

Полянская Н.В., Беляева Г.И.
Самарский государственный технический университет

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЦИФРОВОГО РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ: ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Аннотация. Актуальность темы связана с активным развитием цифровизации во всём мире. Цифровые каналы связи государства с населением позволяют повысить качество и ускорить процесс решения социальных проблем. Авторы рассмотрели некоторые лучшие практики по решению социальных проблем населения.

Ключевые слова: регион, социально-экономические проблемы, мировые практики, электронное правительство.

Развитие и совершенствование современного мира идёт в ногу с процессом цифровизации всех сфер жизнедеятельности людей.

Мировой опыт реализации электронного правительства «E-Government» позволяет налаживать межведомственное взаимодействие, увеличивать скорость обработки рутинных запросов граждан [1]. Реализация национальной инициативы позволяет аккумулировать лучшие практики в сфере цифровизации социальных систем.

Крупнейшей международной платформой по отбору и реализации лучших практик является проект «Мы вместе». Ежегодно сотни тысяч разработок по разным направлениям проходят многоуровневый отбор, в финал выходят уникальные проекты, помогающие решить общемировые проблемы. Так, например, в номинации «Медицина» в 2021 году одним из победителей стал проект «Оказание помощи больным COVID-19» от Белоруссии [2]. По схожей тематике был поддержан проект из Китая «Братья Баози», направленный на поддержку медицинского персонала в период эпидемии новой коронавирусной инфекции.

В номинации «Образование и технологии» в лидеры вышли исследователи из Израиля с проектом «Тесты на COVID-19 по методу группового тестирования», разработанного на базе вирусологической лаборатории Еврейского университета в Иерусалиме.

В 2019 году в Российской Федерации по поручению Президента для решения социально-экономических проблем и наиболее эффективной реализации предложений получателей услуг был разработан и реализован сервис АСИ «Смартека» [3]. Данная платформа объединяет в себе лучшие отечественные практические решения по разным направлениям жизнедеятельности людей, тиражируемые в пилотных регионах, а также рекомендованные к реализации на проблемных территориях.

Так, например, командой регионального сервисного уполномоченного на базе Самарского государственного экономического университета для людей старшего поколения был разработан сервис «Подготовка и выход на пенсию», открывающий возможность получения комплекса услуг для людей предпенсионного и пенсионного в едином окне. Сервис реализован на платформе регионального портала государственных услуг Самарской области.

В Московской области реализованы проекты «Перезагрузка» и «Цифровой центр занятости населения». Основная цель – решение жизненной ситуации «Трудоустройство через центр занятости населения», в частности повышение доступности услуг в сфере занятости для граждан за счет оптимизации очного формата предоставления услуг для безработных в центрах занятости населения, перевода процесса предоставления государственных услуг в области трудоустройства в электронный вид.

В сфере здравоохранения для решения проблем нехватки врачей-специалистов реализуется проект «Умная мини-поликлиника», направленная на предоставление первичных медицинских услуг в очно-заочном формате. В рамках практики создана гибридная цифровая

платформа для предоставления медицинских консультаций в дистанционном формате, сеть «Умных экспресс мини-поликлиник» с комплексом цифровых медицинских приборов первичной приборной экспресс-диагностики, которые работают по принципам индустриального интернета вещей. Первый регион реализации г. Москва.

В сфере социальной поддержки в базе «Смартека» представлены проекты по получению услуг удаленно. Так, например, популярными стали чаты социального консультирования, которые позволяют минимизировать очные посещения получателями услуг Центров социальной защиты и МФЦ, за счет перевода части консультационных услуг в рамках социальной поддержки населения в цифровой формат. Жители могут прямо из дома получать ответы на вопросы о социальной помощи, выплатах и датах их начисления.

Таким образом, популярность цифровых решений социально-экономических проблем является трендом современного мира.

Список литературы и источников

1. Тимашкова Т.Е., Хальзова А.Е., Долгополова А.Ф. Электронное правительство как удачный пример практической реализации процессов цифровизации в государственном муниципальном управлении: анализ зарубежного опыта внедрения и формирование этого опыта для РФ // *Фундаментальные исследования*. – 2020. – № 4. – С. 115-119. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42831255> (дата обращения 10.12.2022 г.).

2. Сборник лучших практик» по итогам Международной Премии «Мы вместе-2021». – URL: <https://rspp.ru/events/news/opublikovan-sbornik-luchshikh-praktik-po-itogam-mezhdunarodnoy-premii-my-vmeste2021-6329baf0805ce/> (дата обращения 10.12.2022 г.).

3. Каталог практики АСИ «Смартека». – URL: <https://smarteka.com/practices/unificirovannaa-forma-zaavlenia-na-naznachenie-srazu-neskolkih-posobij-dla-semej-s-detmi> (дата обращения 10.12.2022 г.).

Полянскова Наталья Вадимовна, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой региональной экономики и управления. E-mail: polynskova@mail.ru

Беляева Галина Игоревна, старший преподаватель кафедры национальной и мировой экономики. E-mail: belyaeva.gi@mail.ru

Polyanskova Natalia V., Belyaeva Galina I.
Samara State University of Economics

BEST PRACTICES IN DIGITAL SOLUTION OF SOCIO-ECONOMIC PROBLEMS: DOMESTIC AND FOREIGN EXPERIENCE

Abstract. The relevance of the topic is associated with the active development of digitalization around the world. Digital channels of communication between the state and the population make it possible to improve the quality and speed up the process of solving social problems. The authors reviewed some best practices in addressing the social problems of the population.

Keywords: region, socio-economic problems, world practices, e-government.

[СОДЕРЖАНИЕ](#)