

УДК 004.75

## УЧЕТ КЛИЕНТОВ МЕДИЦИНСКОЙ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

Пензина Е. К., Лёзин И. А.

Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С. П. Королёва, г. Самара

На сегодняшний день для страховых компаний наиболее востребованными на рынке IT являются приложения, которые автоматизируют процессы получения аналитических данных. Такие системы положительно сказываются на управлении бизнес-процессами и охватывают все направления деятельности страховой компании. Создание такой автоматизированной системы необходимо для обеспечения более удобной работы с клиентами. В настоящее время все большее распространение получают WEB-приложения из-за простоты в установке, эксплуатации и количества предоставляемых возможностей. Наличие подобных программных продуктов необходимо также, чтобы работа по анализу и обработке больших объемов данных о клиентах выполнялась более эффективно.

Целью работы является разработка автоматизированной системы учета клиентов медицинской страховой компании, предоставляющей удобные средства для получения информации о клиентах и медицинских учреждениях, просмотра истории обращения в медицинские учреждения, списка жалоб, поставленных диагнозов и выписанных рецептов и общую сумму затраченных на лечение средств.

Для просмотра информации о клиенте предусматривается несколько видов экранных форм:

– главная страница, представляющая из себя таблицу, в которой предоставляется основная информация о клиенте (паспортные данные, страховой номер, количество обращений в медучреждения и т.д.);

– страница, отображающая информацию о конкретном клиенте, на которую выводится история посещения медицинских учреждений, подробная информация о жалобах, поставленных диагнозах, выписанных рецептах и оказанных услугах, а также рассчитываются затраты на лечение и процент риска повторного обращения в клинику.

Для просмотра информации о медицинских учреждениях также предусматривается два аналогичных вида экранных форм.

Принципиальным отличием данной системы от множества аналогов на рынке является принцип полной загрузки информации в браузер клиента, что значительно снижает последующее время обращения к данным и нагрузку на сервер в условиях его использования большим количеством пользователей. Данный подход поставил множество технических проблем, связанных с передачей и хранением огромного объема данных на клиенте. Поэтому в процессе разработки решались вопросы минимизации памяти, используемой для хранения данных, при сохранении общей скорости работы системы. Таким образом, разрабатываемая система предоставляет широкий набор средств для быстрого поиска, просмотра и анализа данных о клиентах и медицинских учреждениях, существенно упрощая работу страховой компании.

### Библиографический список

1. Bretet, A. Spring MVC Cookbook [Текст]/ А. Bretet.– Packt Publishing, 2016. – 466с.