

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»
(САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)

ТРАНСПОРТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ: ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ДНЕВНОГО ОТДЕЛЕНИЯ

Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» в качестве методических указаний для студентов Самарского университета, обучающихся по основной программе высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Составитель *Ю.В. Гатен*

© Самарский университет, 2019

САМАРА
Издательство Самарского университета
2019

УДК 159.9:656(075)

ББК 88.4я7

Рецензент д-р пед. наук, проф. М. Г. Резниченко

Транспортная психология: планы семинарских занятий для студентов дневного отделения: метод. указания / сост. Ю.В. Гатен. – Электрон. текст. дан. (0,64 Мб). – Самара: Издательство Самарского университета, 2019. – 1 опт. компакт-диск (CD-ROM). – Систем. требования: PC, процессор Pentium, 160 МГц; оперативная память 32 Мб; на винчестере 16 Мб; Microsoft Windows XP/Vista/7; разрешение экрана 1024x768 с глубиной цвета 16 бит; DVD-ROM 2-х и выше; мышь; Adobe Acrobat Reader. – Загл. с титул. экрана.

Планы семинарских занятий охватывают важнейшие темы программы вузовского курса «Транспортная психология». Содержание включает цели и задачи курса, требования к освоению дисциплины, основные вопросы для обсуждения на семинарских занятиях, справочно-методическую информацию.

Предназначены для студентов дневного отделения, обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Подготовлены на кафедре философии и психологии.

УДК 159.9:656(075)

ББК 88.4я7

Редактор А.С. Никитина
Компьютерная верстка А.С. Никитиной

Подписано для тиражирования 26.08.2019.
Объем издания 0,64 Мб.
Количество носителей 1 диск.
Тираж 10 дисков.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»
(САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)
443086, Самара, Московское шоссе, 34.

Изд-во Самарского университета.
443086, Самара, Московское шоссе, 34.

СОДЕРЖАНИЕ

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА «ТРАНСПОРТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ.....	5
ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	6
Тема 1. Транспортная психология как наука.....	6
Тема 2. Психология деятельности в нестандартных и экстремальных ситуациях в транспортной сфере.....	12
Тема 3. Психологические особенности профессионального общения работников службы организации перевозок на транспорте.....	19
Тема 4. Психологические аспекты управленческой деятельности в транспортно-логистических системах.....	24
Тема 5. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности на транспорте.....	28
ТЕМЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	34

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА «ТРАНСПОРТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Целью дисциплины «Транспортная психология» является обеспечение психологической подготовки будущих специалистов в области транспортной логистики, способных к решению сложных практических задач в условиях рыночной среды транспортного бизнеса.

Задачами освоения дисциплины являются:

- 1) формирование у студентов представлений об основных понятиях общей психологии, социальной психологии, психологии труда, инженерной психологии, психологии управления и делового общения;
- 2) развитие социально-психологической компетентности;
- 3) совершенствование умений и навыков по использованию психологических приемов в профессиональной деятельности.

ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Студенты, завершившие изучение данной дисциплины, должны:

– *знать* общие теоретические категории фундаментальной и прикладной психологии; основные индивидуально-психологические и личностные особенности людей; основные закономерности динамических процессов в социальных группах; психологические особенности деятельности в нестандартных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; психологические аспекты обслуживания пассажиров на внутренних и международных воздушных линиях; психологические факторы надежности транспортного процесса;

– *уметь* использовать в практической деятельности основные закономерности транспортной психологии; составлять психологическую характеристику личности клиента; определять собственное психическое состояние и пользоваться приемами эмоциональной саморегуляции;

оценивать межличностные отношения и разрешать конфликтные ситуации между участниками транспортного процесса, использовать в практической деятельности основные психофизиологические особенности управления транспортными средствами и системами;

– *владеть* методами психологических исследований состояния и динамики показателей качества системы организации перевозок грузов и пассажиров на транспорте; навыками делового общения в сфере транспортного обслуживания; методами предотвращения массовой паники; технологиями профайлинга в сфере обеспечения транспортной безопасности.

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

ТЕМА 1. ТРАНСПОРТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА

Занятие 1. Объект, предмет и задачи транспортной психологии

1. Предмет и содержание транспортной психологии.
2. Основные задачи и функции транспортной психологии.
3. Основные категории транспортной психологии.
4. Место транспортной психологии в системе научного знания.

Занятие 2. История развития и предпосылки возникновения транспортной психологии

1. История возникновения и развития дисциплин по учету человеческого фактора.
2. Характеристика человеческого фактора и транспортной человеко-машинной системы.
3. Формирование основных направлений научных исследований в транспортной психологии (методологическое, психофизиологическое, системотехническое, эксплуатационное).

Занятие 3. Общая характеристика основных отраслей транспортной психологии

1. Автотранспортная психология.
2. Авиационная психология.
3. Железнодорожная психология.
4. Морская психология.
5. Космическая психология.

Занятие 4. Принципы и методы исследования в транспортной психологии

1. Основные методологические принципы транспортной психологии.
2. Классификация методов исследования в транспортной психологии.
3. Исследование скорости зрительных ориентировочно-поисковых движений.
4. Определение времени реакции.
5. Исследование условий, влияющих на продуктивность запоминания.
6. Построение психологического портрета.
7. Исследование устойчивости внимания.
8. Метод анализа уровней регуляции операторской деятельности.
9. Методы оценки функциональных состояний человека.
10. Применение экспериментального метода в исследованиях по транспортной психологии.

Литература

1. Алякринский Б.С. Основы авиационной психологии. М.: Воздушный транспорт, 1985.
2. Барабаш В.И., Шкрабак В.С. Психология безопасности труда: учеб. пособие. СПб., 1996.

3. Бодров В.А. Сорок лет инженерной психологии // Психологический журнал. 1999. № 2.
4. Ветвицкая С.М. Железнодорожная психология // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2014. № 3.
5. Гаврилов Э.В., Багаева В.А., Туманов В.В. Учет человеческого фактора при проектировании дорог и организации дорожного движения: учеб. пособие. Киев: УМК ВО, 1988.
6. Гандер Д.В. Авиационная психология: учеб. пособие. М.: Воентехиниздат, 2010.
7. Гандер Д.В. Основоположник отечественной авиационной психологии // Вестник МНАПЧАК. 2006. № 2.
8. Ганзен В.А., Балин В.Д. Теория и методология психологического исследования: учеб. пособие. СПб.: РИО СПб ГУ, 2001.
9. Голиков Ю.Я. Методология психологических проблем проектирования техники. М.: ПЕР СЭ, 2003.
10. Горбов Ф.Д., Новиков М.А. Экспериментально-психологическое исследование группы космонавтов // Проблемы космической биологии. М.: Наука, 1965. Т. 4. С. 17–26.
11. Готтсданкер Р. Основы психологического эксперимента. М.: Изд-во МГУ, 1982.
12. Гудвин Дж. Исследование в психологии: методы и планирование. СПб.: Питер, 2004.
13. Дикая Л.Д. Вклад Института психологии Российской академии наук в развитие космической психологии // Национальный психологический журнал. 2011. № 1 (5). С. 78–84.
14. Дмитриева М.А., Крылов А.А., Нафтульев А.И. Психология труда и инженерная психология: учеб. пособие. СПб.: ЛГУ, 1979.
15. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: учеб. пособие. СПб.: Питер, 2011.
16. Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А. Основы инженерной психологии: учеб. для вузов. М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2002.

17. Зараковский Г.М., Меденков А.А. Вклад В.А. Бодрова в становление и развитие отечественной психологии и эргономики // Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. М.: Институт психологии РАН, 2012. Вып. 4.

18. Зинченко В.П., Мунипов В.М. Методологические проблемы эргономики. М., 1974.

19. Иванов М.В. Транспорт. Психология. Культура: учеб. пособие. Магнитогорск: ФГБОУ ВПО «Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г.И. Носова», 2014.

20. Иващенко Ф.И. Практикум по методологии психологического исследования. Минск: ФУА информ, 2003.

22. История советской психологии труда. Тексты (20–30-е годы XX века) / под ред. В.П. Зинченко, В.М. Мунипова, О.Г. Носковой. М., 1983.

23. К истории отечественной авиационной психологии. Документы и материалы / под ред. К. К. Платонова. М., 1981.

24. Кашуба И.В. Транспортная психология: учеб.-метод. пособие [Электронный ресурс]. СПб.: ПГУПС, 2010.

25. Клеббельсберг Д. Транспортная психология / под ред. В.Б. Мазуркевича; пер. с нем. М.: Транспорт, 1989.

26. Климов Е.А. Введение в психологию труда. М., 1998.

27. Климов Е.А., Носкова О.Г. История психологии труда в России. М.: МГУ, 1992.

28. Козлов В.В. Человеческий фактор: история, теория и практика в авиации. М.: Полиграф, 2002.

29. Корнилова Т.В. Введение в психологический эксперимент. М.: Изд-во МГУ, 1997.

30. Крылов А.А., Дмитриева М.А., Суходольский Г.В. Методология исследований по инженерной психологии и психологии труда. Л., 1974.

31. Курганов В.М. Психология управления. Автотранспортная психология: учеб. пособие / под общ. ред. А.Ф. Шикуну. М., 2004.

32. Лобанов Е.М. Проектирование дорог и организация движения с учетом психофизиологии водителя. М.: Транспорт, 1980.
33. Ломов Б.Ф., Венда В.Ф. Методология инженерной психологии, психологии труда и управления. М.: Наука, 1981.
34. Лубовский Д.В. Введение в методологические основы психологии. М., 2007.
35. Лысакова Е.Н. История и методология отечественной военно-авиационной психологии: монография. Монино: ВВА, 2008.
36. Лысакова Е.Н. Отечественная авиационная психология: прошлое, настоящее и будущее // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2010. № 136.
37. Макаров Е.В. Авиационная эргономика // Проблемы безопасности полетов. 1995. № 4.
38. Макаров Р.Н. Международной академии проблем человека в авиации и космонавтике – 10 лет // Вестник МНАПЧАК. 2004. № 4.
39. Меньшов А.И. Космическая эргономика. М.: Наука, 1971.
40. Методы исследования в психологии: квазиэксперимент: учеб. пособие / под ред. Т.В. Корниловой. М.: Форум-Инфра-М, 1998.
41. Мунипов В.М., Зинченко В.П. Эргономика: человеко-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды. М.: Логос, 2001.
42. Носкова О.Г. История психологии труда в России (1917–1957). М.: МГУ, 1997.
43. Носкова О.Г. Проблема работоспособности и утомления в отечественной науке конца XIX – первой трети XX века // Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. М.: Институт психологии РАН, 2012. Вып. 3.
44. Носкова О.Г. Психология труда: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М.: Изд. центр «Академия», 2009.
45. Овчаров В.В. «Человеческий фактор» в авиационных происшествиях. М., 2005.
46. Пегин П.А. Автотранспортная психология: учеб. пособие. Хабаровск: Изд-во Тихоокеанского гос. ун-та, 2005.

47. Платонов К.К., Гольштейн Б.М. Основы авиационной психологии. М., 1987.
48. Покровский Б.Л. К истории создания системы психологического отбора в отечественных ВВС // Вестник МНАПЧАК. 2009. № 2.
49. Пономаренко В.А. Наука о человеке в авиации XXI столетия // Вестник МНАПЧАК. 2013. № 1.
50. Пономаренко В.А. Психология человеческого фактора в опасной профессии. Красноярск, 2006.
51. Пономаренко В.А. Стратегические направления науки о человеке в авиации в XXI столетии // Вестник МНАПЧАК. 2005. № 2.
52. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учеб. пособие для вузов / под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. СПб.: Питер, 2000.
53. Пряжников Н.С. Психологический смысл труда: учеб. пособие. М.: МОДЭК, 2010.
54. Психология труда: учебник для бакалавров / под ред. А.В. Карпова. М.: Юрайт, 2014.
55. Пушкин В.Н., Нерсесян Л.С. Железнодорожная психология. М.: Транспорт, 1972.
56. Романов А.Н. Автотранспортная психология: учеб. пособие для вузов. М.: Академия, 2002.
57. Сергеев С.Ф. Инженерная психология и эргономика: учеб. пособие. М.: НИИ школьных технологий, 2008.
58. Солодовченко И.Ю. Колмакова Н.В., Негров Н.С. Транспортная психология: учеб. пособие. Ростов н/Д.: Ростовский гос. строит. ун-т, 2013.
59. Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология. М.: Издательский центр «Академия», 2001.
60. Толочек В.А. Современная психология труда: учеб. пособие для студентов вузов по спец. психологии. СПб.: Питер, 2008.
61. Хачатурьянц Л.С., Гримак Л.П., Хрунов Е.В. Экспериментальная психология в космических исследованиях. М.: Наука, 1976.

62. Цыганков Э.С., Зудин В.Н., Аиндинов Ф.Р. Автотранспортная психология (концепция активной безопасности водителя) // Юридическая психология. 2007. № 4.

ТЕМА 2. ПСИХОЛОГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В НЕСТАНДАРТНЫХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ В ТРАНСПОРТНОЙ СФЕРЕ

Занятие 1. Особые и экстремальные условия деятельности в транспортном процессе

1. Закономерности деятельности в экстремальных условиях.
2. Экстремальные факторы внешних условий деятельности.
3. Психогенные факторы, обусловленные характером деятельности.
4. Психогенные факторы информационного характера.
5. Экстремальные состояния человека.
6. Психологическая поддержка деятельности человека в экстремальных условиях.

Занятие 2. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности в сфере транспортных перевозок

1. Психологические процессы, сопровождающие террористические акты.
 - 1.1. Поведение больших масс людей в экстремальных условиях. Виды толп. Толпа и ее свойства. Влияние толпы на психику человека.
 - 1.2. Индивидуальная и массовая паника. Феномен слухов и его изучение.
2. Психологическое воздействие на процессы, сопровождающие террористические акты.
 - 2.1. Воздействие на толпу. Воздействие на поведение людей во время паники. Работа со слухами.

2.2. Выявление террориста – смертника.

3. Психологическое сопровождение антитеррористической деятельности.

3.1. Психическое состояние сотрудников во время антитеррористической деятельности.

3.2. Психологическая помощь пострадавшим в результате террористических актов с захватом заложников.

3.3. Психологическое обеспечение переговорной деятельности. Виды переговоров.

3.4. Стабилизация психологической обстановки. Психологические приемы и позиции переговорщиков.

Занятие 3. Технология профайлинга в сфере обеспечения безопасности на транспорте

1. Профайлинг как система мер обеспечения транспортной безопасности.

2. Психологические особенности поведения пассажиров и сопровождающих их лиц.

3. Контрольный опрос пассажиров как мера обеспечения транспортной безопасности.

4. Особенности психологии потенциально опасных пассажиров.

5. Общие технологические принципы проведения профайлинга.

6. Особенности выявления террориста – смертника и взаимодействия с ним.

Литература

1. Оперативно-розыскная психология: учеб. пособие / Ю.Е. Аврутин [и др.]. М., 2010.

2. Андреев Н.В. Тренинг по переговорной деятельности. М.: ГУК МВД РФ, 1997.

3. Анисимова Н.Н. Особенности визуальной психодиагностики личности террориста. Обнаружение криминального искажения информации: учеб.-метод. пособие. М., 2007.

4. Антипов В.В. Психологическая адаптация к экстремальным ситуациям. М.: Владос-ПРЕСС, 2004.

5. Анфиногенов А.И. Психологическое портретирование неустановленного преступника. М., 2002.

6. Бартасюк А.А., Ким А.В. Основы применения профайлинга в сфере обеспечения авиационной безопасности // Ученые заметки ТОГУ. 2013. Т. 4. № 4.

7. Бодров В.А. Психологический стресс: учеб. пособие для вузов. М.: ПЕР СЭ, 2000.

8. Букреев В.И. Человек агрессивный. Истоки международного терроризма: учеб. пособие. М.: Флинта, 2011.

9. Васильев В.Л. Психология терроризма // Труды СПб ЮИ ГП РФ. 2000. № 2.

10. Вахнина В.В. Психологическое обеспечение переговорного процесса сотрудников органов внутренних дел в ситуации захвата заложников // Юридическая психология. 2006. № 4.

11. Волынский-Басманов Ю.М., Каменева М.Е. Об угрозе суицидального теракта в гражданской авиации // Проблемы безопасности полетов. 2011. № 2.

12. Волынский-Басманов Ю.М., Тюфякова (Каменева) М.Е. Профайлинг и психологическое тестирование как способ предупреждения терактов // Вестник Московского университета МВД России. 2007. № 7.

13. Волынский В.Ю. Разработка технологии выборочного контроля (психологического тестирования) авиапассажиров. М., 1992.

14. Волынский В.Ю. Усовершенствованная технология профайлинга – выборочного контроля авиапассажиров: методич. разработка. М., 1995.

15. Волынский-Басманов Ю.М. Профайлинг – метод выявления лица, вынашивающего преступные замыслы. М., 2008.

16. Волынский-Басманов Ю.М. Профайлинг – методы выявления лица, вынашивающего противоправные замыслы // Транспортная безопасность и технологии. 2006. № 4 (9).
17. Волынский-Басманов Ю.М., Волынский В.Ю. Использование технологий общения в интересах авиационной безопасности // Пятый океан. № 3, 4, 5. М., 2001.
18. Волынский-Басманов Ю.М., Каменева М.Е. Выявление террориста-смертника с целью предотвращения чрезвычайной ситуации // Проблемы безопасности и чрезвычайных ситуаций. 2009. № 4.
19. Волынский-Басманов Ю.М., Каменева М.Е. Использование технологий профайлинга для выявления неблагонадежного персонала на транспортных предприятиях // Транспорт Российской Федерации. 2010. № 1 (26).
20. Волынский-Басманов Ю.М., Тюфякова М.Е. Ложь как признак противоправных действий и методы ее выявления // Журнал прикладной психологии. 2006. № 1.
21. Гаврина Е.Е. Социально-психологическое исследование личности участника террористической деятельности // Юридическая психология. № 4. 2006.
22. Горбунов К.Г. Психология терроризма: курс лекций. Омск: Изд-во ОмГУ, 2007.
23. Еникополов С.Н., Мкртчян А.А. Психологические последствия терроризма и роль СМИ в процессе их формирования // Национальный психологический журнал. 2010. № 2 (4).
24. Зинченко Ю.П. Психологический портрет терроризма: истоки терроризма как социальной формы идентичности // Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология. 2007. № 4.
25. Иванов И.Е. Психология терроризма. Предупреждение и пресечение террористических актов. СПб.: Камя, 2005.
26. Ильясов Ф.Н. Терроризм – от социальных оснований до поведения жертв // Социологические исследования. 2007. № 6.
27. Каменева М.Е. Технологии профайлинга для выявления лица, вынашивающего преступные замыслы // Транспортная безопасность и технологии. 2006. № 4.

28. Коновалов И.В. Психология терроризма // Юридическая психология. № 4. 2007.
29. Корнилов В.Н., Волынский В.Ю. Методика выявления потенциально опасных пассажиров путем специального опроса в ходе предполетного обслуживания. М.: Ространспнадзор, 2004.
30. Крюкова М.А., Никитина Т.И., Сергеева Ю.С. Экстренная психологическая помощь. М.: НЦ ЭНАС, 2007.
31. Составление психологического портрета преступника: учеб.-метод. пособие / А.Ю. Лаговский [и др.]. М., 2000.
32. Самое главное о переговорах / Р. Левицкий [и др.]. М.: Форум, 2006.
33. Лепешкин Н.Я. Психологические основы терроризма и антитеррористической деятельности в современных условиях: учеб.-метод. пособие / под ред. проф. И.Ф. Ярулина. Хабаровск: Хабаровский пограничный институт ФСБ РФ, 2008.
34. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации: справочник практического психолога. М., 2005.
35. Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи: учеб. пособие. СПб., 2004.
36. Немирич В.В. Основы психологии таможенной деятельности. М., 1995.
37. Ольшанский Д.В. Психология террора. М.: Академический проект, 2002.
38. Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
39. Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: учеб.-метод. комплекс / под общ. ред. В.А. Кудина. СПб., 2011.
40. Оценка и анализ поведенческих реакций. Оpozнание особенностей поведения подозрительных пассажиров и потенциальных преступников. Информационный бюллетень «АБИНТЕХ». Вып. 7. М., 1997.
41. Павлова Е.В. Психология экстремальных ситуаций и состояний: учеб.-метод. пособие. Благовещенск: Изд-во АмГУ, 2014.

42. Почебут Л.Г. Социальная психология толпы. СПб.: Речь, 2004.
43. Прокопешкин В.И. Некоторые аспекты применения профайлинга // Пятый океан. 2007. № 2.
44. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. Ю.М. Волынского-Басманова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
45. Профайлинг: К проблеме выявления лиц с противоправными намерениями: учеб. пособие. М.: НУЦ «АБИНТЕХ», 2009.
46. Профайлинг: учеб. пособие / сост. А.В. Дормидонтов, И.А. Семенова. Ульяновск: УВАУ ГА(И), 2011.
47. Психологические аспекты предотвращения террористических угроз на транспорте: учеб. пособие / под ред. Ю.М. Волынского-Басманова. М.: АБИНТЕХ, 2011.
48. Психологическое обеспечение предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации: учеб. пособие / под ред. Ю.М. Волынского-Басманова, И.И. Аминова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
49. Психология и психопатология терроризма. Гуманитарные стратегии антитеррора / под ред. проф. М.М. Решетникова. СПб., 2004.
50. Психология катастроф: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. П.И. Сидорова. М.: Аспект-Пресс, 2008.
51. Психология о терроризме: круглый стол // Психологический журнал. 1995. Т. 16. № 4.
52. Психология терроризма: учеб.-метод. пособие / сост. Э.Л. Боднар. Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2013.
53. Психология экстремальных ситуаций / под ред. В.В. Рубцова, С.Б. Малых. М.: Психологический институт РАО, 2008.
54. Психология экстремальных ситуаций: хрестоматия (Библиотека практической психологии) / сост. А.Е. Тарас, К.В. Сельченко. Минск, 1999.
55. Психология экстремальных ситуаций: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Т.Н. Гуренкова [и др.]; под общ. ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл; Издательский центр Академия, 2009.

56. Родионов А.В., Сопов В.Ф., Непопалов В.Н. Психология деятельности в экстремальных условиях / под ред. А.Н. Блеера. М.: Академия, 2008.

57. Розов В.И. Психология экстремальных ситуаций: адаптивность к стрессу и психологическое обеспечение: науч.-практич. пособие. Киев: КНТ; Саммит-Книга, 2012.

58. Рубцова В.В., Хайлова В.А., Гладких Л.П. Психологические аспекты организации системы антитеррористической безопасности // Вопросы психологии. 2001. № 4.

59. Саморегуляция психических состояний как элемент психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях // Психология и право. 2011. № 4.

60. Самоукина Н.В. Экстремальная психология. М., 2000.

61. Смирнов Б.А., Долгополова Е.В. Психология деятельности в экстремальных условиях. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.

62. Современные подходы в оказании экстренной психологической помощи: материалы научно-практической конференции / под ред. А.Ю. Коджаспирова. М., 2014.

63. Соловьева С.Л. Психология экстремальных ситуаций. СПб., 2003.

64. Сопов В.Ф. Психологические состояния в напряженной профессиональной деятельности: учеб. пособие. М., 2005.

65. Соснин В.А. Психология современного терроризма: учеб. пособие. М., 2010.

66. Соснин В.А. Современный терроризм и проблема мотивации террористов – смертников // Национальный психологический журнал. 2010. № 2 (4).

67. Соснин В.А., Нестик Т.А. Психология современного терроризма: социально-психологический анализ. М., 2008.

68. Подсознание террориста / Д.В. Сочивко [и др.]. М., 2006.

69. Статный В.М. Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: технология и учебная дисциплина // Психология и право. 2013. № 2.

70. Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика. М.: Юнити-дана, 2002.

71. Хвалько И.В. Технологии как средство психолого-акмеологического сопровождения антитеррористической деятельности / Россия: ключевые проблемы и пути решения. М., РАГС, 2008.

72. Хвалько И.В. Психологическое воздействие в процессе переговоров с террористами // Акмеология. Спец. выпуск. М., РАГС, 2007. № 4.

73. Христенко В.Е. Психология поведения жертвы. Ростов н/Д.: Феникс, 2004.

74. Черкасова Е.С. Профайлинг как метод создания психологического профиля потенциального преступника на этапе выявления, предупреждения и пресечения преступлений, отнесенных к компетенции таможенных органов // Таможенная деятельность в России: наука и практика, проблемы и перспективы. Новосибирск, 2013.

ТЕМА 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ РАБОТНИКОВ СЛУЖБЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗОК НА ТРАНСПОРТЕ

Занятие 1. Психология общения в транспортной сфере

1. Вербальная коммуникация. Виды коммуникативных барьеров.
2. Невербальная коммуникация (поза, мимика, пантомимика, дистанции при общении, национальные особенности).
3. Виды и техники слушания.
4. Механизмы взаимопонимания в процессе общения (идентификация, эмпатия, рефлексия, обратная связь).
5. Содержание и эффекты межличностного восприятия (каузальная атрибуция, эффект ореола, эффект новизны, стереотипизация, аттракция и т.д.).

Занятие 2. Производственные конфликты

1. Конфликт: определение, функции и классификация конфликтов.
2. Причины, функции, динамика производственных конфликтов.
3. Основные технологии, методы и тактики урегулирования производственных конфликтов.
4. Технологии предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтных ситуаций.

Занятие 3. Деловое общение в сфере транспортного обслуживания

1. Деловое общение, его виды и формы.
2. Психологические аспекты переговорного процесса и деловой переписки.
- 3 Психологические особенности публичного выступления.
4. Правила ведения деловой дискуссии.

Литература

1. Аминов И.И. Психология делового общения. М.: Омега-Л, 2006.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб.: Питер, 2008.
3. Батаршев А.В. Психология личности и общения. М.: ВЛАДОС, 2004.
4. Белов А.А. Аналитические модели организационного конфликта. Белгород: Центр социальных технологий, 1998.
5. Бисикало М.С. Коммуникативно-речевая компетенция // Мир транспорта. 2013. № 2.
6. Бороздина Г.В. Психология делового общения. М.: ИНФРА-М, 2008.

7. Бургвиц С.В. Управление персоналом. Конфликтология: учеб. пособие. Челябинск: Изд-во Челябинского гос. ун-та, 2010.
8. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Деловая риторика. М.; Ростов н/Д.: МарТ, 2008.
9. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2005.
10. Вершинин М.С. Конфликтология. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2003.
11. Вилинская О. Как научить сотрудников слушать и понимать друг друга // Кадровое дело. 2014. № 2.
12. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Академический проект, 2010.
13. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учеб. М.: Инфра-М, 2004.
14. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация: учеб. М.: ИНФРА-М, 2008.
15. Горянина В.А. Психология общения: учеб. пособие для вузов. М.: Академия, 2008.
16. Громова О.Н.: Конфликтология: курс лекций. М.: Тандем: ЭКМОС, 2001.
17. Гукова Е.А. Конфликтология. Белгород: БелГУ, 2007.
18. Данакин Н.С., Дятченко Л.Я., Сперанский В. И. Конфликты и технология их предупреждения. Белгород: Белгородский Центр социальных технологий, 1995.
19. Диденко С.А.: Деловые бумаги и особенности делового общения. М.; Ростов н/Д.: МарТ, 2005.
20. Дмитриев А.В. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Гардарики, 2000.
21. Дускаева Л.Р., Протопопова О.В. Стилистика официально-деловой речи. М.: Академия, 2011.
22. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009.

23. Зарецкая Е.Н. Деловое общение: учеб. В 2 т. М.: Дело, 2004.
24. Зельдович Б.З. Деловое общение: учеб. пособие. Альфа-Пресс, 2007.
25. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций. Ростов н/Д.: Феникс, 1998.
26. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. Рига: Эксперимент, 1997.
27. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2010.
28. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: учебник. М.: Инфра-М, 2005.
29. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: учебник для вузов. М.: ИНФРА-М, 2010.
30. Козлов В.В., Козлова А.А. Управление конфликтом. М.: Эксмо, 2005.
31. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: ВЛАДОС, 2001.
32. Колесникова Н.Л. Деловое общение: учеб. пособие. М.: Флинта: Наука, 2009.
33. Комарова Л.В. Технологии делового общения в управленческой деятельности: учеб. пособие. М.: РАГС, 2009.
34. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2013.
35. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Теория коммуникации: учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2012.
36. Конфликтология: учеб. для вузов / под ред. В. П. Ратникова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
37. Кузнецов И.Н. Технология делового общения. Деловой этикет: учеб. пособие. М., Ростов н/Д.: МарТ, 2004.
38. Кукушин В.С. Психология делового общения: учеб. пособие. М.; Ростов на/Д.: ИКЦ МарТ, 2003.
39. Курбатов В.И. Конфликтология: учеб. пособие. Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

40. Мальханова И.А. Деловое общение. М.: Академический Проект, 2003.
41. Милич П. Как проводить деловые беседы; пер. М.Б. Беляковой. М.: Экономика, 1987.
42. Морозов А.В. Социальная психология: учебник для вузов. М.: Академический Проект, 2008.
43. Морозов А.В. Управленческая психология: учеб. М.: Академический проект, 2013.
44. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология: учеб. пособие. СПб.: Питер, 2010.
45. Павлова С.Г. Основы делового общения: учеб. пособие / под ред. Л.А. Введенской. Ростов н/Д.: Феникс, 2009.
46. Подоляк Я.В. Психология управления: теория и практика менеджмента. Практическое пособие для руководителя. Харьков: Алмакс, 2004.
47. Психология и этика делового общения / под ред. В.Н. Лавриненко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
48. Рамендик Д.М. Управленческая психология. М.: ФОРУМ, 2010.
49. Рогов Е.И. Психология общения. М.: Владос, 2003.
50. Розанова В.А. Психология управления: учеб.-практич. пособие. М.: Альфа-Пресс, 2009.
51. Руденко А.М. Управленческая психология. Ростов н/Д.: Феникс, 2010.
52. Самыгин С.И., Руденко А.М. Деловое общение: учеб. пособие. М.: КноРус, 2012.
53. Светлов В.А., Семенов В.А. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов и послевузовской системы образования. М.; СПб.; Н. Новгород: Питер, 2011.
54. Сорокина А.В. Основы делового общения. Ростов н/Д.: Феникс, 2004.
55. Столярченко Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие для вузов. Ростов н/Д.: Феникс, 2006.

56. Фомин Ю.А. Психология делового общения. Минск: Амалфея, 2003.

57. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры. М.: Академия, 2007.

58. Шутенко Е.Н. Психология и этика деловых отношений (деловые переговоры). Белгород: БелГУ, 2007.

ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТРАНСПОРТНО- ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

Занятие 1. Психология управления как наука

1. Цели, задачи, содержание и специфика психологии управления.
Основные понятия.

2. Психологическая сущность управления.

3. Основные психологические законы управления.

4. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа.

5. Психологические аспекты планирования и решения управленческих задач.

Занятие 2. Психология трудового коллектива как объекта управления

1. Понятие трудового коллектива. Стадии развития коллектива.

2. Социально-психологический климат трудового коллектива.

3. Психологические аспекты мотивации и стимулирования труда.

4. Методы поддержки работоспособности персонала.

5. Конфликты в управлении и возможности их разрешения.

Занятие 3. Психология деятельности руководителя

1. Психологический портрет личности руководителя.
2. Теории лидерства.
3. Типологизация стилей управления. Психологический анализ эффективности стилей управления.
4. Психология отбора, адаптации и увольнения персонала.
5. Технологии кадровой психодиагностики.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. М.: Аспект Пресс, 1999.
2. Андреева И.В. Организационное поведение: учеб. пособие. СПб.: СПбГИЭУ, 2005.
3. Аникеева Н.П. Психологический климат в коллективе. М.: Просвещение, 1989.
4. Антонова Н.В. Психология управления. М.: НИУ Высшая школа экономики, 2010.
5. Вересов Н.Н. Психология управления. М.; Воронеж, 2001.
6. Викулина О.В. Теория и практика психологии управления. М.: Владос, 2008.
7. Волков С.Н., Дорошина И.Г. Психология менеджмента. Пенза, 2003.
8. Донцов А.И. Психология коллектива. Методологические проблемы исследования. М.: Изд-во МГУ, 1984.
9. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие. М.: Логос, 2012.
10. Кабаченко Т.С. Психология управления: учеб. пособие. М.: Педагогическое общество России, 2000.
11. Карпов А.В. Психология менеджмента: учебник для вузов. М.: Гардарики, 1999.

12. Карпов А.В., Терещенко Н.Г. Психология управленческой деятельности. Казань: Таглитат, 2006.
13. Кишкель Е.Н. Социология и психология управления. М.: Высшая школа, 2005.
14. Козлов В.В., Мануйлов Г.М., Фетискин Н.П. Психология управления: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М.: ИЦ Академия, 2011.
15. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. Минск, 2001.
16. Коннов В.И. Лекции по психологии управления. М.: МГИМО, 2013.
17. Коноваленко В.А., Коноваленко М.Ю., Соломатин А.А. Психология управления персоналом: учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2014.
18. Корнилова К.В. Психология управления. М.: ФЛИНТА, 2015.
19. Королев Л.М. Психология управления: учеб. пособие. М.: Дашков и К, 2016.
20. Кравченко В.Г. Психология и стиль работы руководителя // Культура и время перемен. 2014. № 2 (5).
21. Кричевский Р.Л., Дубровская Е.М. Психология малой группы: учеб. пособие для вузов. М.: Аспект Пресс, 2001.
22. Кузьмина Е.Г., Бубчикова Н.В. Деловая культура и психология управления. М.: ФЛИНТА, 2015.
23. Леонова А.Б., Чернышева О.Н. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: хрестоматия. М.: Радикс, 1995.
24. Магомедов К.О. Социология и психология управления: учеб. пособие. М.: РАГС, 2009.
25. Мандель Б.Р. Психология управления. М.: ФЛИНТА, 2015.
26. Милорадова Н.Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности: учеб. пособие. М.: ФЛИНТА, 2013.
27. Овсянникова Е.А., Серебрякова А.А. Психология управления: учеб. пособие. М.: ФЛИНТА, 2015.

28. Организационная психология / сост. и общ. ред. Л.В. Винокурова, И.И. Скрипюка. СПб.: Питер, 2001.
29. Петровский А.В. Личность, деятельность, коллектив. М., 1982.
30. Петровский А.В., Шпалинский В.В. Социальная психология коллектива: учеб. пособие. М.: Просвещение, 1978.
31. Психология менеджмента: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / под ред. Г.С. Никифорова. 2-е изд., доп. и перераб. СПб.: Питер. 2004.
32. Раннала Н.В., Моница Г.Б. Психология управления персоналом. СПб.: СПбУУиЭ, 2011.
33. Родин В.Ф, Танов А.М. Психология влияния стиля профессионального общения руководителя на служебные конфликты (концептуальные подходы) // Вестник Московского университета МВД России. 2014. № 6.
34. Розанова В. А. Психология управления: учеб. пособие. М., 2003.
35. Руденко А.М. Управленческая психология. Ростов н/Д.: Феникс, 2010.
36. Самыгин С.И., Колесникова Г.И., Елифанцев С.Н. Социология и психология управления: учеб. пособие. М.: КноРус, 2012.
37. Соколов Е.А. Психология управленческого риска в деятельности руководителя // Гуманитарные науки и образование в Сибири. 2014. № 2.
38. Сперанский В.И., Кубицкий С.И., Минаева Л.А. Кадровый менеджмент: социально-психологические аспекты управления персоналом: учеб. пособие в 2 ч. М.; Челябинск: Уральский социально-экономический ин-т АТиСО, 2005.
39. Станкин М.И. Психология управления: практическое пособие. М.: ЗАО Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2000.
40. Управление персоналом: учеб. для вузов / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ, 2007.
41. Урбанович А.А. Психология управления: учеб. пособие. Минск: Харвест, 2003.

42. Хасанова Г.Б., Исхакова Г.Б. Психология управления трудовым коллективом: учеб. пособие. Казань: КНИТУ, 2012.

43. Шарапов В.М., Шарапова Е.В. Технологии управления: практический менеджмент. Черкассы: ЧГТУ, 2005.

44. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. М., 2000.

45. Шуванов В.И. Социальная психология управления: учеб. для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.

ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ

Занятие 1. Основы психологии профессиональной деятельности

1. Человек как субъект труда. Способности как фактор успешности профессиональной деятельности.

1.1. Периодизация развития человека как субъекта труда Е.А. Климова.

1.2. Уровни профессионализма по А. К. Марковой.

1.3. Психологическое сопровождение личности в профессиональной деятельности.

1.4. Профессиональная карьера личности. Управление профессиональной карьерой личности.

2. Психология трудовой мотивации.

2.1. Профессиональная направленность личности.

2.2. Понятие трудовой мотивации. Двухфакторная теория мотивации Фредерика Герцберга. Теория ожиданий Толмена.

2.3. Проблема мотивации достижения в работах Г. Мюррея, Д. МакКелланда.

2.4. Диагностика мотивационных характеристик и ценностных ориентаций индивида как необходимое условие отбора кадров.

- 2.5. Мотивации профессионального роста сотрудников.
3. Кризисы профессионального становления. Стрессы в профессиональной деятельности.
 - 3.1. Типология профессиональных кризисов личности.
 - 3.2. Проблема стресса и дистресса в труде. Основные виды профессионального стресса.
 - 3.3. Психическая саморегуляция личности в ситуациях стрессового напряжения.

Занятие 2. Социально-психологическая компетентность специалиста по транспортной логистике

1. Понятие социально-психологической компетентности специалиста.
2. Роль социально-психологической компетентности в повышении эффективности труда.
3. Структура социально-психологической компетентности специалистов по транспортной логистике.
4. Критерии оценки уровня развития социально-психологической компетентности.
5. Профессионально важные психологические качества работников службы организации перевозок на транспорте.

Литература

1. Аболина Н.В. Психологическая компетентность личности: содержание, уровни и механизмы развития: монография. РГППУ, 2011.
2. Батаршев А.В., Алексеева И.Ю., Майорова Е.В. Диагностика профессионально важных качеств. СПб.: Питер, 2007.
3. Бодалев А.А. Социально-перцептивная компетентность профессионала как один из факторов эффективности его работы // Развитие

социально-перцептивной компетентности личности. М.: РАГС, 1998. С. 8–15.

4. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие для вузов. М.: Изд-во ПЕР СЭ, 2006.

5. Воронин В.В. Развитие коммуникативной компетентности специалиста: учеб. пособие / под общ. ред. А.А. Деркача. М.: Изд-во РАГС, 2007.

6. Гарбер Е.И., Козача В.В. Методика профессиографии. Саратов: Илекса, 2004.

7. Гатен Ю.В. Психологическая подготовка специалистов по организации и управлению перевозками на транспорте // IV Всероссийская научно-технической конференция «Актуальные проблемы ракетно-космической техники» (IV Козловские чтения) (14–18 сентября 2015, г. Самара). Самара: СамНЦ РАН. 2015. Т. 2. С. 448–449.

8. Горбунова М.В., Е.В. Кирилюк 333 современные профессии и специальности: 111 информационных профессиограмм. Ростов н/Д.: Феникс, 2010. С. 182–184.

9. Гусева А.С., Лешин В.В. Развитие аутопсихологических способностей личности. Методы и технологии М.: РАГС, 2000.

10. Деркач А.А., Степнова Л.А. Развитие аутопсихологической компетентности государственного служащего. М.: РАГС, 2003.

11. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2004.

12. Деркач А.А., Зазыкин В.Г., Маркова А.К. Психология развития профессионала. М.: РАГС, 2000.

13. Ефремкина И.Н. Социально-психологическая компетентность: учеб. пособие. Пенза: Изд-во Пензенского гос. технологического ун-та, 2014.

14. Зеер Э.Ф. Психология профессий. М.: Академический проект, 2003.

15. Зеличенко А.И., Шмелев А.Г. К вопросу о классификации мотивационных факторов трудовой деятельности и профессионального выбора // Вестник МГУ. Сер. 14. Психология. 1987. № 4.

16. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // Высшее образование сегодня. 2005. № 11. С. 18–27.
17. Зимняя Н.А. Ключевые компетентности, как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании: авторская версия. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
18. Иванова Е.М. Основы психологического изучения профессиональной деятельности. М.: МГУ, 1987.
19. Иванова Е.М. Психология профессиональной деятельности: учеб. пособие. М.: ПЕР СЭ, 2006.
20. Иванова Е.М. Психотехнология изучения человека в трудовой деятельности: учеб.-метод. пособие. М.: МГУ, 1992.
21. Иванова Е.М., Носкова О.Г., Чернышева О.Н. Спецпрактикум по психологическому изучению профессиональной деятельности: учеб. пособие. М.: МГУ, 1980.
22. Ильязова М.Д., Туленбергенова Д.Ю. Инвариантная структура социально-психологической компетентности субъекта деятельности // Современные наукоемкие технологии. 2009. № 2. С. 56–58.
23. Качкина Л.С. Социально-психологическая компетентность сотрудников и особенности ее формирования // Современные научные исследования. 2012. № 5.
24. Климов Е.А. Введение в психологию труда. М.: Академия, 1988.
25. Климов Е.А. Психология профессионала. Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996.
26. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. М.: Академия, 1996.
27. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире профессий. Обнинск: ПЕРСЭ, 1993.
28. Клищевская М.В., Солнцева Г.Н. Профессионально важные качества как необходимые и достаточные условия прогнозирования успешности деятельности // Вестник Московского ун-та. Сер. 14, Психология. 1999. № 4.

29. Кудрина Е.А. О соотношении понятий «коммуникативная компетентность» и «социально-психологическая компетентность» // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. Серия: Социология. 2011. № 6.

30. Лазарус Р. Теория стресса и психофизиологические исследования / под ред. Л. Леви, В.Н. Мясичева // Эмоциональный стресс: физиологические и психологические реакции. Л.: 1970.

31. Лизнева О.В. Формирование профессиональных компетенций будущих операционных логистов // Новая наука: современное состояние и пути развития. 2016. № 3–1 (68). С. 32–34.

32. Луговский В.А., Кох М.Н. Психология профессиональной деятельности: учеб.-метод. пособие. Краснодар: КубГАУ, 2015.

33. Мамаева Б.А. Опыт реализации профессиональных компетенций выпускников-логистов в рамках реализации практик // Труды Международной научно-практической конференции «Транспорт-2015». Ростов н/Д.: Ростовский государственный университет путей сообщения, 2015. С. 205–206.

34. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: МГФ «Знание», 1996.

35. Маслоу А. Мотивация и личность. М.: Проспект, 2004.

36. Момот В.А. Психическая саморегуляция личности и профилактика стресса. М.: РИЦ МГГУ им. М.А. Шолохова, 2008.

37. Николашин В.М., Сеницына А.С. Подготовка специалистов в сфере инновационных транспортных логистических технологий и систем // Железнодорожный транспорт. 2011. № 3. С. 68–70.

38. Николашин В.М., Сеницына А.С. Транспортные логисты: подготовка и рынок труда // Мир транспорта. 2010. № 10. С. 150–152.

39. Осипчук О.С. Коммуникативная компетентность современного специалиста. Омск: ОмскГУ, 2010.

40. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М.: Изд-во МГУ, 1989.

41. Поштарева Т.В. Формирование этнокультурной компетентности // Педагогика. 2005. № 3. С. 35–36.

42. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. СПб.: Речь, 2007.

43. Приходько В.М., Борщ В.В., Сазонова З.С. Подготовка логистов в условиях интеграции образования, науки, производства и бизнеса // Высшее образование. 2014. № 11. С. 128–129.

44. Пряжников Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение. М.: ИПП, Воронеж: МОДЭК, 1996.

45. Пряжников Н.С. Профориентационные игры: Проблемные ситуации, задачи, карточные методики. М.: Изд-во МГУ, 1991.

46. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие. М.: Академия, 2005.

47. Пряжников Н.С. Теория и практика профессионального самоопределения. М.: МГППИ, 1999.

48. Психологические основы профессиональной деятельности: хрестоматия / сост. и общ. ред. В.А. Бодров. М.: Логос, 2007.

49. Психологическое сопровождение выбора профессии / под ред. Л. М. Митиной. М.: Владос, 1998.

50. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: учеб. пособие / С.А. Боровикова [и др.]. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2001.

51. Психология труда: учеб. для бакалавров / под ред. А.В. Карпова. М.: Юрайт, 2014.

52. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация; пер. с англ. М.: Когито-Центр, 2002.

53. Развитие социально-перцептивной компетентности личности / Материалы научной сессии, посвященной 75-летию академика А.А. Бодалева; под общ. ред. А.А. Деркача. М.: Луч, 1998.

54. Развитие социально-перцептивной компетенции личности / под общ. ред. А.А. Деркача. М.: РАГС, 1998.

55. Самоукина Н.В. Карьера без стресса. СПб.: Питер, 2003.

56. Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности. СПб.: Питер, 2003.

57. Селье Г. Стресс без дистресса. Рига, 1992.
58. Сольская И.Ю., Фрейдман О.А. Исследование рынка специалистов по логистике // Мир транспорта. 2016. Т. 14. № 1. С. 236–244.
59. Степнова Л.А. Развитие аутопсихологической компетентности специалиста. М.: РАТС, 2007.
60. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Психотерапия, 2009.
61. Функциональное значение успеха личности / сост. М.А. Александрова [и др.]. Ростов н/Д.: Наука-Пресс, 2005.
62. Чаленко Н.В. Курс развития социально-психологической компетентности сотрудников службы профайлинга: учеб.-метод. пособие. М.: МОСА, 2009.
63. Шадриков В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М.: Наука, 1982.
64. Шелепова Е.С. В проблеме профессионально важных качеств субъекта трудовой деятельности. Тверь: ТГУ, 2007.
65. Шнейдер Л.Б. Профессиональная идентичность: теория, эксперимент, тренинг: учеб. пособие. М.: МПСИ, 2004.

ТЕМЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Транспортная психология как научная и проектировочная дисциплина.
2. История развития транспортной психологии в России и за рубежом.
3. Место транспортной психологии в науке и профессиональной деятельности.
4. Современные проблемы авиатранспортной психологии.
5. Методы психологических исследований состояния и динамики показателей качества системы организации перевозок грузов и пассажиров на транспорте.

6. Психологические особенности обслуживания пассажиров на внутренних и международных воздушных линиях.
7. Психологические профили авиапассажиров.
8. Психологические аспекты обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.
9. Психологическое содержание летного труда.
10. Психологическое содержание труда бортпроводника воздушного судна гражданской авиации.
11. Психофизиологические особенности управления транспортными средствами и системами.
12. Вербальные и невербальные коммуникации в переговорном процессе.
13. Деловое общение в сфере международного воздушного транспорта.
14. Основные технологии, методы и тактики урегулирования производственных конфликтов.
15. Особенности коммерческих переговоров в сфере международного воздушного транспорта.
16. Особенности профессионального общения работников службы организации перевозок на транспорте.
17. Психологические особенности коммерческих переговоров и деловой переписки.
18. Производственные конфликты в сфере воздушного транспорта и технологии их урегулирования.
19. Коммуникативная компетенция работников службы организации перевозок в сфере воздушного транспорта.
20. Технологии эффективного профессионального общения работников службы организации перевозок авиапассажиров.
21. Психологические проблемы безопасности полетов.
22. «Человеческий фактор» на транспорте.
23. Человеческий фактор: история, теория и практика в авиации.
24. Психологические факторы надежности транспортного процесса.

25. Психология больших социальных групп и массовых явлений.
26. Психология поведения людей в общественных местах.
27. Психология стихийного массового поведения.
28. Толпа и закономерности ее поведения.
29. Психологические аспекты предотвращения и ликвидации массовой паники в аэропорту.
30. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях.
31. Особенности психологического взаимодействия с пассажирами при угрозе взрыва или захвате воздушного судна.
32. Методика выявления потенциально опасных пассажиров в ходе предполетного обслуживания.
33. Профайлинг-технологии в практике обеспечения транспортной безопасности.
34. Психологические аспекты технологии досмотра авиапассажиров.
35. Применение профайлинга в сфере обеспечения авиационной безопасности.
36. Профессиональное развитие личности.
37. Индивидуально-психологические особенности работников транспортного обслуживания и их влияние на выполнение профессиональных функций.
38. Психические состояния в профессиональной деятельности работников транспортной сферы.
39. Содержание профессионального стресса и пути его преодоления.
40. Психология профессиональной работоспособности.
41. Состояние монотонии и психического пресыщения в труде.
42. Методы оценки трудовой нагрузки и психодиагностики функциональных состояний.
43. Психологические особенности управленческой деятельности в организации транспортного обслуживания.