

## АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ МЕЖДУНАРОДНОЙ КОММУНИКАЦИИ

**Анищенко Виктория Олеговна**

*студентка 2 курса магистратуры*

*Самарский национальный исследовательский университет*

*Россия, Самара, Московское шоссе, 34, 443086*

*victoria4112000@gmail.com*

**Аннотация.** Существует не одно определение такого понятия, как «профессиональная задача». В настоящих условиях роль общения на международном уровне меняется. В связи с чем особенно актуально исследование деятельности специалиста в области международной коммуникации как грамотного и компетентного специалиста при интерпретации его профессиональных задач. Профессиональная задача – цель, которая задана в определенных условиях и которая достигается при совершении последовательных действий. Для решения профессиональной задачи специалисту необходимо совершать действия, которые ориентированы на применении имеющихся знаний, умений, навыков на практике, чтобы успешно выполнять поставленные в рамках рабочих планов цели. Специалистам в области международных отношений, чья работа непосредственно связана как с внутренней, так и внешней политикой, необходимо обладать широким рядом компетенций. От их профессионального опыта и осведомленности в вопросах политики меняется и то, как они выполняют поставленные перед ними профессиональные задачи в экономической, культурной и других областях. Сам путь решения задачи связан, в первую очередь, с органами чувств человека, а точнее с тем, как человек воспринимает информацию и затем работает с ней, анализируя и прогнозируя дальнейшие пути решения.

**Ключевые слова:** профессиональные задачи; деятельность, коммуникация, международный, решение профессиональных задач, компетенции

## ANALYSIS OF PROFESSIONAL TASKS IN THE FIELD OF INTERNATIONAL COMMUNICATION

**Anishchenko Victoria O.**

*2nd year Master's degree student*

*Samara National Research University*

*Moskovskoe shosse str., 34, Samara, Russia, 443086*

*victoria4112000@gmail.com*

**Abstract.** There are a lot of definitions for the «professional task». In the present conditions, the role of communication at the international level is changing. In this regard, it is especially important to study the activities of a specialist in the field of international communication as a competent and competent specialist in interpreting his professional tasks. A professional task is a goal that is set in certain conditions and which is achieved by performing consistent actions. To solve a professional task, a specialist needs to perform actions that are focused on applying existing knowledge, skills in practice in order to successfully fulfill the goals set within the work plans. Specialists in the field of international

*relations, whose work is directly related to both domestic and foreign policy, need to have a wide range of competencies. Their professional experience and awareness of policy issues also change the way they carry out their professional tasks in economic, cultural and other fields. The very way to solve the problem is connected, first of all, with the human senses, or rather with how a person perceives information and then works with it, analyzing and predicting solutions.*

**Keywords:** *professional tasks, activity, communication, international, solving professional tasks, competencies*

Сегодня профессиональная подготовка специалиста включает в себя не только набор определенных знаний, умений и навыков, но и освоение необходимых компетенций и способов решения профессиональных задач, которые включали бы в себя основные трудовые обязанности, входящие в профессиональную деятельность сотрудников.

Специалист должен использовать на практике приобретенные знания в области профессиональной деятельности, именно его желание и стремление применить знания на практике является значимым показателем уровня подготовки специалиста.

Актуальность данного исследования обусловлена тем, что классификация профессиональных задач в области международных отношений позволяет определить какие компетенции необходимо осваивать студентам для осуществления успешной профессиональной деятельности.

Чтобы добиться результатов, придется пройти ни один десяток трудностей, под которыми понимается преодоление возникающих перед специалистом профессиональных задач, поскольку именно их преодоление и определяет профессиональный опыт. То насколько эффективно международник их выполняет связано, в том числе, и с психофизиологическими возможностями человека [4, с. 81] и определяется теми условиями, которые есть в задачи.

При этом задачи могут быть самыми разными, они варьируются от сферы деятельности специалиста. В нашем исследовании основная роль посвящена профессиональным задачам, которые существуют в области международной коммуникации.

Что должен уметь выполнять человек, чья профессиональная деятельность напрямую связана с общением? Дипломат, журналист, аналитик или корреспондент – что общего между ними? Решение каких задач помогает им успешно выполнять свою трудовую деятельность?

Перечисленные вопросы подводят к формулировке цели данного исследования – анализ профессиональных задач специалиста в области международной коммуникации.

С учетом вышеперечисленного была определена проблема исследования: владение какими компетенциями необходимо для того, чтобы выполнять профессиональные задачи в области международной коммуникации? Решение данной проблемы составило цель исследования.

Для реализации поставленной цели были определены следующие задачи:

- 1) определить значение понятия «профессиональная задача»;
- 2) проанализировать какие компетенции необходимы для выполнения профессиональных задач в области межкультурного общения.

Опираясь на Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования можно сделать вывод о том, что в ходе образовательного процесса у студентов по программе «международные отношения» формируются не только «умение применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов», но и «способность владеть навыками публичных выступлений» [6], при чем не только на родном языке.

Именно поэтому в нашей работе мы рассматриваем профессиональные задачи в сфере международного общения, коммуникации на иностранном языке, так как нам важно практическое применение полученных знаний. Ведь если человек понимает поставленные перед ним задачи, то и трудовая деятельность осуществляется более эффективно.

Кроме того, в рамках исследования нами был осуществлен сравнительный анализ подходов зарубежных и отечественных исследователей, таких как: А.Н. Леонтьев, И.А. Зимняя, Ж. Дарлинг, М. Фостер к определению «профессиональной задачи» для специалистов, чья деятельность связана с международными отношениями.

Изучение трактовок, а также профессиональных компетенций, привело к тому, что специалист по международной коммуникации обладает большим списком обязанностей. Эти данные легли в основу понимания того, можно ли считать профессиональную задачу целью, при выполнении которой накапливается профессиональный опыт, а также для того, чтобы установить какие сферы деятельности специалиста по международным отношениям можно считать основными.

Отечественные исследователи, занимающиеся деятельностью человека: А.Н. Леонтьев, концепцией деятельности человека: М.Я. Басов, общеметодологической разработкой самой категории деятельности: С.Л. Рубинштейн, а также специалисты в области психологии человека: И.А. Зимняя, отмечают, что профессиональная задача отвечает потребностям и побуждениям [5, с. 75] людей. Это цель, достичь которую возможно при реализации ряда условий и выполнении действий последовательно.

Для разрешения профессиональных задач и работает специалист. Для активизации имеющихся у специалиста знаний, умений, навыков и нужны профессиональные задачи. А их разрешение, понимание поставленных перед сотрудником вопросов и есть основа для накопления того самого профессионального опыта, который позволяет легче и эффективнее справляться с возникающими трудностями.

Зарубежные же исследователи склоняются к тому, что коммуникация, тесно связана с государственной политикой. СМИ сегодня посредством блогов, социальных сетей выступают «посредником в переговорах» [7], именно потому сфера профессиональных задач становится все больше. Новостные каналы становятся источником контекста для анализа событий как в отдельных регионах, так и в мире. Именно поэтому специалисты по специальности «международные отношения» используют в том числе технологии и социальные навыки из своей повседневной жизни для достижения профессиональных целей. Современное образование требует не только теоретических знаний, но и навыков мгновенного реагирования и понимания ситуации для решения какой-то сложившейся проблемы. В связи с чем, профессиональная задача рассматривается зарубежными авторами больше как навык.

Также стоит отметить, что профессиональная задача содержит в себе и объективные, и субъективные свойства и критерии для оценки.

В основе трудовой деятельности находится решение профессиональных задач, а их разрешение может считаться показателем эффективности деятельности специалиста [4, с. 84]. При этом самой трудовой деятельности и ее взаимосвязи с каналами восприятия информации человеком уделяется много внимания при изучении данного вопроса. Личность человека неотъемлема от действия, то есть работы [5, с. 105]. В связи с чем можно сделать вывод о том, что про-

фессиональная задача всегда является отражением реального положения дел, то есть тех ситуаций, которые по-настоящему могут возникнуть перед политиком или дипломатом. Следовательно, подготовка специалистов в области международных отношений имеет в своей основе создание таких условий, при реализации которых будет формироваться и развиваться у будущих специалистов умения и навыки, необходимые для успешной профессиональной деятельности.

Таковыми профессиональными компетенциями, согласно О. В. Васильевой, можно считать: коммуникативную, аналитическую [1, с. 1] и социокультурную компетенцию, так как внутри них находятся и знание иноязычной парадигмы, и того, какие функции есть у язык и сложности, связанные с языковой подготовкой к общению на иностранном языке, владение несколькими иностранными языками для решения профессиональных вопросов, готовность к общению и умение выстраивать диалог в рамках поставленных задач [2, с. 27], проектирование новых форм действия для урегулирования конфликта, анализ медиа-контента и средств массовой информации, владение экономическим, политическим, историческим и культурным контекстом для корректной оценки проблемной ситуации.

Таким образом, вывод заключается в том, что изучение такой темы, как «профессиональные задачи» дает возможность на разработку нового методологического подхода к изучению человека, как субъекта профессиональной деятельности с точки зрения физиологических характеристик, имеющих ключевое значение для осуществления успешной профессиональной деятельности.

Профессиональная задача – это есть цель, которая задана в определенных условиях и которая достигается при совершении последовательных действий. Для ее достижения необходимо сделать ни один шаг, однако проигрывание проблемных ситуаций в рамках образовательного процесса поможет в поиске верного способа разрешения проблемной ситуации при осуществлении профессиональной деятельности.

Этапы работы над проблемой можно изобразить в виде графика от исходной точки (нуля) до цели (конкретной цифры) с помощью опорных точек, то есть результатов, достигнутых в ходе работы. При этом решение задач есть результат взаимодействия как личностных особенностей, так и знаний человека.

Мягкие навыки, навык критического мышления, межкультурного общения, быстрый анализ источников информации и данных в дополнение к языковым навыкам и знанию методов решения конфликтных ситуаций помогают эффективно решать профессиональные задачи и накапливать опыт при осуществлении трудовой деятельности.

### **Библиографический список**

1. Васильева, О. В. Виды профессиональной деятельности специалиста по международным отношениям / О. В. Васильева. – Текст: непосредственный // Инновационная наука. – 2016. – № 2. – С. 21 – 24.
2. Воевода, Е. В. Подготовка специалистов-международников к межкультурной коммуникации в профессиональном дискурсе / Е. В. Воевода. – Текст: непосредственный // Современная коммуникативистика. – 2012. – № 1. – С. 26 – 31.
3. Зимняя, И. А. Педагогическая психология / И. А. Зимняя. – Москва, 2000. – 175 с. – ISBN 978-5-9770-0518-0. – Текст: непосредственный.

4. Ластовенко, Д. В. Методологические основы процесса решения профессиональных задач субъектом деятельности / Д. В. Ластовенко. – Текст: непосредственный // Психология и Психотехника. – 2019. – № 4. – С. 81 – 88.

5. Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность / А. Н. Леонтьев. – Москва: Политиздат, 1975. – 304 с. – Текст: непосредственный.

6. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 41.03.05 «Международные отношения» (уровень бакалавриата) [Приказ Министерства образования и науки РФ от 21 апреля 2016 г. № 465.]. – Текст: электронный // Гарант: официальный сайт. – 2016. – URL: <https://base.garant.ru/71404484/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/> (дата обращения: 25.02.2024).

7. Enjolras B. The Digital Transformation of the Political Public Sphere: a Sociological Perspective / B. Enjolras, K. Steen-Johnsen. – Text: direct // Institutional Change in the Public Sphere: Views on the Nordic Model. – 2017. – № 5. – P. 99 – 117.

8. Darling J. Preparing Students to Join the Global Public Sphere / J. Darling, M. Foster. – Text: direct // International Studies Perspectives. – 2012. – № 4. – P. 423 – 436.