

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА

Тюляева Марина Владимировна, старший преподаватель кафедры менеджмента образования и психологии, методист отдела координации работы методических служб Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования "Донецкий республиканский институт развития образования".

В статье основное внимание сосредоточено на рассмотрении проблематики коммуникативной компетентности, являющейся способностью личности устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми. Предложена трактовка понятий «коммуникация» и «коммуникативная компетентность». Рассмотрены качества, являющиеся существенными для развития коммуникативной культуры педагога. Проанализированы основы педагогического общения как фактора профессионального мастерства современного педагога.

Ключевые слова: компетентность, коммуникативная компетентность, педагог, обучающийся, общение.

COMMUNICATIVE COMPETENCE AS A FACTOR OF PROFESSIONAL SKILLS OF A MODERN TEACHER

Tyulyaeva Marina Vladimirovna, Senior Lecturer of the Department of Education Management and Psychology, methodologist of the department for coordinating the work of methodological services of the State Budgetary Educational Institution of Additional Professional Education "Donetsk Republican Institute for the Development of Education".

The article focuses on the issues of communicative competence, which is the ability of a person to establish and maintain effective contacts with other people. An interpretation of the concepts of «communication» and «communicative competence» is proposed. The qualities that are essential for the development of

the teacher's communicative culture are considered. The basics of pedagogical communication as a factor of professional skill of a modern teacher are analyzed.

Key words: competence, communicative competence, teacher, student, communication.

Адаптация человека к радикальным социальным и экономическим преобразованиям представляет собой одну из ключевых проблем современного мира, который характеризуется сегодня как неопределенный, сложный, изменчивый. Поэтому способность индивида приспосабливаться к новым условиям социально-экономической среды, среди которых важным является умение влиять на окружающих, убеждать их, быть интересным и привлекательным собеседником, требует от личности развития у себя главной человеческой способности – способности к коммуникации. Общая коммуникативная компетентность в процессе общения выступает важным показателем адаптированности личности к новым условиям жизни, к усвоению неизвестных человечеству социальных ролей, которые постоянно обновляются, для взаимодействия с социальной средой и для обработки разного рода информации. Коммуникативная активность необходима практически во всех отраслях профессиональной деятельности современного общества и является одним из составляющих факторов профессионального мастерства работников, деятельность которых связана с системой человеческих отношений, к которым также относится профессия педагога.

По мнению многих исследователей, коммуникативная компетентность представляет собой одну из значимых компетентностей педагога, которую определяют как базовую. Это «сердцевина профессионализма учителя», потому что общение с учениками составляет сущность педагогической деятельности. Кроме того, реализация современных личностно ориентированных образовательных технологий невозможна, если педагог не обладает достаточным уровнем коммуникативной компетентности, не готов

гибко управлять процессом взаимодействия в ходе воспитания и обучения, применять коммуникативные технологии, содействовать взаимопониманию, взаимодействию т. д.

В психолого-педагогической литературе [3; 5; 6] определение понятий «коммуникация» и «коммуникативная компетентность» трактуется многими авторами по-разному. Так, А. П. Панфилова рассматривает коммуникацию (от лат. «communication» – сообщение) как специфический обмен осознанной информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания [1]. В. А. Кан-Калик отмечает, что коммуникативность является профессиональной способностью педагога, которая характеризуется потребностью в общении, готовностью легко вступать в контакт, вызвать положительные эмоции у собеседника и ощущение удовлетворения от общения и обучения. По мнению Л. А. Петровской, понятие «коммуникативная компетентность» – это эмпатическое свойство (сопереживание), или знание о способах ориентации в различных ситуациях, свободное владение вербальными и невербальными средствами общения [5]. Коммуникативная компетентность в современной трактовке рассматривается как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми.

Качества, которые являются существенными для развития коммуникативной культуры педагога и необходимостью для всемирного педагогического общения, очертил в свое время А. А. Бодалёв, а Г. П. Васянович обосновал их актуальность для нашего времени [2]. Такими качествами учёные считали направленность педагога на другого человека, а именно: умение учитывать индивидуальную своеобразность каждого и осуществлять выбор соответствующих взаимодействий; наблюдательность по отношению к другим людям; способность анализировать поступки человека, осознавать мотивы их действий, определять их поведение в различных ситуациях и условиях; воспитанность эмоциональной сферы, умение поставить себя на место собеседника,

способность проникнуть в его внутренний мир, умение сочувствовать другим людям; умение выбирать по отношению к другому человеку наиболее адекватные способы поведения, творческий подход к выбору средств воздействия на другого человека.

Следует отметить, что в связи с внедрением в образовательный процесс инновационных технологий обучения И. А. Зязюн отмечает, что применение технологий никак не означает, что «сократовский диалог» устарел. Сегодня, по мнению учёного, он актуален, как никогда раньше, в системе «ученик – технология – учитель», поскольку в этом случае педагог превращается из информатора (транслятора знаний) в педагога-методолога, технолога, а ученик становится реально активным участником процесса обучения [3]. Педагог, стремящийся развивать у обучающихся коммуникативные способности, сам должен обладать соответствующими коммуникативными знаниями, умениями и навыками, демонстрировать воспитанникам образцы коммуникативной культуры на практике для наследования и использования их учениками в своей будущей практической деятельности.

Межличностный характер педагогической деятельности обусловлен тем, что педагоги, дети, родители взаимосвязаны совместной целью и влияют друг на друга. Взаимодействие между ними становится невозможным без взаимопонимания. Именно процесс восприятия одним человеком другого является обязательной составляющей общения. Речь идет о познании собеседника, когда педагог стремится узнать о нем как можно больше, чтобы затем максимально осуществить его желания и потребности. Познавая ученика, педагог формируется сам, и таким образом осуществляется взаимовлияние личностей при общении. Поэтому для формирования коммуникативной компетентности педагогу важно: развивать межличностные отношения в профессиональной сфере; осваивать технологии конструктивного диалога; уметь говорить и слушать, пользоваться средствами невербальной коммуникации; развивать навыки

удерживать в поле зрения несколько дел, что характеризует когнитивную гибкость педагога, проявлять быструю реакцию и умение «переключаться» с одного дела на другое.

Основой педагогического общения является формально-коммуникативная составляющая, которая побуждает педагога к проявлению его коммуникативного умения предоставлять оптимальное количество информации с учётом психологического состояния партнера (обучающегося, родителя, коллеги), его способности и готовности воспринимать информацию. Поэтому и форма подачи информации, которую транслирует педагог, должна быть понятной обучающемуся в соответствии с уровнем его развития. Полноценное сотрудничество между учителем и учеником, наличие эффективной коммуникации оказывает влияние на стремление к творчеству, учебному процессу, к достижению целей, постановке задач и работы над ними, желанию экспериментировать, вести исследовательскую деятельность, участвовать в конференциях, олимпиадах. Результативность коммуникативной деятельности зависит от умения педагога устанавливать обратную связь с обучающимися, своевременно и правильно реагировать на восприятие ими информации, быть способным в зависимости от ситуации переводить монолог в диалог. Также эффективность педагогического общения зависит от социально-перцептивной составляющей, которая включает восприятие и понимание собеседниками друг друга, самопринятие и самоутверждение. В свою очередь, оценивается коммуникативная компетентность на основе действия личности в процессе коммуникации через личную мотивацию, через знания об эффективной коммуникации и через коммуникативные навыки.

Таким образом, наибольшее значение в процессе обучения имеют взаимоотношения педагога с обучающимся, и от того, насколько качественным будет это взаимодействие, настолько эффективным будет процесс формирования и развития познавательных процессов учеников и уровень их мотивации к получению знаний.

Понятие коммуникативной компетентности в общении педагога напрямую связано с его профессиональным мастерством, от которого зависят персональный успех, конкурентоспособность, а также качество образования.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Панфилова, А. П. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2013. – 368 с.
2. Васянович, Г. П. Педагогическая этика: учебно-методическое пособие. Львов: Норма. 2005. 313 с.
3. Зязюн, И. А. Педагогические технологии в непрерывном профессиональном образовании: монография. Киев: ВПОЛ, 2001. – 503 с.
4. Ликсонова, Э. Л. Психологическая компетентность педагога в общении // Сибирский учитель, 2018. № 2.
5. Петровская, Л. А. Общение – компетентность – тренинг: избранные труды. Москва: Издательство Литагент НПФ «Смысл», 2007. – 145 с.
6. Семиченко, В. А. Психология общения. – К.: «Магістр-S» 1998г. - 152с.
7. Чернова, А. Д. Компетентность в общении педагога как фактор эффективности образовательной деятельности / А. Д. Чернова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. - 2019. — № 19 (257). — С. 325-327. — URL: <https://moluch.ru/archive/257/58861/> (дата обращения: 22.11.2022).