

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ ВЗРОСЛЫХ

Алиева Алина Азизхановна

магистрант

Самарский национальный исследовательский университет

Россия, Самара, Московское шоссе, 34, 443086

alievaalina180@gmail.com

***Аннотация.** Развитие искусственного интеллекта привело к широкому использованию чат-ботов в сфере обучения английскому языку взрослых. Эти виртуальные помощники предлагают интерактивные уроки, что делает процесс изучения более привлекательным и эффективным. Использование чат-ботов способствует индивидуализированному подходу к каждому студенту, учитывая его уровень знаний и потребности. Технологии искусственного интеллекта позволяют чат-ботам обучать взрослых английскому языку в любое удобное время, что делает процесс обучения гибким. Положительный опыт взаимодействия с чат-ботами может повысить мотивацию взрослых к изучению английского языка и улучшить их уровень владения им. Таким образом, использование искусственного интеллекта и чат-ботов в обучении английскому языку взрослых является перспективным и эффективным подходом к образованию.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, чат-боты, обучение английскому языку, взрослые студенты, персонализированное обучение*

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND THE USE OF CHATBOTS IN TRAINING ENGLISH FOR ADULTS

Alieva Alina A.

graduate student

Samara National Research University

34 Moskovskoye shosse, Samara, 443086, Russia

alievaalina180@gmail.com

***Abstract.** The advancement of artificial intelligence has led to widespread use of chatbots in adult English language learning. These virtual assistants offer interactive lessons, making the learning process more engaging and effective. Chatbots enable personalized learning experiences for each student, taking into account their level of knowledge and needs. Artificial intelligence technologies allow chatbots to teach adults English at any convenient time, making the learning process flexible. Positive interaction experiences with chatbots can increase adult motivation to learn English and improve their language proficiency. Thus, the use of artificial intelligence and chatbots in adult English language education is a promising and effective approach to learning.*

***Keywords:** artificial intelligence, chatbots, English language teaching, adult students, personalized learning*

Цель исследования: теоретически обосновать преимущества использования искусственного интеллекта и чат-ботов при обучении английскому языку взрослых.

При исследовании данной темы необходимо решить следующие задачи:

- 1) раскрыть содержание понятия «искусственный интеллект» и «чат-бот»;
- 2) изучить текущее состояние сферы обучения английскому языку взрослых и выявить проблемы или вызовы, с которыми сталкиваются студенты и преподаватели (понимание существующих препятствий позволит определить, как искусственный интеллект и чат-боты могут помочь в их преодолении);
- 3) определить специфические потребности взрослых студентов при изучении английского языка и их предпочтения в образовательном процессе (это позволит адаптировать подход с использованием искусственного интеллекта и чат-ботов к индивидуальным потребностям каждого учащегося и сделать обучение более эффективным и привлекательным);
- 4) изучить проблемы, связанные с доступностью и использованием новых технологий в образовании для взрослых.

В современном мире образование играет ключевую роль в повседневной жизни людей, а изучение иностранных языков, таких как английский, становится все более важным. С развитием технологий искусственного интеллекта новые возможности предоставляются для обучения взрослых. В данной статье исследуется, как использование искусственного интеллекта и чат-ботов может улучшить процесс обучения английскому языку для взрослых студентов [1, с. 67]. Преимущества такого подхода включают персонализированные учебные планы, повышение мотивации и вовлеченности студентов, а также поддержку доступности образовательных технологий. Исходя из этого, становится ясно, что использование инновационных технологий в обучении может способствовать эффективному и интересному освоению английского языка взрослыми [2, с. 56].

Понятие «Искусственный интеллект и чат-бот»

Искусственный интеллект (ИИ) – это область информатики, направленная на создание программ и устройств, способных к обработке информации и выполнению задач, требующих решения разумных проблем.

Чат-боты – это программные приложения, используемые для содержательного общения в Интернете. Чат-бот – это автоматизированное неодушевленное устройство, которое оказывает поддержку, отвечая на вопросы пользователей (студентов) в зависимости от содержания (темы) и контекста (сеттинга) [3, с. 19].

В обучении английскому языку взрослых студенты и преподаватели могут сталкиваться с рядом проблем и вызовов, среди которых:

1. Сложности в понимании английской грамматики и лексики. Для многих взрослых изучение нового языка может быть сложным из-за различий в грамматике и словарном запасе. Искусственный интеллект может помочь в подготовке персонализированных учебных материалов, анализе ошибок и предложении специальных заданий для преодоления этих проблем.
2. Недостаток времени на самостоятельное изучение. Взрослые студенты часто имеют ограниченное количество времени для занятий языком из-за своей занятости. Чат-боты на основе ИИ могут быть полезны для обучения в любое удобное время, обеспечивая моментальную обратную связь и помощь в изучении языка. [4, с. 92].

3. Отсутствие мотивации. Некоторым взрослым сложно поддерживать постоянный интерес к изучению языка из-за различных причин. Чат-боты могут помочь мотивировать студентов, предлагая интересные и разнообразные задания, игры и квизы, а также поощряя достижения.

Таким образом, искусственный интеллект и чат-боты могут быть эффективным инструментом в обучении английскому языку взрослых, помогая преодолевать сложности, обеспечивать персонализированное обучение и повышать мотивацию студентов. Знание существующих препятствий позволит создавать более эффективные образовательные программы с использованием современных технологий ИИ.

Считается, что технологии позволяют студентам стать самостоятельными, автономными учениками. Кроме того, требование использования технологий также расширяет мир преподавания, особенно в преподавании английского языка. В настоящее время ожидается, что все поколения преподавателей, будь то молодые или пожилые поколения, будут использовать технологии в своих классах, пытаясь познакомить учащихся с новейшей атмосферой процесса преподавания и обучения, так как чат-боты предоставляют эффективный инструмент для создания персонализированных планов обучения, адаптированных к уровню знаний и интересам каждого студента. [6, с. 183].

У взрослых студентов могут быть следующие конкретные потребности, которые могут быть удовлетворены с помощью чат-ботов на базе искусственного интеллекта при изучении английского языка:

1. Индивидуализированное обучение: Взрослые студенты могут иметь разные уровни языковой компетенции, цели изучения и темпы обучения. Чат-боты могут создавать персонализированные учебные планы, предлагать задания и упражнения, соответствующие уровню знаний и интересам каждого студента

2. Гибкий график обучения: Взрослые часто имеют ограниченное свободное время из-за работы, семьи и других обязанностей. Чат-боты позволяют учиться в удобное для студента время, не завися от расписания занятий в школе или университете.

3. Моментальная обратная связь: Важным аспектом обучения языку является получение мгновенной обратной связи на свои ошибки. Чат-боты могут анализировать ответы студентов, указывать на ошибки и предлагать коррекцию немедленно.

4. Интерактивные уроки: Взрослым студентам часто скучно изучать язык по традиционным методикам. Чат-боты могут предлагать интерактивные уроки, игры и квизы, делая процесс обучения более увлекательным и привлекательным.

5. Обратная связь и поддержка: Важно, чтобы студенты чувствовали себя поддержанными и понимаемыми во время обучения. Чат-боты предоставлять дополнительную информацию, отвечать на вопросы студентов и оказывать психологическую поддержку в процессе изучения языка.

Учитывая эти специфические потребности взрослых студентов, адаптированные подходы с использованием искусственного интеллекта и чат-ботов могут значительно улучшить эффективность и привлекательность обучения английскому языку для каждого учащегося. [1, с. 37].

Проблемы, связанные с доступностью и использованием новых технологий в образовании для взрослых

Изучение взрослыми новых технологий, таких как чат-боты, в образовании может столкнуться с рядом проблем, связанных с доступностью и использованием. Согласно исследованию,

проведенному ЮНЕСКО, доступность образовательных технологий для взрослых может быть ограничена из-за нехватки оборудования и недоступности интернета (источник: ЮНЕСКО). Кроме того, некоторые взрослые могут испытывать трудности в освоении новых технологий из-за недостаточного опыта использования цифровых устройств (источник: European Journal of Open, Distance and E-Learning).

Проблемы, связанные с использованием чат-ботов при обучении английскому языку взрослых, могут включать в себя:

1. Недостаточная возможность для практики произношения и акцента: Использование чат-ботов может не дать достаточных возможностей для тренировки произношения и акцента. Для улучшения этого аспекта можно добавить задания на фонетику и аудирование с носителями языка

2. Ошибки в понимании и ответах: Чат-боты могут допускать ошибки в понимании запросов или предоставлении недостаточно точных ответов. Для исправления этой проблемы можно использовать преподавательскую обратную связь и самоконтроль.

3 Проблемы конфиденциальности и безопасности данных: Возможны риски утечки конфиденциальной информации, так как данные о пользователях передаются через чат-боты. Для обеспечения безопасности следует выбирать надежные чат-боты с шифрованием данных.

Изучение английского языка с помощью чат-ботов может столкнуться с рядом проблем, включая ограниченность вариантов ответов и недостаточную гибкость в адаптации к индивидуальным потребностям учащегося. Кроме того, чат-боты могут не всегда обеспечивать достаточное качество обратной связи и поддержку в процессе изучения, что может затруднять эффективное усвоение материала. Важно учитывать эти аспекты при использовании чат-ботов в обучении английскому языку взрослых и сочетать их с другими методами обучения для достижения наилучших результатов.

Использование искусственного интеллекта и чат-ботов при обучении английскому языку взрослых имеет ряд значительных преимуществ, включая:

Существует несколько основных проблем развития педагогической культуры, которые могут возникать у преподавателей и влиять на качество образовательного процесса:

1. Доступность круглосуточно: Чат-боты доступны в любое время суток, что позволяет учащимся обучаться в удобное для них время, без привязки к расписанию занятий. Это особенно удобно для занятых взрослых, которым сложно найти время для посещения языковых курсов.

2. Индивидуализированный подход: Искусственный интеллект позволяет создавать персонализированные образовательные материалы и задания, адаптированные под уровень знаний и потребности каждого конкретного учащегося. Это позволяет эффективнее работать над устранением индивидуальных слабых сторон.

3. Моментальная обратная связь: Чат-боты могут предоставлять моментальную обратную связь по результатам выполненных заданий, что помогает учащимся немедленно исправлять ошибки и отслеживать свой прогресс в реальном времени. [5, с. 118].

4. Широкий доступ к контенту: Чат-боты могут предоставлять доступ к разнообразным образовательным материалам, таким как статьи, аудио и видео, учебные уроки и тесты, что обогащает опыт обучения и позволяет более полноценно погружаться в изучение английского языка.

5. Удобство и портативность: Искусственный интеллект и чат-боты могут использоваться на различных устройствах, таких как смартфоны, планшеты или компьютеры, что обеспечивает удобство и портативность в обучении, позволяя учащимся учиться где угодно и когда угодно.

Таким образом, при правильном подходе и комбинации чат-ботов с другими методиками обучения можно преодолеть многие проблемы и добиться успешного результативного обучения взрослых английскому языку.

Вывод

В настоящей статье рассматриваются место и роль чат-ботов с искусственным интеллектом в образовании взрослых и подготовке преподавателей для взрослых. В документе исследована существующая литература, чтобы понять, как чат-боты с искусственным интеллектом влияют на услуги, предлагаемые пользователям для получения возможных знаний для образования взрослых. В статье основное внимание уделялось объяснению значения чат-ботов с искусственным интеллектом. преимущества в среде обучения, предпочтения в обучении, поддержка в обучении и возможные проблемы, которые могут помешать применению чат-ботов с искусственным интеллектом. Обучение взрослых — это область обучения в образовательном учреждении, где существует острая потребность в чат-ботах с искусственным интеллектом, которые помогут взрослым учащимся приобретать новые знания, отношения и навыки для немедленного применения.

Библиографический список

1. Herft, A. A. Teacher's Prompt Guide to ChatGPT aligned with 'What Works Best.' - Manchester, 2023. – 67 p.
2. Human factors in computing systems Chatbots: CHI conference humbots, and the quest for artificial general intelligence. – Glasgow, Scotland: Proceedings of the 2019. – 56 p.
3. O'Reilly, Ken. How AI and Machine Learning Are Improving Traditional English Language Learning. – Washington Medium, 2022. – 19 p.
4. Plitnichenko, L. Use of web and mobile applications in e-learning. – Saint-Petersburg: Retrieved May 23, 2020. – 92 p.
5. Smith, E. The Impact of Chatbots on Adult English Language Learners // Journal of Education Technology. – 2021. – №5 (48). – P. 118.
6. Weizenbaum, J. A computer program for the study of natural language communication between man and machine. – Glasgow, 2006. – 183 p.