

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ДОКУМЕНТАЦИИ ЧЕРЕЗ ПРИМЕНЕНИЕ ИЭТРов

Клочков Ю.С., Старостин Д.А.

Научный руководитель – д.т.н., профессор Чекмарев А.Н.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика
С.П. Королева

Анализируя ряд технических руководств, к показателям их качества можно отнести: актуальность документации; вид представления документации; поддержка целостности; доступность информации (возможность считывать необходимую информацию в различных операционных системах); полное и однозначное представление эксплуатационной информации (техническое описание, технология эксплуатации, обслуживания и ремонта, диагностика неисправностей); возможность правильного заказа запасных частей и материалов; возможность получения консультаций в центрах изготовителя.

В соответствии со стратегией CALS технологий средством доступа потребителя в единое информационное пространство должно стать интерактивное электронное техническое руководство (ИЭТР). Информационное наполнение ИЭТР происходит главным образом на стадии разработки и производства изделия (при этом налаживается прямое интерфейсное взаимодействие между системами проектирования и разработки ИЭТР), а применение на стадиях эксплуатации и утилизации.

Стоимость разработки является ключевым фактором при выборе уровня функциональности ИЭТР. Если заказчик требует предоставить ему бумажную копию, то использование аудио- и видеоданных затруднит выполнение этого требования. Так, например, аудиоинформацию станет необходимым представить в виде субтитров, а видео – заменить набором изображений с текстовым описанием.

На российском рынке представлено несколько программных продуктов для создания ИЭТР. Рассмотрим разработку НИЦ “CALC” TGBuilder. TGBuilder – это система автоматизированной подготовки ИЭТР. Ее функциональность обеспечивает работу коллектива авторов, позволяет реализовывать огромные руководства. К основным особенностям программного продукта следует отнести:

- четкое разделение прав пользователей, контроль доступа к данным;
- интеграцию с PDM-системами и офисными приложениями;
- возможность использования помимо текстовых и графических данных аудио/видеороликов и трехмерных моделей.

Качество руководства обеспечивается несколькими способами во-первых все изменения возможно проводить через глобальную сеть; во-вторых следует взять на вооружение стандарт АЕСМА (европейская ассоциация разработчиков и производителей авиационной и космической техники) Specification 1000D, который регламентирует технологию разработки ИЭТР. Стандарт предлагает следующие рабочие места: для ввода текстовой информации, для ввода графической информации, для работы с мультимедиа, для подготовки модуля данных, для администрирования базы данных, для формирования электронно-технической публикации.