

СТАТЬИ ПО ИТОГУ ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ В РАМКАХ ФОРУМА «БИОМЕТРИЯ И ПРАВО» ОТ 19 МАРТА 2021 ГОДА

УДК 34.096

ПРАВОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Бирюкова Ольга Александровна, ПАО «Сбербанк России», 410012, г.Саратов, ул.Вавилова, д.1\7, начальник отдела защиты интересов в сфере розничного бизнеса Управления защиты интересов банка Саратовского отделения № 8622

Все вопросы, касающиеся любых действий с персональной информацией регулирует закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В первую очередь, закон направлен на создание правовой базы для обращения с персональными данными людей. Он обеспечивает реализацию конституционных прав человека, соблюдение неприкосновенности личной жизни и сохранение тайн личности и семьи. Любая информация, касающаяся гражданина, является персональными данными. В этот перечень входят: фамилия, имя и отчество человека; дата и место его рождения; адрес; социальное, семейное и финансовое положение; информация о профессии и образовании; другая информация.

Статья 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года 152-ФЗ определяет персональные данные как любую информацию, относящуюся к определенному или определяемому на основе такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Сведения можно разделить на:

Специальные - это сведения о принадлежности к нации и расе, информация, касающаяся взглядов на политику и религию, данные о здоровье и интимной жизни человека.

Биометрические - информация об особенностях физиологии необходимая для установки личности гражданина.

Общедоступные - сведения доступные широкому кругу лиц, содержащиеся в специализированных справочниках.

Иные сведения - включают в себя все не вошедшие в другие разделы данные.

Для целей настоящего анализа, в контексте обработки персональных данных, нам интересны общие данные и биометрические с точки зрения предоставления согласия на их обработку и отзыва такого согласия.

По общему правилу обработка персональных данных должна осуществляться с согласия субъекта. Перечень исключений, при которых согласие не требуется, содержится в ч. 1 ст. 6 закона:

— обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором или законом;

— обработка осуществляется в связи с участием лица в судопроизводстве, необходима для исполнения судебного акта;

— необходима для исполнения полномочий госорганов;

— необходима для заключения или исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

— необходима для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов лица, если получение его согласия невозможно;

— для осуществления прав и законных интересов оператора (организация или лицо, занимающееся обработкой данных) или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей;

— для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) СМИ, научной, литературной или иной творческой деятельности;

— осуществляется в статистических или исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;

— данные являются общедоступными (например, справочники, адресные книги);

— данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Рассмотрим с практической точки правоприменения один из перечисленных в Законе случаев-исключений, когда согласие на обработку персональных данных не требуется: если это необходимо для заключения или исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Очень часто в повседневной жизни мы сталкиваемся с необходимостью подписания согласия на обработку персональных данных. После получения этого документа оператор получает право обрабатывать и распоряжаться полученными сведениями. Возможность отозвать согласие на обработку персональных данных описана в части 5 ст. 21 ФЗ-152. Отзыв согласия на обработку личных данных может потребоваться в тех случаях, когда, по мнению субъекта персональных данных, возможна передача их третьим лицам. Подобные ситуации могут возникнуть если гражданин по каким-либо причинам не хочет, например, чтобы сведения о нем использовались в рекламе компании или упоминались на сайте. При увольнении сотрудник компании также может отозвать разрешение на обработку личной информации. Но чаще всего его используют, когда клиент организации желает отказаться от возможных СМС рассылок и получения писем с рекламной информацией по электронной почте, а также когда отзыв согласия связан с передачей долга банком по кредитным сделкам коллекторам.

Отозвать согласие на обработку персональных данных можно ссылаясь на ч. 2 ст. 9 закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. В ней говорится, что физическое лицо, давшее согласие на обработку и использование персональной информации может заявить о прекращении его действия. Дополнительно законодательную базу для отзыва согласия обеспечивают нормы ГК РФ и закон «О защите прав потребителя».

Существуют определённые законом ситуации, когда оператор может продолжить работу с данными о клиенте несмотря на отзыв согласия на их обработку. Происходит это если:

- персональные данные важны для достижения международных договоренностей;
- заявитель задействован в исполнительном или судебном производстве;
- субъектом оказываются государственные услуги, а персональная информация размещена на портале государственных и муниципальных услуг;
- личные сведения важны для защиты интересов субъекта;
- субъект выступает в роли одной из сторон при заключении договора;
- в отношении гражданина ведется процедура возврата просроченной задолженности;
- владелец персональных данных осуществляет профессиональную деятельность в сфере творчества, является журналистом или автором;
- информация обезличена и используется в исследовательских целях;
- сведения опубликованы непосредственно их владельцем.

Как мы видим, нормы ч. 1 ст. 6 Закона (возможность работы с персональными данными без получения согласия) и ч.2 ст 9 Закона (работа с персональными данными после его отзыва) во многом совпадают.

Оператор, получив отзыв согласия на обработку ПД должен в тридцатидневный срок прекратить использование имеющейся информации. Если сведения были переданы третьим лицам – добиться прекращения их обработки. Удалить персональные данные и обеспечить уничтожение информации третьими лицами. Если по каким-либо причинам оператору не удалось обеспечить удаление ПД за 30 календарных дней – он должен закрыть доступ к ним и завершить удаление информации о клиенте в течение следующих 6 месяцев. Отозвать разрешение на обработку персональных данных гражданин может в любое время.

Однако, на основании ч. 2 ст. 9 Закона, отзыв согласия не будет иметь никаких правовых последствий в случаях, предусмотренных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона – оператор вправе и дальше продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных. В нашем случае – при наличии договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Итак, с обработкой общих персональных данных при наличии действующих договорных отношений все понятно – оператор их продолжает использовать и обрабатывать для целей исполнения заключенного договора.

Но как же быть, если для заключения договора стороны использовали биометрические данные гражданина, который в процессе его исполнения подал заявление на отзыв такого согласия и прекращение оператором обработки его персональных биометрических данных?

31 декабря 2017 года был принят Федеральный закон № 482-ФЗ об удаленной идентификации клиентов, дающий банкам право открывать и вести счета, вклады, выдавать кредиты, осуществлять переводы денежных средств по поручению клиентов без их личного присутствия. Идентификация клиента будет осуществляться с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) и Единой биометрической системы (ЕБС). Человеку будет достаточно один раз прийти в банк, уполномоченный на регистрацию лиц в ЕСИА и ЕБС, и предоставить для размещения в этих системах свои биометрические данные — изображение лица и голос. После регистрации в ЕСИА и ЕБС человек сможет дистанционно получать финансовые услуги в любом банке, работающем в ЕБС.

Все больше компаний в мире используют в своей деятельности биометрию: отпечатки пальцев, радужную оболочку глаз, индивидуальные особенности голоса и даже более экзотические идентификаторы. Например, в банковской сфере применение биометрических данных возможно в разных

областях: организация доступа клиентов в депозитарий; идентификация плательщика при совершении безналичных платежей и других финансовых операций, например, через смартфон, АТС банка; беспарольный доступ к информационным системам банка. В ближайшей перспективе – заключение договоров банковского счета и кредитных договоров.

Допустим, банк заключил с гражданином кредитный договор или договор банковского счета с использованием биометрических данных и затем отношения также осуществляются с использованием биометрии – подписание договора, осуществление банковских операций с ним (операции по вкладу, досрочное погашение кредита и проч.) Затем от гражданина поступает заявление на отзыв своего заявления на использование биометрических данных. Каковы же действия Банка в этом случае? Однозначно – банк должен исполнить требование гражданина. Но как же исполнять договор?

Судебная практика, применимая к подобной ситуации, пока отсутствует. Допустимы два варианта развития событий:

1. банк не может дальше обслуживать договоры, заключенные с использованием биометрических данных и предлагает, а в случае не согласия, требует в судебном порядке, расторгнуть действующие договоры, в т.ч. досрочно погасить кредитную задолженность (по информации, имеющейся в социальных сетях, именно такой вариант предлагают банки в своих ответах на требование граждан об отзыве своих персональных биометрических данных);

2. дальше продолжать использовать и обрабатывать биометрические данные для исполнения своих договорных обязательств по договору, прекратив лишь их передачу третьим лицам.

По моему мнению, судебная практика пойдет по второму варианту потому, что в договоре, заключенном с гражданином будет предусмотрена возможность идентификации клиента при помощи биометрических данных, и эти условия не будут изменены сторонами при отзыве согласия.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием от 12.12.1993года) (с изменениями на 21 июля 2014 № 11-ФКЗ) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс», 2015.
2. Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30.12.2001года № 197-ФЗ (ред. от 31.12.2014 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.03.2015) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс», 2015.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 года № 51-ФЗ (ред. от 08.03.2015 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс», 2015.
4. Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152 - ФЗ «О персональных данных» (ред. от 21.07.2014 года) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс», 2015.
5. Защита персональных данных "цифрового" гражданина в библиотеке. 2018 / Родионова Зинаида Валерьевна, Бобров Леонид Куприянович, Медянкина Ирина Петровна
6. Использование информационных систем для защиты персональных данных. 2014 / Сачков Дмитрий Иванович, Быкова Вера Николаевна
7. Организация защиты персональных данных в банковских информационных системах Российской Федерации. 2018 / Еникеева Лилия Аубакировна, Дурандина Анна Павловна