

УДК 808.5

К ВОПРОСУ О РАРИТЕТНЫХ КАЧЕСТВАХ СОВРЕМЕННОЙ ДЕЛОВОЙ ЛИЧНОСТИ

Агафонцева К. А., Бондарчук Е. М.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика
С. П. Королёва (национальный исследовательский университет), г. Самара

Эффективность в сфере современных деловых коммуникаций зависит от наличия и степени развитости ряда качеств личности, таких, как компетентность и организованность, самообладание и предприимчивость, широта и быстрота мышления, коммуникабельность и интеллигентность. Они в равной мере важны и значимы, однако в данном исследовании основное внимание уделено интеллигентности – качеству, которое нечасто встречается в современной российской действительности.

Интеллигентность представляет собой сплав умственных и этических достоинств человека в их высшем воплощении и проявляется в широте и глубине эрудиции человека, в сложной организации внутреннего мира. При этом интеллигентность включает в себя сложный комплекс нравственных качеств и свойств, где образование является одним из элементов. Понятие «интеллигентность» в этическом аспекте предполагает терпимость характера, уважение к культуре, надёжность слов и благородство поступков. С интеллектуальной позиции интеллигентность выражается в искреннем интересе к разного рода гуманитарным знаниям и искусству, а также умении самостоятельно мыслить.

Одно из определений интеллигентности дано Д. С. Лихачёвым в статье «Вокруг разговоров об интеллигентности»: «Что такое интеллигентность, культурность человека? Знания, эрудиция, осведомленность? Избавьте человека от всех его сведений, лишите его памяти, но если он при этом сохранит умение понимать людей иных культур, понимать широкий и разнообразный круг произведений искусства, широкий круг чужих идей, если он сохранит навыки «умственной социальности», сохранит свою восприимчивость к интеллектуальной жизни, – вот это и будет интеллигентный и культурный человек. Способность к приобретению знаний – это тоже интеллигентность». Таким образом, интеллигентный человек – это тот, кто на протяжении всей своей жизни стремится к саморазвитию. Но являются ли в этом случае понятия «образованность» и «интеллигентность» синонимичными? Значит ли это, что всякий человек, имеющий высшее образование, интеллигент? Жёсткой зависимости между высшим образованием и интеллигентностью не существует: наличие одного совершенно необязательно влечёт за собой другое.

Ярким образом интеллигентного человека в русской литературе является Егор Полушкин, герой повести Б. Васильева «Не стреляйте в белых лебедей». Егор – человек простого происхождения, но повышенной, говоря словами автора, «сверхнормативной нравственности». Он влюблён в природу, ему свойственна поэтичность чувств, способность сопереживать. Егор удивительно восприимчив ко всему прекрасному, любую работу он привык выполнять добросовестно, ко всякому делу подходить творчески. Он пытается разбудить в людях тягу к доброму и прекрасному, следовательно, и дремлющую в некоторых совесть. Вера в исправление людей добром, в возможность нравственного совершенствования руководит всеми поступками главного героя. Таким образом, Егор, будучи необразованным, тем не менее является интеллигентной личностью.

Чтобы выяснить, что для современных студентов значит понятие «интеллигентность», был проведён опрос по следующим параметрам.

1. Какими качествами, по Вашему мнению, должен обладать интеллигентный человек? 19 % опрошенных студентов считают, что интеллигентный человек, прежде всего, должен быть образованным, 18 % респондентов считает, что он должен быть вежливым, 16 % – воспитанным. Лишь 4 % опрошенных студентов считают, что он должен обладать богатым духовным миром и 3 % – честным. Таким образом, большинство соотносят интеллигентность с образованностью, что не совсем соответствует определению интеллигентности.

2. Считаете ли Вы себя интеллигентным человеком? 46 % опрошенных студентов считают себя интеллигентными людьми. 32 % не причисляют себя к кругу интеллигентных людей. 18 % лишь отчасти могут назвать себя интеллигентными. 4 % респондентов затруднились ответить. Можно сделать вывод о том, что большинство студентов, получающих высшее образование, считают себя интеллигентными.

3. Есть ли среди Ваших знакомых интеллигентные люди? 97 % опрошенных утверждают, что в их окружении есть интеллигентные люди.

4. Какое слово будет являться антонимом к слову «интеллигентный»? 31 % опрошенных считают, что антонимом является прилагательное «некультурный», 28 % – «невежественный», 22% – «невоспитанный», 19% – «необразованный».

По результатам опроса можно заключить, что студенты – новое поколение деловых людей – не имеют чёткого представления об интеллигентности. А для успешной модернизации экономики России нужны не просто высококвалифицированные, а именно интеллигентные специалисты, способные взять на себя ответственность не только за судьбу предприятия, но и всей страны. Повышенную агрессивность современного бизнеса, пренебрегающего общечеловеческими ценностями, следует смягчать развитием культуры отношений. Интеллигентность должна стать неотъемлемой частью деловых коммуникаций, поскольку возвращает людям человеческий облик и способность к созидательному труду на общую пользу.