

УДК 658.562 (075)

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ

Голубева И. А., Наумов Л. А.

Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королёва, г. Самара

В настоящее время мультимодальные перевозки являются прогрессивным способом транспортировки грузов с использованием различных видов транспорта: наземного, морского, воздушного. Взаимоотношения транспортных организаций при осуществлении мультимодальных перевозок определяется соглашениями, в которых предусматривается осуществление необходимых для доставки грузов операций, таких как на погрузка и выгрузка, хранение груза, получение документов для импорта – экспорта, проверки количества и состояния груза, его упаковки и т.д. [1] При осуществлении международных торговых операций необходимо, чтобы упаковка и маркировка товаров соответствовала правилам страны назначения. Упаковочные материалы различаются по назначению и стоимости и могут быть представлены разными видами: деревянные короба, паллеты, пластиковые контейнеры, мешки, обрешетка, полиэтиленовые рулоны и др.

Современная экономика, возрастающая конкуренция, заставляет наряду с улучшением качества продукции и услуг повышать эффективность деятельности. Для этого необходимо проводить оценку качества и оценку затрат на качество [2,3]. Для этого применяются инструменты качества: контрольные листы, анализ Парето, метод функционально-стоимостного анализа, оценка рисков проводится с использованием метода анализа видов и последствий потенциальных дефектов [4].

Анализ расчетов различных вариантов доставки грузов из Китая в Россию показал значительное различие по стоимости и срокам доставки. Анализировались следующие варианты транспортных процессов:

1. морской – автомобильный транспорт;
2. морской – железнодорожный транспорт;
3. воздушный – автомобильный транспорт.

Оптимальным по стоимости и сроку доставки является первый вариант, наиболее экономичным, но более длительным – второй вариант. Самым дорогостоящим и быстрым является третий вариант.

Применение инструментов качества позволит повысить эффективность транспортных процессов и предоставить заказчику оптимальный вариант транспортировки грузов.

### Библиографический список

1. Милославская С. В. Мультимодальные и интермодальные перевозки [Текст]: учебн. пособие / С. В. Милославская, К. И. Плужников. – М.: Росконсульт, 2001. – 368.
2. Азгальдов Г. Г. Практическая квалиметрия в системе качества: ошибки и заблуждения // Методы менеджмента качества. – 2001. - № 3.
3. Аристов О. В. Экономика управления качеством [Текст]: учебн. пособие. – М.: Изд-во МНЭПУ, 2001. – 90.
4. ГОСТ Р 51814.2 – 2001. Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов.