

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ЗАТРУДНЕНИЯ ПЕДАГОГА В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ

Свечкова Анастасия Александровна

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва*

Не вызывает сомнений, что педагогическая деятельность характеризуется особой эмоциональной напряженностью. По уровню эмоциональной напряжённости работа педагога относится к одной из самых сложных профессий и рассматривается как деятельность, сильно деформирующая личность. Это обусловлено спецификой педагогической профессии, как профессии помогающего типа.

Проблема эмоциональных трудностей в педагогической деятельности привлекает интерес исследователей. Так, Л.М. Митина утверждает, что большая часть педагогов страдает болезнями стресса из-за низкого уровня эмоциональной устойчивости [1]. Борисова М.В. считает, что к эмоциональному неблагополучию педагога приводит рассогласование мотивов личности и деятельности учителя, рассогласование между индивидуально-типологическими особенностями личностями и характером педагогической деятельности [2]. Н.А. Аминов замечает, что педагоги со слабой нервной системой лучше проявляют себя в межличностных отношениях, характеризуются устойчивостью в общении, контролируют эмоциональные реакции [3]. О.Н. Гнездилова рассматривает факторы, являющиеся специфическими стрессорами в педагогической деятельности и приводящие к дезадаптации и эмоциональному выгоранию педагога. Среди них комплекс экономических проблем (низкая заработная плата, недостаточная техническая оснащённость образовательных учреждений), социально-психологические причины, связанные с падением престижа профессии педагога, зависимость продолжительности работы педагога и появления у него синдрома эмоционального выгорания [4].

В целом, исследователи выделяют внешние (объективные) и внутренние (субъективные) факторы, провоцирующие эмоциональные трудности в работе учителя [5]. К внешним факторам можно отнести: непрерывную интенсивную коммуникацию; завышенные требования к профессиональной деятельности; повышенный уровень ответственности за исполняемые обязанности; отсутствие четкого планирования деятельности; конфликтность в коллективе; психологически тяжёлый контингент детей. К внутренним факторам относят индивидуальные особенности личности педагога, которые характеризуются эмоциональной ригидностью или склонностью к ней, недостаточной мотивацией к профессиональной деятельности, трудоголизмом, чрезмерной чувствительностью к различным сложностям в профессии.

Таким образом, можно выделить следующие эмоциональные трудности в педагогической деятельности: синдром эмоционального выгорания, стресс, напряженность, фрустрированность, неуравновешенность, негативное отношение к ученикам, негативное самовосприятие, апатия, психосоматические заболевания. Одной из серьезных эмоциональных проблем в деятельности и общении педагога является рост речевой агрессии. Она нарушает гармонию речевого общения в ученическом коллективе, служит деструктивной речевой моделью для подражания учащихся, негативно сказывается на их эмоционально-психологическом состоянии, способствуя невротизации [6, с.49].

Перечисленные факторы и эмоциональные трудности сегодня необходимо дополнить. Это связано с тем, что современное общество вступило в информационную эпоху. В такой парадигме главным капиталом выступает информация. А одним из магистральных явлений информационной эпохи является цифровизация всех сфер жизнедеятельности человека. Под цифровизацией понимаем тотальный процесс формирования нового информационно-коммуникационного поля, где технологии занимают важное, а иногда господствующее место. Быстрое развитие информационных и цифровых технологий влечёт за собой такие же быстрые, радикальные и глобальные перемены в общественном укладе и всех его структур: экономической, культурной, социальной, технологической, политической и т.д.

Образовательные институты, как социальные организмы, очень чувствительны к любым внешним изменениям, и, кроме этого, они должны отвечать потребностям и вызовам своей эпохи. В педагогической деятельности нацелена на подготовку учащихся к будущей жизни. Но нынешняя ситуация не позволяет делать прогнозы в краткосрочной перспективе. Так как в «цифровом» мире изменения интенсивны, стремительны, а постоянная модернизация системы образования приводит к отсутствию стабильности в ранее привычных социальных отношениях. Таким образом, изменения в обществе, спровоцированные переходом к «цифровой» эпохе, не только важны для образовательного пространства, но и болезненны для его субъектов, особенно для педагогов, и провоцируют новые эмоциональные трудности в педагогической деятельности. Для начала необходимо отметить, что педагог вне своей профессии такой же человек, который подвергается воздействию происходящих изменений, он испытывает стресс, дезадаптацию от неопределенности и может терять социальную навигацию [7]. Это сказывается и на его профессиональной деятельности: с одной стороны, педагог чувствует неопределенность в обычной жизни, с другой – нестабильность в профессии, главная задача которой – готовить к будущим изменениям,

находясь при этом в состоянии «турбулентности» [8]. Можно предположить, что реакцией на это является психофизиологическое истощение.

Образовательное пространство подвергается изменению в виду необходимости соответствовать новым вызовам. Но это происходит в поле нормативной и методической литературы. А охрана здоровья педагогов и их адаптация должным образом не освещаются и тем более не реализовываются. Кроме того, бюрократические инстанции транслируют очередные требования к педагогическим работникам. Опыт дистанционного обучения «вскрыл» ряд проблем. Педагоги оказались недостаточно готовы к работе с компьютерными технологиями в компетентностном и психологическом смысле. Так, по данным опроса, проведенного Общероссийским народным фронтом (ОНФ), примерно 80% учителей в стране столкнулись с проблемами при переходе на дистанционное обучение в том числе из-за отсутствия опыта работы в Интернете [9].

Одним педагогам не хватило знаний и умений в использовании технических средств коммуникации, другие совсем отказались вести профессиональную деятельность в новых условиях из-за своего консерватизма и сопротивления по причине недоверия к инновациям, страха нового и неизвестного и стремления сохранить ценное. Опытными педагогами цифровизация школы рассматривается не только как деструктивный фактор профессиональной идентичности, но и как причина конфликтов в коллективе в виде противостояния опытных и молодых учителей [10]. Также возникает проблема недопонимания педагогом своей роли в дистанционном обучении. Современный педагог находится в ситуации вынужденного поиска и освоения новых способов осуществления индивидуальной профессиональной деятельности и ключевым требованием к профессионализму педагога становится его включенность в систему непрерывного профессионально-личностного развития [11]. Перечисленные факторы ведут к состоянию фрустрации, ощущению утраты собственной эффективности, неудовлетворенности работой, негативному самовосприятию. Цифровизация обострила ментальный и особенно технологический разрыв между педагогами и учащимися. Убыстряющееся технологическое обновление приводит к барьеру между поколенческими стратами: люди говорят «на разных языках», опираются на разные культурные ценности, живут в разных технологических мирах. И в первую очередь это начинают испытывать на себе педагоги, для которых такой быстрый разрыв часто становится непреодолимым и приводит к еще большей формализации образования. На уроках таких педагогов детям не то что неинтересно, им вообще информация, которая звучит, кажется несвоевременной и безнадежно устаревшей [12]. Молодое поколение обладает клиповым мышлением, которое характеризуется быстрым переключением внимания, свободно пользуется

информационными технологиями, почти интуитивно разбирается с техническими нововведениями, предпочитает малые формы визуализации, больше пребывает и коммуницирует в виртуальном мире, чем в реальном. Эта разница не может не влиять на образовательную деятельность, так как обучение – двусторонний процесс. И педагог, обладающий другой формой сознания, для которого виртуальный мир – сложный и инородный, в этой диаде во многом уступает обучающимся, что сказывается на его эмоциональном состоянии.

Также цифровизация предполагает общедоступность информации. Большинство текстов – художественных, научных и т.д. – оцифрованы и загружены в Сеть. Это значит, что любой человек может в любой момент найти необходимую информацию. Таким образом, педагог утрачивает монополию на знание, меняется его роль как носителя знания. Необходима адаптация педагога к новым условиям, новой роли. Педагоги либо переживают тревогу по поводу изменений, либо выбирают привычную зону комфорта, «безопасность», что еще больше отдаляет их от актуальных процессов. Из названных факторов можно сделать вывод, что за эмоциональными трудностями в педагогической деятельности в цифровую эпоху кроется необходимость в навыке адаптации и «переадаптации» к изменениям. Развитие адаптивных возможностей, подготовка педагогов к переменам с целью минимизировать риски эмоциональных трудностей – актуальная задача на сегодняшний день.

Библиографический список

1. Митина, Л.М. Эмоциональная устойчивость учителя: психологическое содержание, генезис, динамика / Л.М. Митина // Школа здоровья. –1995. –№1. – С. 25-32. – ISBN 5-89502-194-8 – Текст : непосредственный.
2. Борисова, М.В. Психологические детерминанты психического выгорания у педагогов : специальность 19.00.07 «Педагогическая психология» : диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Борисова Мария Владимировна ; Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского. Ярославль, 2003. – Текст : непосредственный.
3. Аминов, Н.А. Психофизиологические и психологические предпосылки педагогических способностей / Н.А. Аминов // Вопросы психологии. – 1988. – №5. – С. 29-36. – Текст : непосредственный.
4. Гнездилова, О.Н. Психологические аспекты инновационной деятельности педагога / О.Н. Гнездилова // Психологическая наука и образование. – 2006. – №4. – С. 61–65. – Текст : непосредственный.
5. Колоскова, Е.Н. Проблема эмоциональной неустойчивости в профессиональной деятельности учителя / Е.Н. Колоскова // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2012. – №4. – С. 83–87. – Текст : непосредственный.
6. Сысоева, Е.Ю. Речевая агрессия педагогов: сущность, причины, виды, пути преодоления // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. - 2018. - Т. 24. - N 4. - С. 48–53. – Текст : непосредственный.

7. Шюц, А. Структура повседневного мышления: [пер. с нем. и англ. В.Г. Николаева и др.] / А. Шюц // Избранное: мир, светящийся смыслом / сост. Н. М. Смирнова; общ. и науч. ред., послесл. Н. М. Смирновой. – М.: РОССПЭН, 2004. – С. 1056. – ISBN 5-8243-0 – Текст : непосредственный.

8. Кандаурова, А.В. Влияние социальных изменений на личность и профессиональную деятельность педагога: пределы адаптации / А.В. Кандаурова // Специфика педагогического образования в регионах России. – 2016. – №1(9). – С.16-19. Текст : непосредственный.

9. ОНФ: 80% учителей столкнулись с проблемами при переходе на дистанционное обучение // Газета педагогов. – Текст : электронный. Газета Педагогов. – URL: <https://gazeta-pedagogov.ru/onf-80-uchitelej-stolknulis-s-problemami-pri-perexode-na-distantsionnoe-obuchenie/>

10. Васютенкова, И.В. Профессионально-личностное развитие педагога в условиях цифровизации современного общества / И.В. Васютенкова // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. – 2020. – №3. – С. 758–765. – Текст : непосредственный.

11. Мижериков, В.А. Изменения функций школьного педагога в условиях цифровизации образования / В.А. Мижериков // Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития. Материалы Международной научно-практической конференции, посвященной 130-летию со дня рождения Макаренко А.С. Под редакцией Е.И. Артамоновой. М. Некоммерческое партнерство «Международная академия наук педагогического образования». – 2019. – С. 457–463. – Текст : непосредственный.

12. Ковалева, Т.М. Разрыв поколений. Наставничество. Воспитание свободности / Т.М. Ковалева – Текст : электронный // Электронный ресурс «Клуб директоров». – URL: <https://director.rosuchebnik.ru/article/razryv-pokoleniy-nastavnichestvo-vospitanie-svobodnosti/> [Дата обращения: 2.02.2021]

УДК 376

ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ ПЕДАГОГА

Сысоева Елена Юрьевна

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва*

Сохранение профессионального долголетия и психологического здоровья педагога является одной из самых значимых задач профессиональной педагогики. Поиск ответа на вопросы, которые связаны с влиянием на психологическое и социальное здоровье педагога факторов, ведущих к напряжению и деформациям его профессиональной и личностной сферы, является предметом научной дискуссии Н.Е. Водопьяновой, Э.Ф. Зеера, А.В. Коваленко, О.С. Ноженкиной, А.К. Марковой, Е.И. Рогова и др. Личность педагога, способная каждый раз заново творчески