию мягких навыков способствует также участие обучающихся в научно-исследовательской работе, в работе факультета дополнительного образования, в запланированных вузом и инициированных студентами воспитательных мероприятиях.

Таким образом, проблема формирования мягких навыков обучающихся, обозначенная в современном образовании, актуальна для выпускников вузов и побуждает к поиску инновационных форм и методов организации обучения в вузе, трансформации содержания традиционных учебных дисциплин и создания условий для научно-исследовательской деятельности обучающихся.

Библиографический список

1. Klaus, P. Journal article. Communication breakdown. California Job Journal, 28, 2010, – С. 1–9. – Текст: непосредственный.
2. Кириллов, А.В. Технологии развития персонала в современном социальном управлении // Материалы Афанасьевских чтений. – 2015. – Т. 1. – № 13. – С. 31–38. – Текст: непосредственный.
3. Рейтинг востребованных навыков на 2019 год. – URL: <https://learning.linkedin.com/blog/top-skills/the-skills-companies-need-most-in-2019-and-how-to-learn-them> (дата обращения: 11.06.2019). – Текст: электронный.
4. Ананьева, Т. Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году. – Режим доступа: <http://www.tananyeva.com/single-post/> (Дата обращения: 11.02.2017). – Текст: электронный.
5. Татаурщикова, Д. Soft skills. – Режим доступа: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/> (Дата обращения: 11.12.2016). – Текст: электронный.
6. Гайдученко, Е. Марушев, А. Эмоциональный интеллект. – Режим доступа: <http://1-a-b-a.com/lecture/show/99> (Дата обращения: 11.12.2016). – Текст: электронный.
7. Шипилов, В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития. – Режим доступа http://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (Дата обращения: 11.12.2016). – Текст: электронный.
8. Morandin, G. Speech at workshop. From University to Enterprise. Workshop “Soft Skills and their role in employability – New perspectives in teaching, assessment and certification”, Bertinoro, FC, Italy. November. – 2015. – Текст: непосредственный.