

УДК 658.512

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА СТРОИТЕЛЬНОЙ ФИРМЫ

Гимаев Ш. Т.

Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С. П. Королёва, г. Самара

В работе рассматривается бизнес-процесс деятельности строительной фирмы ООО «Экология-Строй К».

При подготовке работы были использованы методы наблюдения, сравнения, графического представления данных, логического анализа. После ознакомления с историей развития фирмы, коллективом, функциями, выполняемыми теми или иными работниками, руководителем фирмы перед автором работы была поставлена задача выявления недостатков в процессе работы и предложения мероприятий по повышению эффективности выполнения производственных заданий.

При выполнении задания была составлена последовательная схема бизнес-процесса, представленная на рисунке 1.

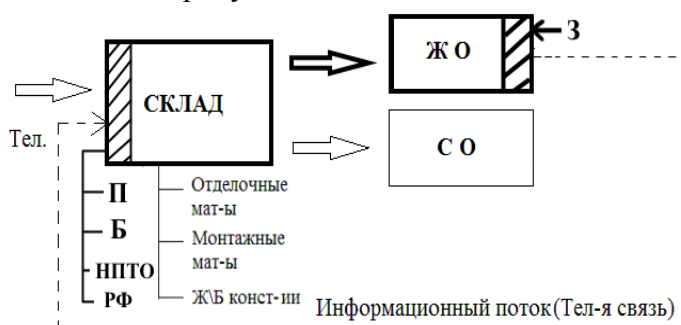


Рис.1. Бизнес-процесс строительной фирмы ООО «Экология-Строй К»

На рисунке присутствуют следующие обозначения: П - прораб; Б - бухгалтер; НПТО - Начальник ПТО; РФ - Руководитель фирмы; З - замерщик; ЖО - жилищный объект; СО - Строительный объект; выделенные жирными линиями элементы - основной поток.

В результате проведенного наблюдения и систематизации данных были сделаны следующие выводы и предложения:

1. необходимо повторно провести инструктаж рабочих и их непосредственного руководства (бригадиров) по технике безопасности, чтобы исключить случаи допуска к работе персонала, недавно перенесшего простудные заболевания, а также пренебрегающего специальными средствами защиты;
2. необходимо внести дополнение в должностные инструкции бригадиров, дополнив их функцией заказа материалов на складе с целью недопущения простоев в работе;
3. необходимо использовать в работе организации специальной программы-планировщика для недопущения простоев по вине управляющего персонала;
4. следует пересмотреть систему мотивации и стимулирования сотрудников управленческих должностей в целях повышения их ответственности за результаты проделанной организацией работы.

## Библиографический список

1. Иевлев Е. В. Информационная логистика в процессах управления (микрологистика, макрологистика) // Мир современной науки. 2014. №6 (28). С. 8-12.