

15.Абросимов, С.Н. К вопросу о применении конструирования по принципиальной схеме в цикле геометро-графической подготовки / С.Н. Абросимов, Б.И. Рыбин //Проблемы качества графической подготовки студентов в техническом вузе: традиции и инновации: материалы 7 междунар. науч.-практ. интернет-конф. Вып. 4. (Пермь, 27 февраля - 30 марта 2016 г.) / корректоры: И.Н. Жеганина –Пермь: : Издательство ПНИПУ, 2017. – 470 с. - С. 164-169. – ISBN 978-5-398-01826-4. - Текст: непосредственный.

УДК 378

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ**

*Троицкая Юлия Валерьевна*

*Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С. П. Королёва*

В условиях глобального распространения Covid-19 практически все социальные сферы вынуждены были изменить привычные способы взаимодействия, ограничив непосредственный контакт, что привело к активному развитию дистанционных технологий, в том числе в образовании. В соответствии с Федеральным законом об образовании в Российской Федерации под дистанционными образовательными технологиями понимаются «образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [2]. Дистанционное обучение давно практикуются и является предметом научного анализа. Но если раньше оно рассматривалось как дополнительная (второстепенная) форма, то на данном этапе актуальность всех аспектов практического применения электронных средств, обеспечивающих развитие заданных компетенций на расстоянии, и научного осмысления существующих проблем, значительно возросла в связи с доминированием сетевой коммуникации в процессе обучения.

Наблюдается разное отношение к дистанционному обучению. Для изучения позиции студентов Самарского университета в конце декабря 2020 года был проведен опрос (посредством анкеты, сформированной в Google Forms). Только один респондент из 78 выразил отрицательное отношение к дистанту (формулировка «дистанционное обучение бесполезно»). Положительно относятся к дистанционной форме 59% респондентов (46 человек). Данная группа согласна с тем, что дистант рационализирует и оптимизирует обучение, дает возможность более гармонично совмещать работу с учебой и т. д. Нейтральную позицию занимают 39,7% респондентов (31 человек), полагая что в условиях пандемии дистанционное обучение – разумная вынужденная мера. 21,8% респонден-

тов (17 человек) хотят вернуть классическую очную форму обучения после пандемии; 16,7% студентов (13 человек) считают, что обучение полностью можно перевести на дистант, если продолжится работа по совершенствованию дистанционных средств; 61,5% респондентов (48 человек) полагают, что после пандемии следует совмещать аудиторную и дистанционную формы работы.

Студенты преимущественно поддерживают тезис о том, что обретение опыта работы с дистанционными технологиями существенно влияет на качество обучения (85,9%). Экстренный переход на дистанционный режим поначалу провоцировал волну сопротивления как со стороны студентов, так и со стороны преподавателей, но у многих постепенно меняется восприятие сложившейся ситуации: в процессе освоения новых программных средств происходит осознание открывшихся возможностей. Развитие технических умений положительно повлияло на качество дистанционного обучения, но говорить о том, что оно может быть полноценным во всех отношениях на данном этапе было бы ошибкой. Преподаватели отмечают, что резко снижается количество форм и способов работы на занятии, ограничивается совокупность педагогических приемов. Серьезная проблема возникает с проведением лабораторных работ и практик. Многие студенты (справедливо) отмечают, что для магистров и бакалавров-старшекурсников (совмещающих работу с учебой) дистанционная форма очень удобна, но бакалаврам 1-2 курсов, постигающим основы, часто сложно воспринимать материал дистанционно, они нуждаются в непосредственном взаимодействии и строгом аудиторном контроле, стимулирующем ответственное выполнение заданий.

Не менее ошибочным представляется утверждение о том, что дистанционные средства бесполезны. У них (как и у других средств) есть определенные границы применимости, и они требуют развития соответствующих навыков и умений для обеспечения результативности. Исследователи замечают [3], что основу профессиональной мотивации педагога составляют интерес к преподаваемому предмету и желание реализовать себя в учебном процессе образовательного учреждения в качестве компетентной личности, что на сегодняшний день, несомненно, включает компьютерную грамотность. Возможность полноценной профессиональной реализации преподавателя в современных условиях (и, вероятнее всего, в будущем) в значительной мере определяется техническими умениями. В условиях вынужденного дистанта критически важно желание педагога осваивать новые средства и стремление к минимизации качественных потерь за счет применения новых (непривычных) педагогических приемов.

Важными задачами данного периода являются: завершение процесса адаптации (преподавателей и обучающихся), развитие технических навыков и умений; совершенствование существующих программных средств; разработка методической базы по применению дистанционных технологий; активный обмен практическими рекомендациями. Важной перспективной задачей является учет дистанционного опыта после пандемии и совершенствование системы образования с ориентиром на положительные стороны дистанта. Очевидными плюсами дистанционной работы являются: экономическая эффективность, рационализация временных затрат, обновление учебных материалов с ориентиром на современные тенденции, индивидуализация процесса обучения.

Уровень экономической эффективности варьируется в зависимости от специфики функционирования конкретной образовательной организации и вовлеченной стороны. Для преподавателей она выражается главным образом в отсутствии транспортных затрат. Для многих студентов помимо транспортной экономии актуальна экономия на проживании (аренде жилья). Организации сократили затраты на обслуживание.

Рационализация временных затрат – бесспорный плюс, который оценили люди, живущие в активном темпе. В очном режиме преподаватели, как правило, теряют значительное количество времени на перемещение (на дорогу) и возможные окна в расписании, что снижает продуктивность работы специалиста. Активные студенты, которые совмещают обучение с трудовой деятельностью, помимо существенной экономии временных затрат, связанных с перемещением, получили возможность выполнять больший объем профессиональных задач без ущерба для образования за счет более оптимального распределения временных ресурсов. Преподаватели часто отмечают, что возросли личные трудозатраты [1; с. 615]. Безусловно, разработка дистанционных заданий – длительный процесс, но любой новый курс требует не меньше трудозатрат на этапе его подготовки и внедрения, независимо от формы реализации (онлайн или офлайн). Просто так сложилось, что при переходе на дистант большинство курсов пришлось переработать и значительно адаптировать, так что они практически получились как новые.

При переработке материалы курсов преимущественно были обновлены с ориентиром на текущие тенденции, что способствовало росту мотивации студентов. Платформы MS Teams и Google Classroom, например, предоставляют потрясающие возможности для работы студентов с современными аутентичными видеоматериалами при обучении иностранному языку. Конечно, преподаватель тратит много времени на поиск актуального качественного контента и создание заданий для контроля понимания и усвоения материала, формирования заданных навы-

ков и умений в рамках устной и письменной речи, но помимо современной (полезной в профессиональном и языковом отношении) информации, с которой интересно работать, студенты получают возможность действительно полноценно осваивать материал в индивидуальном режиме, запоминая нужную лексику и структуры.

Платформы обеспечивают индивидуализацию по времени и интенсивности работы. Если в аудитории видео преимущественно просматривается два раза с акцентированием внимания лишь на базовых сложностях, то при просмотре видео на платформе студенты индивидуально меняют технику работы в зависимости от уровня и потребностей. Есть возможность просмотреть контент столько раз, сколько необходимо для восприятия и выполнения задания. Можно включить субтитры (если возникают затруднения с восприятием речи на слух), использовать словарь, если незнание определенных слов препятствует пониманию.

В отношении индивидуализации следует также отметить возможность интеракции при проверке и доработке письменных заданий. Преподаватель может не просто вносить поправки в студенческие работы (используя для этого разные шрифты, цвета и т. д.), платформы предоставляют возможность коммуникации в рамках документа посредством комментариев. Можно обсуждать конкретные (выделенные) фрагменты текста или погрешности, относящиеся ко всей работе. Данный вид взаимодействия удобнее и часто эффективнее, чем классическое корректирование текста ручкой с последующей консультацией. К тому же, в системе сохраняются все работы со всеми пометками и обсуждениями, выводится статистика успеваемости как по отдельному студенту, так и по группе в целом, отображается информация о задержке работы (если она была сдана не вовремя) и повторной сдаче, – все это позволяет преподавателю более объективно оценивать успеваемость. Студенты видят в системе все задания, инструкции, исправления и оценки, имеют возможность задавать вопросы и реагировать на ответы и комментарии преподавателя или других студентов, получают различные уведомления и автоматические напоминания.

Не менее удобными являются устные дискуссии и собеседования, организованные через Skype, BigBlueButton или Zoom. Конечно, требуется адаптация к взаимодействию с использованием камеры и микрофона, но при наличии хорошей связи устный контакт через компьютер практически не отличается от непосредственного аудиторного взаимодействия. Среди очевидных минусов дистанционного обучения можно назвать проблемы с техническим обеспечением, недобросовестность обучающихся и проблемы со здоровьем.

Современные преподаватели и обучающиеся достаточно быстро адаптируются к технической реальности, но не все готовы к необходимо-

сти увеличения скорости интернета, к своевременной замене устаревшего или дефектного оборудования, несмотря на очевидность того факта, что низкая скорость интернета, плохой микрофон и неисправная веб-камера существенно влияют на продуктивность занятий. Стоит отметить, что технические проблемы со связью часто оказываются скорее психологическими. Практически все провайдеры услуг связи нашего города готовы очень быстро обновить оборудование и увеличить скорость интернета, что позволяет жителям обеспечить себя безупречным качеством соединения при наличии желания. Финансовые потери при этом незначительны и очень быстро себя оправдывают. Даже операторы сотовой (мобильной) связи в рамках многих тарифных планов предоставляют скорость интернета, достаточную для проведения/посещения онлайн занятий. 52,6% студентов согласны с тем, что проблемы со связью часто оказываются психологическими; 47,4% настаивают на том, что технические проблемы объективно существует в условиях нашего города. В данном случае следует обратить внимание на формулировку «часто оказываются». Действительно многие склонны преувеличивать проблематичность обеспечения качественной связи, но это не означает, что она зависит исключительно от желания пользователя решить техническую проблему доступными средствами. Есть районы города, где высокоскоростной интернет не подключен и скорости мобильного интернета не хватает на полноценную работу. Существует проблема несовершенства самих платформ, которые не всегда справляются с нагрузкой. Нельзя игнорировать категорию граждан, которые не могут себе позволить затраты на современный ноутбук и высокоскоростной интернет. Сложно организовывать дистанционную работу и обучение большим семьям, когда требуется одновременное подключение четырех-пяти устройств.

В рамках дистанционного обучения преподавателю сложнее проконтролировать добросовестность выполнения задания. В аудиторных условиях можно обеспечить высокий уровень контроля во время проверочных работ и устных опросов. В сетевом формате можно ограничить тест (или контрольную) по времени и наблюдать за процессом выполнения работ через камеру, но это не исключает возможность «незаметного» применения внешних информационных ресурсов или обращения за сторонней консультацией. При устных ответах сложно предотвратить считывание заранее подготовленных подсказок с экрана или близлежащих областей, причем опытные обучающиеся хорошо имитируют естественную речь (паузы, выражение задумчивости, движения глаз, телодвижения и т. д.), пытаясь убедить преподавателя в том, что они не читают. Тем не менее, по мнению большинства студентов (79,5% респондентов) тенденция не изменилась. Они полагают, что всегда были и бу-

дут добросовестные студенты (для которых важны знания, сформированные навыки и умения) и те, кто склонен искать возможность обмануть преподавателя, безотносительно к тому, в какой форме осуществляется работа (онлайн или офлайн).

Как ни парадоксально, самоизоляция создала значительные проблемы, связанные со здоровьем. Она снижает риск инфицирования Covid-19, но угнетает нормальное функционирование организма в связи с уменьшением физической активности. Увеличивается нагрузка на глаза и, к сожалению, не все готовы соблюдать стандартные рекомендации по безопасной длительной работе за экраном компьютера. Не все готовы корректно оценить параметры качества экрана при покупке компьютера, и стремление к экономии становится причиной необратимых негативных последствий.

Выводы. При всех минусах пандемии Covid-19 стоит отметить, что образовательные организации получили стимул к модернизации процесса обучения и преимущественно реализовали переход на новые формы административного и учебного взаимодействия. Адаптация к новым условиям и обретение опыта работы с техническим обеспечением привели к существенному росту эффективности работы. Тем не менее, не многие верят в то, что дистант сможет заменить очную форму во всех отношениях. Однако, если после окончания пандемии дистанционный опыт не будет игнорироваться и в системе образования осуществится гармоничное совмещение двух форм, предусматривающее дополнение аудиторных занятий дистанционным взаимодействием, если будет выделяться адекватное количество часов (для преподавателей) на разработку онлайн заданий, полноценный мониторинг сетевой работы обучающихся, на проверку работ и качественную обратную связь, тогда глобальную эпидемическую катастрофу можно будет рассматривать как точку бифуркации на пути к более высокому уровню развития в ключе рационализации и оптимизации.

#### ***Библиографический список***

1. Вынужденное дистанционное обучение как стимул технологических изменений высшей школы России / Н.П. Нарбут, И.А. Алешковский, А.Т. Гаспаршвили, О.В. Крухмалева // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. – 2020. – Т. 20. – № 3. – С. 611–621. - DOI 10.22363/2313-2272-2020-20-3-611-621 – Текст непосредственный.

2. Об образовании в Российской Федерации. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020). – Текст электронный - URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/)

3. Танцура, Т.А. Аспекты дистанционного обучения в современных условиях / Т.А. Танцура – Текст электронный // Мир науки, культуры, образования. – 2020. – №2(81). – С. 355–358. - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42837094>