

## **ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ЕВРОПЕЙСКОЙ ИНТЕГРАЦИИ С РАЗВИТИЕМ ЦИФРОВОЙ ДИПЛОМАТИИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ И ПОСТ-ПАНДЕМИИ COVID-19**

**Аннотация.** Цифровизация со временем проникла во все сферы общественной жизни. Новая декада была ознаменована тотальной трансформацией миропорядка. Сеть интернет и разноформатные медиа, показали свою исключительную необходимость. Их использование сыграло важную роль в трансформации переговорного процесса и публичной дипломатии. Несмотря на существование некоторых видов цифровой дипломатии в обиходе до пандемии Covid-19, ранее они использовались только в качестве дополнения к основным методикам дипломатии, требовалось их развитие и временный переход на использование только подобного подхода. Государственные и международные институты нуждались в адаптации к новым вызовам и задачам, а также трансформации под форсированные масштабы использования информационных технологий. Цифровизация в международных отношениях уже успела показать свои положительные результаты. Распространение информации с новой скоростью, «из первых рук», а именно из посольств и региональных представительств МИДа позволило глубже распространить «мягкую силу» европейских государств. В данной работе рассматриваются меры, принятые правительствами европейских государств, с целью развития цифровой дипломатии, проанализирована эффективность онлайн-формата, возможности, вызовы и перспективы цифровизации в сфере международных отношений.

**Ключевые слова:** цифровая дипломатия, цифровизация, Евросоюз, мягкая сила, информатизация.

Со времени появления в обиходе современного человека информационных технологий, они успели проникнуть в каждую часть общественной жизни. Цифровизация затронула огромное множество сфер действующего миропорядка. Подобные изменения не обошли стороной и сферу международных отношений. Довольно быстро завоевав интерес народа, цифровая дипломатия стала неотъемлемой частью осуществления межгосударственных связей и привлечения внимания к этому процессу.

Столкнувшись с пандемией коронавируса, человечество было вынуждено искать новые способы существования, одним из которых стал тотальный перевод необходимых сфер жизни в сеть интернет. Это коснулось не только бытовых вещей, как новые должности на удаленной работе, доставки продуктов питания и других строк потребления, но также и политических инструментов, которые позволили распространять большее количество информации с большей скоростью, что подчеркивает **актуальность данной работы**. В связи с инновационным использованием интернета, как площадки для реализации современной европейской интеграции, необходимо выяснить эффективность цифровой интеграции как метода ведения международной дипломатии, что является **проблемой исследования**. Использовались следующие **методы исследования**: анализ, классификация, обобщение, описание, сравнение.

Цифровая дипломатия, еще у своих истоков позволяла влиять на имидж государства в медиа и интернет-пространстве. И в момент карантинных мер, действующих по всему миру, официальные социальные сети дипломатических представительств, записи проходящих видеоконференций, телефонных звонков и переписка позволили бороться с дезинформацией в СМИ [4]. Мировая общественность столкнулась с ситуацией, когда даже дипломатам пришлось работать из дома. Несомненно, в подобном формате работы были выявлены свои плюсы: виртуальная дипломатия во время пандемии осуществила так называемую «революцию» в международных отношениях. В отсутствие необходимости в путешествиях, внезапно стало доступным гораздо большее количество времени, которое можно было потратить на брифинги, проведение встреч удаленно.

В Европе картина в цифровой дипломатии сложилась неоднозначная. Увеличилось количество встреч министров иностранных дел и глав государств. Однако, по признанию самих дипломатов, подобный формат работы может лишь дополнить существующие диалоги, но не позволяет создать почву для проведения переговоров и применить все существующее мастерство. По сути, виртуальная дипломатия здесь составила лишь обмен информацией и аргументами, но не выступила полноценной площадкой для осуществления межгосударственных переговоров [2].

2020 год был ознаменован новыми успехами цифровой дипломатии. Созданный Всемирной Организацией Здравоохранения аккаунт в TikTok на данный момент насчитывает 3 миллиона подписчиков, что позволило распространять информацию о Covid-19 «из первых рук» довольно быстро [3]. В ряде социальных сетей был запущен хэштег #StayHome, в одном только инстаграме, упомянутый в более чем 55 тысячах постов. Жители европейских стран снимали видео, в которых выходили на балконы, чтобы чествовать героев пандемии, медиков, волонтеров и других рабочих, а также призывали оставаться дома в столь непростое для мира время [1]. После того, как в 2017 году первого человека взяли на должность технического посла и посланника, что теперь является официальной ролью в Министерстве иностранных дел Дании, в 2020 году во Французской Республике появилась должность «посла по цифровым вопросам» которая на данный момент занята Дэвидом Мартиноном [5].

Перевод работы в онлайн режим вынудил дипломатов в наибольшем количестве выполнять консульскую работу, объем которой в разы увеличился в связи с закрытием границ. Появилась острая необходимость популяризации контактной информации посольств для широкоформатной помощи гражданам. МИДом Российской Федерации была проделана огромная работа в этом направлении. Был создан портал [sos.midhelp.ru](http://sos.midhelp.ru), который выступил инструментом, позволившим сделать информацию о предлагаемой помощи консульств более доступной. Так как он пришел на замену, существовавшему ранее мобильному приложению «Зарубежный помощник», его распространение и стабильная работа позволили получить доступ к возможности связаться с Департаментом ситуационно-кризисного центра даже для тех граждан, которые не пользуются смартфонами [4].

Время карантинных мер по всему миру подходит к концу. Продержится ли цифровая дипломатия как основной метод выполнения дипломатической работы? Скорее нет, так как по заявлению работников сферы международных отношений, ничто не может заменить человеческого общения и реальных встреч, которые позволяют подготовить и осуществить маневры для достижения консенсуса в переговорах. Но, существование комбинированных систем дипломатии в будущем в одинаково развитом формате представляется как никогда возможным, так как опыт пандемии Covid-19 помог выявить очевидные преимущества виртуальной дипломатии как дополнительного метода осуществления международной политики. Интернет в

настоящее время позволяет применять большое количество политических инструментов, от «мягкой силы» и распространения контактов для оказания помощи посольств, нуждающимся в ней, до популяризации конкретных представительств и консульств в различных соцсетях.

### Список литературы и источников

1. Instagram // Поиск публикаций по хэштегу #StayHome [Электронный ресурс]. URL: <https://www.instagram.com/explore/tags/stayhome/> (Дата обращения: 15.09.2021).
2. Международный комитет Красного Креста // Перейти Рубикон: виртуальная дипломатия в меняющемся мире [Электронный ресурс]. URL: <https://www.google.com/amp/s/www.icrc.org/ru/document/pereyti-rubikon-virtualnaya-diplomatiya-v-menyayushchemsya-mire%3famp> (Дата обращения: 15.09.2021).
3. Официальный TikTok-аккаунт Всемирной Организации Здравоохранения [Электронный ресурс]. URL: <https://www.tiktok.com/@who> (Дата обращения: 15.09.2021).
4. РСМД // Как COVID-19 повлиял на практику цифровой дипломатии России [Электронный ресурс]. URL: <https://www.google.com/amp/s/russiancouncil.ru/amp/analytics-and-comments/columns/digitaldiplomacy/kak-covid-19-povliyal-na-praktiku-tsifrovoy-diplomatii-rossii/> (Дата обращения: 15.09.2021).
5. РСМД // "Облачная дипломатия" - панацея в эпоху пандемии? [Электронный ресурс]. URL: [https://russiancouncil-ru.cdn.ampproject.org/v/s/russiancouncil.ru/amp/analytics-and-comments/columns/digitaldiplomacy/oblachnaya-diplomatiya-panatseya-v-epokhu-pandemii/?amp\\_js\\_v=a6&\\_gsa=1&usqp=mq331AQKKAFAQrABIIACAw%3D%3D#aoh=16317041766134&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com&\\_tf=From%20%251%24s&ampshare=https%3A%2F%2Frussiancouncil.ru%2Fanalytics-and-comments%2Fcolumns%2Fdigitaldiplomacy%2Foblachnaya-diplomatiya-panatseya-v-epokhu-pandemii%2F](https://russiancouncil-ru.cdn.ampproject.org/v/s/russiancouncil.ru/amp/analytics-and-comments/columns/digitaldiplomacy/oblachnaya-diplomatiya-panatseya-v-epokhu-pandemii/?amp_js_v=a6&_gsa=1&usqp=mq331AQKKAFAQrABIIACAw%3D%3D#aoh=16317041766134&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com&_tf=From%20%251%24s&ampshare=https%3A%2F%2Frussiancouncil.ru%2Fanalytics-and-comments%2Fcolumns%2Fdigitaldiplomacy%2Foblachnaya-diplomatiya-panatseya-v-epokhu-pandemii%2F) (Дата обращения: 15.09.2021).

**Ekaterina A.Taran**

*Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod*

### **Problems and prospects of European integration with the development of digital diplomacy during the Covid-19 pandemic and post-pandemic**

**Abstract.** Over time, digitization has invaded all spheres of public life. The new decade was marked by a total transformation of the world order. Internet and hybrid media demonstrated their extraordinary need. Their application played important role in transformation of negotiation process and public diplomacy. In spite that some types of digital diplomacy were used before the Covid-19 pandemic but as additional to the basic diplomatic methods. National and international institutions needed to adapt to new challenges and tasks, to adjust to accelerated use of information technologies. The digitization of international relations has already produced positive results. Dissemination of information of first-hand at a new speed, from embassies and regional offices of the Ministries of Foreign Affairs enabled of the European States to spread their soft power. The article studies the measures and actions taken by European governments to foster digital diplomacy. The author analyzes effectiveness of online format, opportunities, challenges and prospects of digitalization of international relations.

**Keywords:** digital diplomacy, digitalization, the European Union, soft power, informatization.