

УДК 658.512

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

Кондрат К. В.

Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С. П. Королёва, г. Самара

В работе ставилась задача выявления возможностей совершенствования процесса принятия высшим руководством управленческого решения. Это необходимо с целью оптимизации затрачиваемого рабочего времени, что должно снизить непроизводительные расходы, поскольку в России в настоящее время остро стоит проблема повышения эффективности менеджмента и поиска точек наиболее оптимального вложения капитала [1, 4].

Не секрет, что до сих пор не все руководители даже высшего звена имеют достаточное управленческое образование, что тормозит применение современных способов принятия управленческих решений [3]. Например, далеко не все руководители применяют такой эффективный инструмент, как контроллинг [].

В качестве объекта исследования выступала коммерческая организация ООО «Абадан-Экспорт», специализирующаяся на оптовой торговле продовольственной и промышленной продукцией, а также строительными материалами в страны Таможенного союза.

При рассмотрении процесса принятия решения необходимо было выявить все факторы, влияющие на него. Однако в условиях ограниченности ресурсов следовало определить те из них, которые являются наиболее влияющими и приводят к существенной величине затрат. Эти факторы определялись с помощью методов наблюдения, опроса, сравнения, сверки, экспертных оценок [2].

В ходе проведения исследования было выявлено, что непроизводительные потери времени в ООО «Абадан-Экспорт» связаны с дублированием информационных потоков и недостаточным согласованием планов при проведении деятельности в увязке с управлением трудовыми ресурсами. У ряда работников организации встречаются дублирующие функции, в то время как контроль их исполнения не формализован и недостаточен.

В результате предложено внести изменения в ряд должностных инструкций, убрав дублирующие функции, и разработать усовершенствованный контур управления трудовыми ресурсами компании.

### Библиографический список

1. Климентьева С.В. Проблематика контроллинга инновационных процессов на предприятии // Контроллинг. 2005. №2. С.16.
2. Климентьева С.В., Ряжева Ю.И. Направления повышения эффективности управления развитием российской экономики // Вестник СамГУ. Экономика и управление. 2015. № 9-1 (131). С. 9–14.
3. Сергиенко Л. Реструктурирование методов управления – основа перехода к формированию устойчивого развития предприятий промышленности в России // РИСК: ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. 2015. №4. С. 217-225.
4. Термелева А.Е. Принятие управленческого решения – значимая функция современного менеджера / А.Е. Термелева // Стратегические ориентиры развития экономических систем в современных условиях: межвуз. сб. ст./ под общ. ред. Н.А.

Дубровиной. Самара: Издательство «Самарский университет», 2016. Вып. 4. С. 154–159.

5. Alaytseva T. About the effectiveness of management and managerial error. Modern approaches to the management of economic systems in the conditions of global transformation: Proceeding of the II International scientific and practical conference (St. Louis, Missouri, feb.,2016).- St. Louis, Missouri, USA: Publishing house science and innovation center, 2016. - P. 58-66.