

нии Положения о подготовке научно-педагогических и научных кадров в системе непрерывного образования. – Текст: электронный. – URL: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_14276.htm (дата обращения: 05.01.2023).

8. Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» от 22.08.1996 N 125-ФЗ. – Текст: электронный. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11446/ (дата обращения – 05.01.2023)

9. Приказ Минобрнауки России от 20 октября 2021 г. № 951 «Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учётом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов)». – Текст: электронный. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_401141. (дата обращения: 10.01.2023).

10. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021г. № 2122 «Об утверждении Положения о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)». – Текст: электронный. – URL: <https://base.garant.ru/403137971> (дата обращения: 10.01.2023).

11. Сероштан М.А. Российская аспирантура: проблемы и ключевые факторы развития в контексте глобальных трендов / М.А.Сероштан, К.А. Артамонова, Г.З. Акимова, Е.В. Бережная, Е.В. Сероштан. – Текст: непосредственный // Высшее образование в России.- 2022. – Т.31. – №5. – С. 46-66.

12. Аспирантам подготовиться к защите. – Текст: электронный. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/5238851https://scientificrussia.ru/articles/bolse-nauki-i-net-itogovoj-attestacii-cto-izmenilos-v-aspiranture-s-1-marta> (дата обращения 05.01.1.2023).

13. Аспирантура – 2021: пять изменений, которых ждут преподаватели вузов. – Текст: электронный. – URL: <https://trends.rbc.ru/trends/education/612494579a7947a830fc688e> (дата обращения 09.01.1.2023).

14. Бедный Б.И. Барьеры на пути к учёной степени: проблемы постаспирантского периода / Б.И. Бедный, Г.Л. Воронин, А.А. Миронос, Н.В. Рыбаков. – Текст: непосредственный // Университетское управление: практика и анализ. – 2021. – Т. 25. – № 1. – С. 35–48.

15. Королева Л.Г., Сухоруких А.В. «Цифровизация» или гуманизация образования: актуальность аксиологической альтернативы /Л.Г.Королева, А.В.Сухоруких – Текст: непосредственный // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия, Социология. Право. – 2019. – Т.44. – №3. – С. 375-385. УДК 316.422

ЦИФРОВОЙ КУРАТОР: ПОТРЕБНОСТЬ И ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Егорова Светлана Вячеславовна

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

Аннотация: В статье обосновывается возможность введения дополнительного образования для студентов направления подготовки Социальная работа по профессии – консуль-

тант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор). Проанализирован профессиональный стандарт на предмет соотношения действующего учебного плана направления подготовки «Социальная работа» и содержания требований необходимых знаний и умений цифрового куратора. Результаты подтверждают целесообразность разработки и реализации тематического ИОТ-трека для обучающихся по направлению «Социальная работа» в Самарском университете.

Ключевые слова: *цифровая трансформация, цифровизация социальной сферы, профессиональный стандарт, специалист социальной работы, цифровой куратор.*

Цифровая трансформация, в том числе достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, увеличение до 95 % доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, определена в качестве национальной цели развития России на период до 2030 года [1]. Принятая в 2021 году Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года, закрепила переход к новой модели предоставления мер социальной поддержки с использованием электронных технологий и единой информационной платформы [2]. Предполагаемая реализация принципов клиентоцентричности, адресности, омниканальности и проактивного формата уведомления граждан о возможности получения социальных услуг, безусловно, способна привести к удобству и доступности оформления мер социальной поддержки для граждан, а также к повышению эффективности деятельности учреждений социальной защиты.

Однако анализ научных источников и данных эмпирических исследований свидетельствует о существовании проблем и рисков, связанных с внедрением цифровых технологий в сферу социальной защиты населения [3, с.222]. Это и неготовность самих учреждений и специалистов к цифровой трансформации, и риск возникновения цифрового неравенства и дискриминации клиентов учреждений социальной защиты. Большое количество получателей социальных услуг и мер социальной поддержки имеют ограниченный доступ к информационным ресурсам, низкий уровень цифровой грамотности и владения правилами информационной безопасности [4, с.55].

Возможным решением обозначенных проблем может стать реализация программ профессиональной подготовки консультантов в области развития цифровой грамотности населения. Принятый и утвержденный 31 октября 2018 года профессиональный стандарт «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)» способен стать основой разработки такой образовательной программы [5]. Заметим, что поисковый запрос в Google о подготовке в Российской Федерации цифровых кураторов уже выдает более 350 тысяч ссылок с предложениями. Стоит отметить, что на странице Института дополнительного образования Самарского университета размещена информация о программе профессиональной переподготовки «Цифровой куратор» для лиц, имеющих либо получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование. Предлагаемая программа рассчитана на 256 академических часов, срок обучения шесть месяцев по очно-заочной форме, стоимость курса 25 тысяч рублей [6].

Появление профессии цифровой куратор способствует ускорению процесса ориентации человека во всех видах информационных технологий и многообразии технических средств. Результаты эмпирических исследований свидетельствуют о том, что пока «электронная форма не

является для граждан приоритетной в полной мере» [7]. Цифровые кураторы способны упростить повседневную жизнь граждан, особенно из числа получателей социальных услуг, испытывающих чаще других трудности в использовании электронного формата взаимодействия с учреждениями социальной защиты [8]. И.А Зимняя отмечает, что получатели социальных услуг – особая группа населения, взаимодействие с которой требуют от специалиста знаний социально-психологических особенностей, технологий взаимодействия и оказания социальной поддержки [9]. Именно эти аспекты являются ключевыми при подготовке будущих специалистов социальной работы.

Представляется важным анализ профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)», где основным видом профессиональной деятельности выступает оказание информационно-консультационных услуг населению в области развития цифровой грамотности, а основной целью – консультирование по вопросам применения информационно-коммуникативных технологий в различных сферах жизни, содействие развитию цифровой грамотности различных групп населения [5].

Проведенный анализ профессионального стандарта позволил выделить обобщенные трудовые функции, возможные наименования должностей и необходимые требования к уровню образованию (таблица 1).

Таблица 1 – Основные положения профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)»

Наименование трудовой функции	Возможные наименования должностей, профессий	Требования к образованию и обучению
Консультирование граждан в области развития цифровой грамотности	Помощник консультанта в области развития цифровой грамотности Младший консультант в области развития цифровой грамотности	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих; программы переподготовки рабочих и служащих; программы повышения квалификации рабочих и служащих
Организация и проведение мероприятий по консультированию граждан в области развития цифровой грамотности	Консультант в области развития цифровой грамотности	Среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование Высшее образование и дополнительное профессиональное образование

Сосредоточим внимание на профессиональной подготовке специалистов, имеющих среднее профессиональное и высшее образование. Согласно профессиональному стандарту, консультанту в области развития цифровой грамотности присваивается пятый уровень квалификации, не требуется опыт практической работы и отсутствуют особые условия допуска к работе. В процессе профессиональной деятельности консультант может реализовывать четыре трудовые функции (таблица 2).

Таблица 2 – Трудовые функции консультанта в области развития цифровой грамотности

Организация и проведение мероприятий по консультированию граждан в области развития цифровой грамотности			
Проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан	Предоставление консультационных услуг по вопросам применения информационно-коммуникативных технологий	Консультационное сопровождение развития цифровой грамотности граждан с использованием информационных и образовательных ресурсов	Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровой грамотности

Каждая трудовая функция, в том числе, предполагает владение определенным набором знаний и умений. Проанализировав содержание стандарта, выделили необходимые для консультанта в области развития цифровой грамотности знания в рамках обобщенной трудовой функции. Проанализировав основную профессиональную образовательную программу (ОПОП), учебный план по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и содержание рабочих программ дисциплин, сопоставили часть требуемых для консультанта знаний и дисциплин учебного плана, в рамках которых они формируются (таблица 3).

Таблица 3 – Соотношение необходимых знаний консультанта в области развития цифровой грамотности и дисциплин учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

№ п/п	Необходимые знания консультанта в области развития цифровой грамотности	Дисциплины учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
1	Нормы русского языка Правила деловой переписки и письменного этикета	Русский язык в профессиональной деятельности
2	Правила делового общения и речевого этикета	Искусство общения Информационно-коммуникативные технологии в социальной работе
3	Законодательство РФ о персональных данных, об образовании, о персональных данных, а области интеллектуальной собственности	Основы правоведения Правовое обеспечение социальной работы
4	Теоретические основы и практики проектной деятельности, организации работы малой группы	Управление проектами в профессиональной деятельности Практикум по социальному взаимодействию
5	Методологические и теоретические основы консультирования, особенности консультирования по вопросам развития цифровой грамотности	Социальное консультирование

6	Современные подходы, формы, методы и методики дополнительного образования и просвещения, особенности дополнительного образования и просвещения по вопросам цифровой грамотности	Социально-педагогические технологии в социальной работе
7	Направления и перспективы развития информационно-коммуникативных технологий для населения Основные сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной	Информационно-коммуникативные технологии в социальной работе
8	Методики диагностирования уровня цифровой грамотности	Технология социальной работы Методы исследования в социальной работе
9	Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий	Практикум по социальному взаимодействию Организация социально-культурной деятельности
10	Общие приемы оформления информационно-презентационных материалов Тестовые, графические, табличные, видео- и аудио редакторы	Информатика Компьютерный практикум
11	Сведения об организациях и специалистах, действующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями	Теория социальной работы Технология социальной работы Основы реабилитационной деятельности специалиста социальной работы

Анализ показал, что более 70% необходимых знаний консультанта в области развития цифровой грамотности уже формируется в ходе изучения дисциплин учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Однако есть разделы и темы, требующие дополнительного изучения: виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств, приложений информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и способы организации доступа к услугам информационно-коммуникативных технологий; функции операционных и файловых систем; принципы организации и функционирования компьютерных сетей; принципы построения и функционирования баз данных и особенности работы с ними; программы-браузеры для работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», программы электронной почты; принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска и др.

Был проведен анализ необходимых умений консультанта, которые будут соотнесены с дисциплинами учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», формирующими данные умения. Представляем результаты данного этапа исследования (таблица 4).

Таблица 4 – Соотношение необходимых умений консультанта в области развития цифровой грамотности и дисциплин учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

№ п/п	Необходимые знания консультанта в области развития цифровой грамотности	Дисциплины учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
1	Планировать индивидуальные и групповые консультации с учетом возрастных и индивидуальных особенностей граждан	Социальное консультирование Социальная геронтология Основы профессиональной культуры
2	Проводить анализ рынка цифровых продуктов и сервисов Находить и оценивать информационные ресурсы по вопросам развития цифровой грамотности, применения цифровых технологий и сервисов	Информационно-коммуникативные технологии в социальной работе
3	Опрашивать участников мероприятия с целью совершенствования содержания и методов предоставления консультационных услуг Разрабатывать систему вопросов и заданий в целях оценки результативности проведенной консультации Разрабатывать предложения по совершенствованию содержания и форм предоставления консультационных услуг Применять методики диагностики цифровой грамотности гражданина Выбирать совместно с гражданами образовательные и информационные ресурсы, соответствующие его потребностям Определять приоритетные формы консультационного сопровождения Организовывать онлайн-опросы и обрабатывать полученную информацию Оценивать качество предоставления консультационных услуг и др.	Технология социальной работы Методы исследования в социальной работе Возможности качественных методов исследования в социальной работе Социальное консультирование
4	Планировать систему информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп граждан Разрабатывать концепцию и сценарии мероприятий с учетом возрастных особенностей и запросов различных групп участников Проводить презентацию консультационных услуг в области развития цифровой грамотности населения и др.	Практикум по социальному взаимодействию Организация социально-культурной деятельности

5	Работать в текстовых, графических, табличных, видео- и аудио редакторах на уровне продвинутого пользователя	Информатика Компьютерный практикум
6	Организовать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов	Теория социальной работы Технология социальной работы Основы реабилитационной деятельности специалиста социальной работы Организация профессионального сопровождения в социальной работе

Итак, абсолютное большинство умений (более 90%) уже формируются в ходе изучения дисциплин учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Однако требуется более широкое использование информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности и применение различных поисковых систем, средств сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе мобильных, на уровне продвинутого пользователя.

Таким образом, введение дополнительного образования по профессии консультант в области развития цифровой грамотности населения для обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» представляется актуальным и целесообразным в формате индивидуальной образовательной траектории. Данный тематический ИОТ-трек, состоящий из четырех дисциплин, объединенных общей тематикой и представленных в разных блоках, даст возможность обучающемуся получить диплом о профессиональной переподготовке.

Библиографический список

1. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента от 21.07.2020 № 474 // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357927/ (дата обращения: 20.01.2023). Текст электронный.

2. Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 20.02.2021 № 431-р (ред. от 07.06.2021) // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_378135/bf5bc7598623abc799f31056759bc94f880c0649/ (дата обращения: 20.01.2023). Текст электронный.

3. Завьялова, Е.А. Цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг / Е.А. Завьялова, Н.Ю. Погадаева // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Политические, социологические и экономические науки. – 2021. – №2(20). – Т.6. – С. 219-228. Текст непосредственный.

4. Бородкина, О.И. Актуальные проблемы цифровизации социальных услуг: коллективная монография / О.И. Бородкина, А.В. Старшинова. – СПб.: Скифия-принт, 2021. – 232 с. ISBN 978-5-98620-561-8. Текст электронный.

5. Профессиональный стандарт «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)»: Приказ Минтруда России от 31.10.2018 № 682н (Зарегистри-

рован в Минюсте России 19.11.2018 № 52725) // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_311506/f1b15c601f5bc0b4a67fa753ce4963d067ac6db3/ (дата обращения: 20.01.2023). Текст электронный.

6. Институт дополнительного образования Самарского университета: сайт Самарского университета. – URL: http://ido.ssau.ru/inform/digit_curator/ (дата обращения: 20.01.2023). Текст электронный.

7. Какадий, И.И. Электронные технологии предоставления государственных услуг в области социальной поддержки населения / И.И. Какадий, А.И. Просвирина // Вестник Евразийской науки. – 2020. – №2. – Том 12. URL: <https://esj.today/PDF/25ECVN220.pdf>. Текст электронный.

8. Фирсов, М.В. Цифровизация российской социальной работы: современная практика и пути развития / М.В. Фирсов, М.В. Вдовина, Л.И. Савинов // Теория и практика общественного развития. – 2020. – №9 (151). – С. 13-21. Текст: непосредственный.

9. Зимняя, И.А. Профессиональные роли и функции социального работника / И.А. Зимняя // Отечественный журнал социальной работы. – 2021. – №3. – С. 94-97. Текст: непосредственный.

УДК 378

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОДУКТИВНОСТИ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И НАУЧНОЙ СРЕДЕ ВУЗА

Жаринова Евгения Николаевна

Санкт-Петербургский государственный университет ветеринарной медицины

Аннотация: В статье акцентируется внимание на проблеме продуктивности субъектов образования. По результатам проведенного исследования выявлены уровни взаимодействия субъектов образования, что подтверждается материалами кластерного анализа.

Ключевые слова: субъекты образования, продуктивность, профессионально-образовательная среда.

Введение

Продуктивность субъектов образования в профессионально-образовательной и научной среде вуза выражается процессом решения бесчисленного ряда психолого-педагогических, акмеологических, воспитательных, образовательных, общекультурных, профессиональных и исследовательских задач, подчинённых созиданию в свойствах субъектов образования духовных продуктов за время обучения в национальной системе образования [1;2;3;4]. Этот процесс включает овладение программами по конкретным учебным дисциплинам наук, обеспечивающих продуктивное решение предстоящих задач в условиях самостоятельной учебно-воспитательной, культурно-образовательной и будущей профессиональной деятельности выпускников высших учебных заведений.

Целью исследования было выявление уровня продуктивности субъектов образования в профессионально-образовательной и научной среде вуза, разработка и обоснование психолого-