

ББК 32.97

## ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИИ

Хорунжев А. С., Соснина Т. Н.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика  
С. П. Королёва (национальный исследовательский университет), г. Самара

Термин «электронное правительство» появился тогда, когда от внутренней информатизации органов государственной власти и информатизации процессов взаимодействия между государственными структурами последние перешли к электронному сетевому взаимодействию с гражданами и организациями.

В июле 2010 года государственная комиссия по внедрению информационных технологий утвердила «Системный проект формирования электронного правительства» (2011-2015 гг.), где описываются главные направления работ по созданию электронного правительства и его ключевых компонентов. К основополагающим направлениям относится переход на предоставление государственных услуг и выполнение государственных функций в электронном виде, перевод в цифровой вид государственной учётной деятельности, формирование ключевых инфраструктур электронного правительства, а также обеспечение деятельности его информационно-технологических компонентов.

Для оказания государственных услуг в электронном виде предусматривается создание порталов государственных закупок, информационно-платёжных шлюзов, систем межведомственного взаимодействия, а также создание единого и регионального порталов государственных услуг поддерживающими системами, такими как регистры услуг, системы идентификации граждан, центры, удостоверяющие электронные цифровые подписи.

В марте 2012 года ООН опубликовала исследование о рейтинге уровня развития электронного правительства в мире. Документ под названием «E-Government Survey 2012: E-Government for the People» оценивает готовность и возможности государственных органов в 193 странах к использованию ИКТ в предоставлении государственных услуг. Россия в рейтинге заняла 27 место.

По оценкам исследователей ООН, ситуация с использованием ресурса электронного правительства в России обстоит лучше, чем в Ирландии, Италии, Греции, Литве и Польше. Общий индекс России в рейтинге вырос с 0,5154 до 0,7345. По индексу развитости онлайн-сервисов наша страна занимает 37 место, по уровню развития ИКТ-инфраструктуры – 30 место, по человеческому капиталу – 44 место.

За 2012 год количество пользователей портала госуслуг выросло до 15 000 000 человек. Более 3 000 000 пользователей зарегистрировали личные кабинеты. Ежемесячно портал посещает более 1 500 000 человек и почти 400 000 человек используют мобильное приложение «Госуслуги».

Миллионы граждан Российской Федерации осведомлены о том, как получение государственных услуг через Интернет позволяет сократить время. Во многом мы можем заметить плюсы в информатизации правительства: мир политики стал более доступен и понятен. Есть и минусы. Большинство данных, находящихся в глобальной сети, предполагает необходимость постоянного совершенствования системы безопасности.