

УДК 629.7.08

АНАЛИЗ ВОЗМОЖНОСТИ СНИЖЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА УТЕРЯННЫХ МЕСТ БАГАЖА НА ЗАДАННОЙ СЕТИ АВИАЛИНИЙ

Черницова Р. Е., Кольцов И. В.

Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С. П. Королёва, г. Самара

Анализ состояния развития авиатранспортной отрасли России, которое выражается в неустойчивом уровне пассажиропотока, повышении доли международных перевозок, стремлении обеспечить международный уровень качества обслуживания перевозок, показывает актуальность проблемы совершенствования технических средств обслуживания пассажиров отечественных региональных аэропортов, одним из эффективных подходов к разрешению которой является их оснащение современными высокопроизводительными техническими средствами и системами. При этом необходимо выполнение комплекса операций, связанных с предварительным технико-экономическим анализом действующей системы обслуживания для выбора оптимального варианта внедряемого оборудования, что потребует исследования всей работы аэропорта в целом. Для оценки целесообразности внедрения системы в условиях определенного аэропорта может потребоваться имитационное моделирование, дающее представление о работе отдельных участков обслуживания и системе в целом [1].

Рассматривается задача снижения количества утерянных мест багажа (МБ) на заданной сети авиалиний авиакомпании. Решение поставленной задачи не представляется возможным без использования информационных технологий, которые позволяют оценить возможность повышения качества обслуживания пассажиров путём внедрения современных средств обработки информации [2].

Аэропорт рассматривается как система, состоящая из большого количества взаимосвязанных подразделений, каждое из которых ответственно на определённом участке [3]. При этом особое внимание уделяется службам, напрямую связанным с обработкой багажа. Как показывает анализ действующей системы обработки багажа (СОБ), она не удовлетворяет требованиям авиаперевозчиков.

Предлагаемые мероприятия по совершенствованию обработки потока багажа позволят снизить количество утерянных МБ. Внедрение более эффективной СОБ также поспособствует повышению качества обслуживания пассажиров.

Библиографический список

1. Романенко В.А. Математическая модель автоматической системы обработки багажа аэропорта со значительными трансферными пассажиропотоками // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2011. т. 13, №6. С.126-133.
2. Исаев, Г.Н. Информационные технологии: учеб. пособие / Г.Н. Исаев. – М.: Издательство «Омега-Л», 2012. – 464 с.: ил., табл. – (Высшее техническое образование).
3. Волкова, В.Н. Теория систем и системный анализ: учебник для бакалавров / В.Н. Волкова, А.А. Денисов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 616 с. – Серия: Бакалавр. Углубленный курс