

УДК 658.562 (075)

## ВЫБОР ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МУЛЬТИМОДАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Голубева И. А., Наумов Л. А.

Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С. П. Королёва, г. Самара

Многие транспортные процессы невозможно осуществить одним видом транспорта, тогда прибегают к услугам компаний, занимающихся мультимодальными перевозками [1]. Направление Китай - Россия является одним из популярных для осуществления мультимодальных перевозок. Организация перевозок и повышение их эффективности и качества является актуальной задачей, для решения которой необходим квалиметрический подход [2]. Необходимо выявить и оценить показатели качества транспортных процессов, к которым относятся: сроки доставки; сохранность груза; доставка груза «от двери до двери»; надежность перевозок; удобство по приему и сдачи грузов; гибкость обслуживания; наличие необходимой тары; защита окружающей среды; возможность получения достоверной информации об условиях перевозки; безопасность перевозок; возможность таможенной очистки; наличие дополнительных услуг и др.

Среди множества показателей качества важными являются надежность и безопасность транспортировки, сроки доставки, доставка груза «от двери до двери», приемлемая стоимость услуг, сохранность груза при доставке. Показатели качества рассматривают по разнообразным признакам, при этом различают единичные, комплексные, интегральные. К оценочным показателям относятся функциональные, ресурсосберегающие, природоохранные.

Применение дифференциального метода оценки качества, основанного на использовании единичных показателей исследуемого процесса и базовых показателей в большинстве случаев не дает однозначного результата. Такая ситуация возникает при оценке вариантов перевозки Китай (Гуанчжоу) – Россия (Самара):

- 1) Гуанчжоу – море – Владивосток – авто – Самара;
- 2) Гуанчжоу – море – Владивосток – ж/д – Самара;
- 3) Гуанчжоу – авиа – Москва – авто – Самара.

Устранить эту неопределенность призван метод определения комплексного показателя способом суммирования единичных показателей с учетом весовых коэффициентов, которые определяются экспертным методом [3].

Формирование и выбор оптимальных вариантов транспортировки грузов осуществляют специалисты по логистике, применение методов оценки качества позволяет повысить эффективность принятых решений и конкурентность предоставляемых услуг.

### Библиографический список

1. Никифоров В. С. Мультимодальные перевозки и транспортная логистика [Текст]: учебн. пособие/ В. С. Никифоров. – М.: Транс. Лит., 2007. – 272 с.
2. Чекмарев А. Н. Квалиметрия и управление качеством. ч.1 [Текст]: учеб. пособие. – Самара: изд. Самарский гос. Аэрокосм. ун-та, 2010. - 172 с.
3. Азгальдов Г. Г. Практическая квалиметрия в системе качества: ошибки и заблуждения // Методы менеджмента качества. – 2001. - № 3.