

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАЗНАЧЕНИЯ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ

Лобанова А.В., Лобанова Н.В.

Научный руководитель – д.п.н., профессор Чернова Ю.К.

Тольяттинский государственный университет

В настоящее время одной из сложных проблем является управление социальными системами. А для того чтобы управлять ими эффективно, надо определять показатели назначения этих систем.

Рассмотрим определение показателей назначения на примере образовательного процесса. В Тольяттинском государственном университете (ТГУ) в 2000 году появилась новая специальность «220501 Управление качеством, стандартизация и сертификация». Для того чтобы студентам можно определить сферу деятельности этого специалиста, была разработана студенческим конструкторским бюро (СКБ) «Качество» профессиограмма «Инженера-менеджера», которая и выступает в качестве показателей назначения подготовки этого специалиста.

Профессия «инженер-менеджер» частично включает в себя функции управленца, инженера и менеджера. Были проанализированы профессиограммы этих специальностей (А.С. Романова «99 популярных профессий») с помощью теории множеств и была выделена основная совокупность характеристик, составляющая профессиограмму «инженера-менеджера».

В ней были заложены следующие основные элементы:

- доминирующий способ мышления;
- область базовых знаний;
- профессиональная область;
- межличностные взаимодействия;
- доминирующий интерес;
- условия работы;
- история профессии;
- качества, необходимые специалисту...

Данная профессиограмма помещена на стенде кафедры «Управление качеством» и любой студент или абитуриент может получить необходимую ему информацию о своей будущей профессии, кроме того на этом же стенде представлена система международной аттестации для сертификации отечественных дипломов за рубежом.

Знание профессиограммы как эталона своей будущей деятельности позволит студенту повысить качество своей подготовки. В профессиограмме описаны идеальный образец специалиста и представлены критерии их оценки. Студенты, ориентируясь на этот идеал, развивают в себе необходимые способности и навыки. Профессиографический подход к проектированию образовательных программ и управлению качеством подготовки специалистов доказал свою полезность и эффективность.