

УДК 656.073

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРУЗОВЫХ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК

Радаева Ю. А., Кропивенцева С. А..

Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С. П. Королёва, г. Самара

Наземное обслуживание рейсов является ключевым пунктом в организации авиационных перевозок. В аэропорту осуществляются работы по обслуживанию и регистрации пассажиров и багажа, по обеспечению рейса бортипитанием, по предполётному и послеполётному обслуживанию воздушных судов, а также организация и обслуживание грузовых перевозок.

Объектом исследования был выбран процесс наземного обслуживания грузовых авиаперевозок, и пути сокращения времени обработки груза. В работе рассмотрена технология обработки груза на грузовом складе и перроне, составление перевозочной документации, а также работы службы ПДСА по расчёту центровки и оформлению сводной загрузочной ведомости.

Исследование проводилось посредством метода сетевого планирования, а именно СРМ (Critical path method – Метод критического пути). Анализ временных параметров работ позволяет получить сроки необходимые на наземное обслуживание грузовых перевозок в целом, определить работы на критическом пути, определить резервы времени.

Были рассмотрены четыре ситуации, которые наиболее часто встречаются при обработке груза, а также рассчитаны критические пути:

1. Нормальный режим работы. Критический путь составил 70 минут.
2. Превышение коммерческой загрузки рейса. Критический путь – 80 минут.
3. Повреждение целостности упаковки в процессе транспортировки груза от склада до ВС. Критический путь – 70 минут.
4. Повреждение целостности упаковки в процессе погрузки груза на борт. Критический путь – 90 минут.

За счёт сокращения длительности данных работ можно достигнуть сокращения наземного обслуживания грузовых перевозок, тем самым сократив затраты авиакомпаний, за счёт сокращения времени стоянки ВС.

На рисунке 1 продемонстрировано наземное обслуживание груза в сбойной ситуации, когда была превышена коммерческая загрузка рейса и необходимо снять «лишний» груз.

Критический путь составил 80 минут и состоит из следующих работ: получение предварительных данных по коммерческой загрузке ВС, предварительный расчёт центровки, передача предварительной информации о загрузке рейса в СОПП, транспортировка груза к ВС, погрузка в ВС.

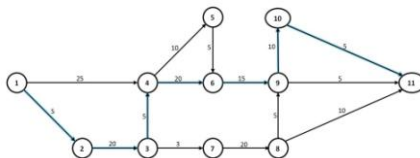


Рис. 1. Сетевой график и критический путь наземного обслуживания при превышении коммерческой загрузки

Библиографический список

1. Филлипс Д. Методы анализа сетей: пер. с англ. [текст]: учебник / Д. Филлипс, А. Гарсиа-Диас. – М.: Мир, 2007. – 496 с.