

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АЭРОКОСМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА  
(НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»

## **Транспортная логистика**

Электронные тестовые материалы

САМАРА

2012

УДК 347.763  
ББК 65.37

Составитель: **Титов Борис Александрович**

**Транспортная логистика** [Электронный ресурс] : электрон. тестовые материалы / Минобрнауки России, Самар. гос. аэрокосм. ун-т им. С. П. Королева (нац. исслед. ун-т); сост. Б. А. Титов. - Электрон. текстовые и граф. дан. (0,2 Мбайт). - Самара, 2012. – 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Представлены тестовые материалы, которые охватывают широкий круг вопросов транспортной логистики, учитывающих специфику транспортной отрасли, транспортного обслуживания логистических систем. В тесты включены вопросы доставки грузов, документального оформления перевозки, цепи поставок, информационного обеспечения процесса перевозок, качества доставки грузов.

Учебное пособие предназначено для подготовки бакалавров факультета инженеров воздушного транспорта по направлению 190700.62 «Технология транспортных процессов» (Федеральный Государственный образовательный стандарт третьего поколения - ФГОС-3) при изучении дисциплины «Транспортная логистика» в 6 семестре.

Также оно может быть использовано для подготовки бакалавров факультета заочного обучения по направлению 190700.62 «Технология транспортных процессов» (Федеральный Государственный образовательный стандарт третьего поколения - ФГОС-3) при изучении дисциплины «Транспортная логистика» в 3 семестре.

Может быть полезно молодым специалистам в области транспортной логистики и экономики.

Подготовлено на кафедре организации и управления перевозками на транспорте СГАУ.

© Самарский государственный  
аэрокосмический университет, 2012



|   |    |
|---|----|
| Билет-тест №44 по курсу «Транспортная логистика»..... | 48 |
| Билет-тест №45 по курсу «Транспортная логистика»..... | 49 |

**Билет-тест №1**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие процессы можно отнести к услугам транспорта?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Перевозка грузов и пассажиров.
2. Погрузочно-разгрузочные работы.
3. Хранение грузов.
4. Подготовка перевозочных средств.
5. Предоставление перевозочных средств на условиях аренды или проката.
6. Страхование грузов и пассажиров.
7. Таможенное оформление грузов.
8. Маркировка грузов.
9. Комплектование грузов.
10. Упаковка грузов и багажа.

**Билет-тест №2**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** На каких положениях базируются логистические услуги (в том числе и транспортные)?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Каждая оказываемая услуга уникальна для клиента.
2. Услуга (как её часть) не может быть рециклирована.
3. Услуги нельзя нарабатывать про запас.
4. Оказанную услугу нельзя отремонтировать.
5. Оказанная услуга не может быть выполнена вновь.
6. Оказанная услуга может быть застрахована.
7. Память о хорошей услуге мимолётна, плохая же услуга помнится долго.

**Билет-тест №3**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие факторы используются при оценке качества предоставляемых услуг?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Надёжность (исполнение точно в срок).
2. Ответственность (гарантии выполнения услуг, желание персонала помочь потребителю услуг).
3. Среда (интерьер, оборудование, внешний вид персонала).
4. Компетентность персонала (наличие определённых знаний и навыков).
5. Доступность (лёгкость установления контактов).
6. Безопасность (отсутствие риска и недоверия со стороны клиента).
7. Стоимость услуги в денежном выражении.
8. Выносливость (любезность, корректность персонала).
9. Коммуникабельность (способность персонала общаться с потребителем услуг на доступном и понятном ему языке).
10. Взаимопонимание (искренний интерес к потребителю услуг, способность встать на его место).

**Билет-тест №4**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

***Вопрос:*** На каких параметрах оказываются потребительские ожидания?

***Предлагаемые варианты ответа:***

1. Речевых коммуникациях (слухах).
2. Личных потребностях (личных представлениях клиента о качестве, его запросах).
3. Прошлом опыте.
4. Внешних коммуникациях (сообщениях), поступающих через средства массовой информации.
5. Изучении рекламных материалов.
6. Использовании рейтинговых агентств.



**Билет-тест №5**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Что включает в себя транспортное обслуживание клиентов?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Выбор соответствующей упаковки согласно физическим свойствам товара (груза).
2. Маркировка, нанесение штрих-кодов и спецобозначений.
3. Использование унифицированной транспортной тары, формирование грузовых единиц и пакетирование.
4. Контейнеризация.
5. Выбор оптимального (рационального, приемлемого) вида перевозки и транспортных средств.
6. Наиболее полное использование грузоподъемности транспортных средств посредством правильной загрузки.
7. Соблюдение технологий при проведении погрузочно-разгрузочных работ.
8. Минимизация стоимостных издержек на всех этапах транспортировки материального потока.
9. Использование современных складских технологий.
10. Применение современных информационных технологий и компьютерной поддержки.

**Билет-тест №6**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** На каких параметрах оказываются потребительские ожидания?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Время выполнения заказа.
2. Надёжность и возможность доставки по требованию.
3. Наличие запасов, стабильность снабжения.
4. Полнота и степень доступности выполнения заказа.
5. Стоимость выполнения заказа.
6. Удобства размещения и подтверждения заказа.
7. Объективность тарифов и регулярность информации о затратах на обслуживание.
8. Возможность представления кредитов.
9. Эффективность переработки грузов на складах.
10. Возможность выполнения пакетных и контейнерных перевозок.

**Билет-тест №7**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** В каких случаях система качества транспортного обслуживания считается хорошо организованной?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Если система воспринимается и понимается персоналом, правильно применяется, имеет необходимые ресурсы и является эффективной.
2. Если предоставляемые услуги действительно удовлетворяют запросы и ожидания клиентов.
3. Если учитывается экологические последствия транспортной деятельности.
4. Если учитываются потребности других пользователей транспортной системы.
5. Если основное внимание уделяется предотвращению негативных ситуаций, а не их ликвидация после возникновения.
6. Если клиентам предлагается несколько альтернативных вариантов транспортного обслуживания.

**Билет-тест №8**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие особенности транспортного обслуживания необходимо учитывать при оказании транспортных услуг?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Потребностей в транспортном обслуживании у клиента может быть несколько, что влечёт за собой соответствие характера услуг одновременно нескольким и зачастую противоречащим друг другу требованиям.
2. Выбор совокупности услуг требует рассмотрения всех возможных вариантов уровней транспортного обслуживания.
3. При заключении договора оговариваются только основные потребности клиентов.
4. При заключении договора все запросы и потребности клиентов чётко оговариваются и фиксируются.
5. Во многих случаях потребности клиентов со временем меняются, что приводит к необходимости проведения маркетинговых исследований.

**Билет-тест №9**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие основные позиции включает транспортно-экспедиционное обеспечение распределения товаров?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Деятельность по планированию, организации и доставке продукции от мест её производства до мест потребления.
2. Оформление необходимых перевозочных документов.
3. Осуществление охраны перевозимой продукции.
4. Заключение договора на перевозку с транспортными предприятиями.
5. Расчёт за перевозку грузов.
6. Организацию и проведение погрузочно-разгрузочных работ.
7. Складирование, расфасовку, комплектование, упаковку.
8. Укрупнение мелких и разукрупнение крупных отправок.
9. Информационное обеспечение.
10. Таможенное обеспечение и страхование.

**Билет-тест №10**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какая перевозка называется интермодальной?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Система доставки грузов в международном сообщении одним видом транспорта по единому перевозочному документу.
2. Система доставки грузов в международном сообщении несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу.
3. Система доставки грузов в прямой смешанной перевозке по меньшей мере двумя различными видами транспорта.
4. Система доставки грузов в прямой перевозке только каким-либо одним видом транспорта.
5. Система доставки грузов в сообщении внутри страны одним видом транспорта по единому перевозочному документу.

**Билет-тест №11**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какая перевозка называется мультимодальной?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Перевозка прямая смешанная по меньшей мере двумя различными видами транспорта и, как правило, внутри страны.
2. Перевозка прямая только одним видом транспорта.
3. Перевозка прямая в международном сообщении одним видом транспорта по единому перевозочному документу.
4. Перевозка в международном сообщении несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу.
5. Перевозка в международном сообщении несколькими видами транспорта по нескольким перевозочным документам.

**Билет-тест №12**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какая перевозка называется юнимодальной?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Система прямой перевозки грузов только одним видом транспорта.
2. Система прямой перевозки несколькими видами транспорта.
3. Система прямой перевозки грузов в международном сообщении только одним видом транспорта.
4. Система прямой перевозки в международном сообщении несколькими видами транспорта.
5. Система перевозки внутри страны на двух видах транспорта.



**Билет-тест №13**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** В чём состоят основные принципы интермодальных и мультимодальных перевозок?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Единообразный коммерческо-правовой режим.
2. Комплексное решение финансово-экономических вопросов.
3. Использование систем слежения за передвижением груза.
4. Информационное обеспечение и связь.
5. Единая система охраны перемещаемого груза.
6. Единство всех звеньев транспортной цепи в организационно-технологическом аспекте.
7. Кооперация всех участников транспортной системы.
8. Комплексное развитие транспортной инфраструктуры.

**Билет-тест №14**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие факторы относятся к общехозяйственным транспортным факторам?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Размещение и размеры производства, определяющие объёмы и направления грузопотоков.
2. Размещение и размеры производства и потребления, определяющие объёмы и направления перевозок и грузопотоков.
3. Номенклатура выпускаемой продукции, определяющая тип подвижного состава и ритмичность его работы.
4. Состояние запасов товарно-материальных ценностей, которое определяет срочность доставки грузов.
5. Состояние резерва подвижного состава по видам транспорта.

**Билет-тест №15**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие факторы относятся к специфическим транспортным факторам?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Размещение сети путей сообщения.
2. Условия эксплуатационной работы, в числе сезонность и ритмичность работы.
3. Пропускная способность магистралей.
4. Техническая вооружённость.
5. Система организации транспортного процесса.

**Билет-тест №16**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какими технико-экономическими особенностями обладает железнодорожный транспорт?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Неразрывная связь с предприятиями промышленности и сельского хозяйства, стройками, торговыми базами, складами и т.д.
2. Возможность строительства железнодорожных сообщений практически на любой сухопутной территории страны.
3. Высокая провозная и пропускная способность железных дорог.
4. Относительно низкая стоимость перевозок.
5. Возможность осуществления массовых перевозок грузов.
6. Высокая скорость перевозки.
7. Доставка грузов и пассажиров по более коротким путям следования (по сравнению с речным транспортом).
8. Относительно высокие экономические показатели и достаточно совершенствованная технология перевозок.

**Билет-тест №17**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какими технико-экономическими особенностями обладает морской транспорт?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Возможность обеспечения массовых межконтинентальных перевозок внешне торгового оборота РФ.
2. Сравнительно небольшие капиталовложения.
3. Практически неограниченная пропускная способность.
4. Сравнительно малый расход топлива и энергии.
5. При перевозках на большие расстояния более высокая, чем на других видах транспорта, себестоимость перевозок.
6. Зависимость от естественно-географических и навигационных условий.
7. Необходимость строительства на морских побережьях сложных портовых сооружений.
8. Ограниченная безопасность на отдельных морских линиях (пиратство).
9. Ограниченное использование морского транспорта в прямых морских сообщениях.
10. Морские перевозки во внутренних сообщениях в малом каботаже, как правило, менее эффективны.

**Билет-тест №18**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какими технико-экономическими особенностями обладает речной транспорт?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Большая провозная способность на глубоководных реках.
2. Сравнительно невысокая себестоимость перевозок.
3. Относительно меньшие капитальные затраты.
4. Независимость от сезонности.
5. Невысокая по сравнению с другими видами транспорта скорость перевозки грузов и пассажиров.

**Билет-тест №19**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какими технико-экономическими особенностями обладает автомобильный транспорт?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Большая манёвренность и подвижность.
2. Высокая скорость доставки пассажиров и грузов.
3. В ряде случаев более короткий путь движения я грузов и пассажиров, чем по железной дороге.
4. Сравнительно высокая себестоимость, которая значительно выше, чем на водном и железнодорожном транспорте.
5. Относительно большая стоимость материально-технической базы обслуживания автомобилей.
6. Отсутствие контроля за передвижением автомобильных средств системой ГЛОНАСС.
7. Недостаточная протяжённость автомобильных дорог в РФ.
8. Слабая транспортная инфраструктура мегаполисов, приводящая, в ряде случаев, к параличу автомобильного движения в крупных городах.

**Билет-тест №20**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие преимущества имеет воздушный транспорт в пассажирских перевозках?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Высокая скорость доставки пассажиров, комфортабельность проезда в воздушных судах.
2. Манёвренность в организации пассажирских перевозок.
3. Большая беспосадочная дальность полёта (до 10 тыс. км).
4. Кратчайшие расстояния воздушных линий по сравнению с маршрутами на других видах транспорта.
5. Безопасность полётов, близкая к абсолютной.



**Билет-тест №21**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Что следует отнести к недостаткам воздушного транспорта?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Высокая себестоимость перевозок.
2. Воздушный транспорт является в основном пассажирским транспортом.
3. В общем объёме грузооборота страны воздушные перевозки имеют незначительный вес.
4. Воздушной перевозке не подлежат уникальные тяжёловесные грузы.
5. Строительство авиационной транспортной инфраструктуры (аэродромов, аэропортов) обходится очень дорого.

**Билет-тест №22**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** В чём достигается единство транспортной системы страны?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. В технической сфере взаимодействия, которая предполагает унификацию, стандартизацию и согласование параметров технических средств разных видов транспорта.
2. В технологической сфере взаимодействия, которая обеспечивается единством технологии, взаимоувязкой графиков работы транспорта, непрерывных планов-графиков работы транспортных узлов.
3. В информационной сфере взаимодействия, которая обеспечивает совместимость информации по содержанию, формам представления и скорости передачи.
4. В правовой сфере взаимодействия, основу которой составляют Устав железнодорожного транспорта, Устав внутреннего водного транспорта, Кодекс торгового мореплавания, Устав автомобильного транспорта, Воздушный кодекс, сборник правил перевозок и тарифов, правила планирования перевозок.
5. В экономической сфере взаимодействия, основу которой составляет единая система планирования и распределения перевозок по видам транспорта.
6. В социальной сфере взаимодействия, основу которой составляют работники-профессионалы, в совершенстве владеющие организацией и управлением перевозками.
7. В использовании наработанного опыта взаимодействия разных видов транспорта в транспортных узлах.

**Билет-тест №23**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие задачи решаются при организации единых технологических процессов на транспорте?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Разработка единых графиков выполнения операций с подвижным составом на станциях и подъездных путях промышленного транспорта.
2. Увязка единой технологии с маршрутизацией перевозок, планами формирования поездов и судов.
3. Обеспечение ритмичности погрузочно-разгрузочных работ во времени и пространстве.
4. Обеспечение контроля движения грузов с помощью системы ГЛОНАСС.
5. Разработка составленных графиков движения на всём пути следования груза.

**Билет-тест №24**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** В чём состоят предпосылки развития интегрированной логистики?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Дальнейшее развитие конкуренции между участниками транспортного рынка.
2. Дальнейшее развитие компьютерных и телекоммуникационных технологий.
3. Развитие интеграции (объединения) процессов между предприятиями различных отраслей.
4. Создание новых организационных форм взаимодействия на транспортном рынке – логистических цепочек и логистических сетей.
5. Огромные возможности в области новейших информационных технологий.

**Билет-тест №25**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие проблемы сегодня препятствуют удовлетворению спроса на транспортные услуги?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Низкий уровень межотраслевой и межрегиональной координации в развитии транспортной инфраструктуры.
2. Слабое использование транспортных коммуникаций для доставки транзитных грузов.
3. Слабое развитие аэропортов-хабов для пассажирских и грузовых авиаперевозок.
4. Медленное совершенствование транспортных технологий и недостаточная их увязка с производственными, торговыми, складскими и таможенными технологиями.
5. Недопустимо низкий уровень информатизации транспортного процесса.
6. Отсутствие производства в стране специализированных транспортных средств для различных отраслей экономики.

**Билет-тест №26**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** В чём состоят особенности интегрированной логистики?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Формирование и использование ключевых компетенций, что предполагает особо эффективное сочетание ресурсов, которыми конкуренты не располагают.
2. Сохранение стабильных ключевых компетенций в долгосрочной стратегической перспективе.
3. Готовность клиентов оплачивать дополнительные услуги.
4. Возможность клиентов извлекать выгоды для себя.
5. Ориентация на всех участников транспортно-логистической цепи.

**Билет-тест №27**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** В чём состоят ключевые сферы компетентности интегрированной логистики?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Управление запасами.
2. Транспортировка.
3. Моделирование.
4. Логистическая инфраструктура.
5. Складское хозяйство.
6. Грузопереработка и упаковка.
7. Логистическая информация.
8. *Контроль за передвижением материального потока.*

**Билет-тест №28**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** В чём может состоять неудовлетворение клиентов информационным обеспечением в интегрированной логистике?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Отсутствие необходимой информации о грузе, транспортных процессах, условиях перевозки.
2. Запаздывание поступления информации на запросы.
3. Рассогласование между уровнем профессиональной подготовки персонала, создающего логистическую информацию, и персонала, использующего её.
4. Незрелость коммуникационной сети между различными объектами транспортной логистики.
5. Существование системы различных видов неоправданных ограничений по допуску к логистическим информационным ресурсам.
6. Отсутствие эффективных методов слежения за качеством информационных ресурсов.
7. Технические сбои в информационных сетях (хакеры).
8. Неактуальность накопления логистической информации в системе, не используемой пользователями логистической сети.



**Билет-тест №29**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие требования предъявляются к информационному обеспечению транспортной логистики?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Системность обслуживания с учётом характера деятельности потребителей.
2. Надёжность обслуживания (представление информации точно в срок и в заданном объёме).
3. Полнота информационного обслуживания и доведение информации до конкретного потребителя.
4. Дифференцированность в представлении информационных услуг.
5. Отсутствие технических сбоев.

**Билет-тест №30**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какими качествами должна обладать логистическая информационная система для эффективного обслуживания транспортно-логистического процесса?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Доступность – простота и лёгкость доступа к логистической информации.
2. Точность – информация должна точно отражать текущие транспортные операции.
3. Динамичность – изменение процессов при выполнении заказов, консолидации грузов при грузопереработке.
4. Своевременность – измеряется промежутком времени между моментом, когда происходит событие, и моментом, когда это событие находит отражение в логистической информационной системе.
5. Возможность сосредотачивать внимание на наиболее трудных и не поддающихся автоматизации процессах и решениях.
6. Гибкость – система должна перестраиваться на нужды клиентов.
7. Система должна реализовывать эффективных документооборот.
8. Информация в системе должна быть представлена в предельно простой форме.

**Билет-тест №31**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие задачи решает логистическая информационная система?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Быстрое и бесперебойное движение информации о доходах и затратах, контроль за выполнением бюджетных статей.
2. Интеграция информации с целью уменьшения числа ошибок и временных задержек в проведении логистических операций.
3. Планирование логистических потребностей.
4. Управленческий контроль.
5. Анализ принимаемых решений.
6. Стратегическое планирование.
7. Моделирование логистических операций.
8. Интеграция с участниками транспортно-логистической цепочки.

**Билет-тест №32**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** В чём состоят базовые функции логистической информационной системы?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Управление заказами.
2. Обработка заказов.
3. Распределение.
4. Транспортировка и грузопереработка.
5. Снабжение.
6. Определение источников выполнения заказов.
7. Планирование.
8. Мониторинг и контроль.
9. Конфигурирование.
10. Передача заказов.

**Билет-тест №33**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** В чём состоит концепция управления цепочкой поставок в логистике?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Информационные и коммуникационные сети, включающие поставщиков и клиентов.
2. Быстрота и комплексность обработки информации.
3. Решение проблемы гибкости на основе применения модульного принципа.
4. Единая ориентация на управление совокупным материальным потоком.
5. Интеграция всех партнёров по цепочке создания стоимости для решения общих стратегических задач.

**Билет-тест №34**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Каковы наиболее характерные черты использования *SCM*-технологий в России (*Supply Chain Management*)?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Сотрудничество в промышленности, транспорте, торговле и электронном бизнесе возможно в результате оптимизации бизнес-процессов взаимодействующих предприятий.
2. Интернет-технологии обеспечивают связь электронных систем предприятий друг с другом.
3. Комплексные *ERP*-системы могут себе позволить лишь финансово благополучные предприятия.
4. *SCM*-технологии имеют все высококонкурентные отрасли экономики России.
5. Предприятия (и группы предприятий) с высокой степенью стандартизации (металлургия, фармацевтика, машиностроение).

**Билет-тест №35**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие задачи выполняет система *EDI (Electronic Data Interchange)*?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Печать документов.
2. Отправка документов электронной почтой.
3. Процедуры бумажного документооборота.
4. Процедуры моделирования логистических процессов.
5. Определение коммуникационных затрат (затрат на взаимодействие).

**Билет-тест №36**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какое оборудование требуется для обработки информации непосредственно с транспортного средства?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Навигационная система для позиционирования транспортного средства.
2. Коммуникационные системы для обмена данными с центральным диспетчерским пунктом.
3. Бортовой компьютер по сбору, обработке и вводу данных на экран.
4. GPS- или ГЛОНАСС-навигатор.
5. Спутниковые коммуникационные системы (*IN-MARSAT-C, Eutel TRACS, PRODAT* и др.) с высокой степенью стандартизации (металлургия, фармацевтика, машиностроение).



**Билет-тест №37**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие преимущества даёт штриховое кодирование грузовых отправок и единиц хранения?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Обеспечивается однозначная и простая идентификация поддона.
2. Серийный код транспортной упаковки является своеобразным ключом, обеспечивающим доступ к логистической информации.
3. Штриховой код, наклеенный поставщиком поддона, может использоваться всеми без исключения участниками логистической цепочки.
4. Обеспечивается процесс коммуникации между всеми партнёрами.
5. Штриховой код может содержать конфиденциальную информацию.
6. Сканирование штриховых кодов обеспечивает быстрый и правильный ввод информации.

**Билет-тест №38**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** При каких условиях возможно применение *CALS*-технологии в транспортной логистике (*Computer-Aided Logistics Support*)?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Наличие современной инфраструктуры передачи данных.
2. Введение понятия «электронный документ» как объекта деятельности по производству и поставке продукции.
3. Электронно-цифровая подпись.
4. Система защиты сетевых данных.
5. Реинжиниринг бизнес-процессов.
6. Создание системы стандартов.

**Билет-тест №39**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие задачи решает интегрированная логистическая поддержка?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Логистический анализ на стадии проектирования.
2. Создание электронной документации для закупки, поставки, ввода в действие, эксплуатации, сервиса и ремонта изделий и утилизации.
3. Создание и ведение «электронных досье» на эксплуатацию изделий
4. Применение стандартизированных процессов его материально-технического обеспечения.
5. Создание систем моделирования логистических процессов.
6. Создание электронных систем информационной поддержки логистических процессов.
7. Применение стандартизированных решений при кодификации изделий и предметов снабжения.
8. Создание и применение комплексных систем планирования и контроля потребностей в ресурсах.

**Билет-тест №40**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие реквизиты содержит бланк заказа на перевозку?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Информация о заказчике.
2. Название груза, количество, габариты, масса, условия хранения.
3. Места отправления и назначения.
4. Время прибытия и отправления.
5. Требуемые дополнительные услуги.
6. Штрих-код отправляемого груза.
7. Другие требования и замечания заказчика по качеству доставки.

**Билет-тест №41**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие услуги коммерческо-правового характера предоставляют клиентам транспортно-экспедиторские предприятия?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Выбор рационального по скорости, удобству и стоимости перевозки груза вида транспорта.
2. Работа с получателями и отправителями по разъяснению им условий поставок, содействие в калькулировании конечной цены перевозки.
3. Заключение договоров с перевозчиками.
4. Получение от перевозчиков коммерческих и других актов об обнаруженных дефектах груза.
5. Производство расчётов с транспортными предприятиями и грузовладельцами (посредническая деятельность).
6. Страхование грузов.
7. Таможенное оформление.

**Билет-тест №42**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие услуги оперативно-производственного характера предоставляют клиентам транспортно-экспедиторские предприятия?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Подбор и комплектация грузов мелких отправок в крупную партию.
2. Доставка груза от склада отправителя.
3. Приём грузов в пункте назначения от перевозчика.
4. Проверка количества мест, массы груза, состояния его тары и упаковки.
5. Организация погрузочно-разгрузочных работ.
6. Доставка груза от склада перевозчика на склад получателя.
7. Складирование и хранение грузов.
8. Сопровождение грузов в процессе транспортирования.
9. Страхование грузов.
10. Маркировка, упаковка или переупаковка.
11. Ремонт тары.
12. Оборудование подвижного состава для перевозки специфических грузов.

**Билет-тест №43**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какие операции выполняет перевозчик при осуществлении перевозки?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Получение заказа от грузовладельца или организатора системы доставки.
2. Заключение договоров с грузовладельцами или организатором системы доставки.
3. Составление маршрута доставки и режима движения.
4. Выбор типа подвижного состава.
5. Выполнение начальных операций у грузоотправителей (приём груза, взвешивание, пломбирование, укладка по назначению, приём по качеству и количеству и т.п.).
6. Таможенное оформление и досмотр при выезде из страны.
7. Таможенное оформление и досмотр при въезде в страну.
8. Транспортировка грузов от пунктов отправления до пунктов назначения.
9. Организация безопасного движения по линии.
10. Обеспечение противопожарной безопасности.
11. Информирование грузовладельца или организатора системы доставки о ходе осуществления перевозки.
12. Выполнение конечных операций у грузополучателей.

**Билет-тест №44**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Какими параметрами характеризуется качество доставки грузов?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Цена доставки.
2. Надёжность.
3. Гибкость (готовность к изменению условий доставки).
4. Информативность.
5. Доступность (готовность к доставке, удобство).
6. Своевременность.
7. Многократность.
8. Сохранность.
9. Риск-менеджмент.
10. Совместимость.
11. Имидж.



**Билет-тест №45**  
**по курсу «Транспортная логистика»**

**Вопрос:** Из каких этапов состоит процесс интегрированной системы доставки грузов?

**Предлагаемые варианты ответа:**

1. Сбор информации, построение базы данных о модулях.
2. Классификация модулей по назначению, оценка их деятельности.
3. Анализ рынка, выявление спроса.
4. Проведение рекламной компании.
5. Определение требований потребителя к системе доставки грузов.
6. Определение необходимых типов модулей.
7. Сбор модулей, формирование различных вариантов структуры интегральной системы доставки грузов.
8. Выбор оптимального варианта системы доставки.
9. Согласование деятельности между выбранными модулями и корректировка.