

РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ МОДЕЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ

Клочков Ю.С., Ножкина Н.А.

Научный руководитель – д.т.н., профессор Чекмарев А.Н.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева

Разработка теоретической основы построения гибкой сети процессов. Сформулированы основные требования к такой сети:

1. Должна максимально охватывать процесс и обладать дополнительной валидностью, для возможности изменения процесса в условиях динамичности требований потребителя.

2. Должна автоматически анализировать ряд показателей процесса и выдавать необходимые рекомендации, обладать механизмом непрерывного улучшения.

3. Использование сети должно максимально снимать работу по управлению процессом, документацией и т.п. Сеть должна отслеживать ход протекания процесса и в необходимые моменты контролировать работу по управлению качеством.

4. Использовать все необходимые инструменты статистического анализа.

Основным принципом ее построения будет выделение управленческих процессов как показано на рисунке.

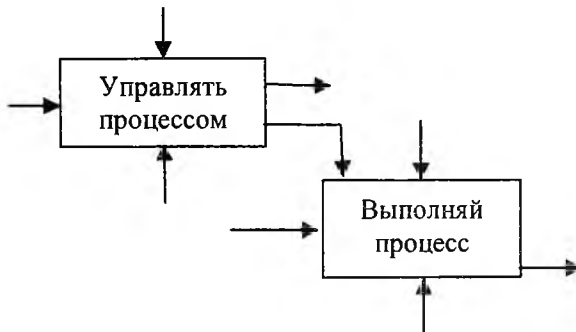


Рисунок 1 – Выделение управленческих процессов

Рассмотрим отдельно модель «Управлять процессом». В ней второй уровень будет представлен циклом Деминга.



Рисунок 2 – Реализация цикла Деминга в модели «Управлять процессом»

Выделение управленческих процессов, позволит рассматривать процессы не только с точки зрения механизма исполнения отдельных работ, но и понять схему управленческих процедур.