

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Методические рекомендации

*Для студентов-практикантов 2 курса
психологического факультета*

Издательство «Универс-групп»
2005

*Печатается по решению Редакционно-издательского совета
Самарского государственного университета*

Производственная практика: Методические рекомендации для студентов-практикантов 2 курса психологического факультета Самара. / Состав. Н.А. Богдан, Д.С. Исаев. – Изд-во «Универс-групп», 2005 – 16 с.

Составители: ст. преподаватель кафедры социальной психологии
Богдан Н.А.,
ст. преподаватель кафедры общей психологии и психологии развития Исаев Д.С.

Рецензент кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии Березин С.В.

Редактор кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии Лисецкий К.С.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данные методические указания составлены так, чтобы обеспечивать студентам четкое понимание целей, задач и допустимых методов работы во время прохождения летней учебно-ознакомительной практики; дать возможность ориентирования в общей деятельности учреждения и помочь в достижении максимально эффективных результатов. Кроме того, программа содержит четко обозначенные требования к прохождению практики, описание видов деятельности и отчетной документации, критерии оценки.

К предлагаемым методическим указаниям не дается список литературы, поскольку основные списки литературы в достаточном объеме, в аннотированной форме, имеются во всех главах учебников.

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Летняя учебно-производственная практика – вид учебной деятельности, обеспечивающий целостный подход в профессиональной деятельности, гармоничное владение теоретическими и практическими аспектами профессии. Практика направлена на решение ряда важнейших проблем в подготовке практического психолога и совершенствования его профессиональных навыков и умений.

Цели:

1. Освоение умений корректно ставить цели, формулировать задачи индивидуальной и совместной деятельности;
2. Углубление и закрепление полученных теоретических знаний и применение их в практике психодиагностической, консультативной и психокоррекционной работе;
3. Обучение навыкам решения практических задач;
4. Формирование профессиональной позиции психолога, его мировоззрения, стиля поведения, освоение профессиональной этики;
5. Умение наблюдать и анализировать деятельность практического психолога, формирование навыков профессиональной саморефлексии;
6. Формирование навыков самостоятельной психодиагностической работы, а также базовых навыков супервизии;
7. Ознакомление с деятельностью других специалистов сферы психологических, социальных и социально-психологических структур, анализ их работы с учетом специфики;
8. Ознакомление с деятельностью действующих учреждений, чья работа связана или граничит с деятельностью психологов, педагогов-психологов, социальных работников и социальных педагогов.

Задачами учебно-производственной практики являются освоение и применение навыков и умений:

- понимания и анализа структуры учреждения, где проходит производственная практика, целей и задач психолога в данном учреждении;
- установления профессиональных коммуникаций с коллегами;
- планирования профессиональной деятельности, постановки целей и задач своей работы;
- установления эмпатического контакта с клиентом;
- ведения первичного психологического консультирования, выяснения ключевых аспектов проблемы-обращения клиента, его ожиданий, определение методов достижения результатов;
- подбора необходимых методик или тестов, актуальных для данного конкретного клиентского случая;

- профессионального психодиагностического обследования, обработки результатов, анализа полученных результатов, составление психодиагностического заключения;
- профессиональной рефлексии собственной профессиональной деятельности, и деятельности коллег;
- составления рефлексивных отчетов и самоотчетов.

Основным содержанием практики, отвечающим поставленным задачам, является: проведение психодиагностических консультаций с клиентами социально-психологических и психологических учреждений, в индивидуальной форме; профессиональное взаимодействие с коллегами; мероприятия, направленные на оптимизацию психологического содержания работы учреждения.

Важнейшим компонентом практики является приобретение навыков профессиональной саморефлексии и супервизии; а именно - составление рефлексивного самоотчета с описанием конкретных видов проделанной работы, анализом собственных профессиональных успехов и неудач, проведение групповых встреч студентов для анализа полученного опыта, конкретных видов работы, трудных случаев.

1.1. Порядок проведения летней учебно-производственной практики

Летняя учебно-производственная практика является частью учебной программы, входит в состав осеннего семестра, оценивается в форме дифференцированного зачета. Продолжительность практики определяется учебным планом с учетом норм учебной нагрузки. Практика проходит ежедневно, в течение времени, соответствующему 6 учебным часам, в режиме 6-дневной рабочей недели.

В качестве базы проведения учебно-производственной практики выбирается учреждение социально-психологической сферы, по договоренности с руководителем и психологами-практиками учреждения, а также с учетом актуальности прохождения практики студентами в данном месте в данное время. Практика начинается установочными семинарскими занятиями, затем студенты распределяются по учреждениям-базам, где выполняют задания и ведут отчетную документацию. Работу студента курируют два руководителя: преподаватель университета и сотрудник учреждения, на базе которого студент проходит практику. Завершается практика двумя семинарскими занятиями, где студенты представляют и обсуждают результаты их самостоятельной работы, защищают самостоятельно составленные рефлексивные самоотчеты, сдают отчетную документацию.

Для студентов является обязательным ежедневное посещение учреждения, к которому они прикреплены для прохождения практики. В случае болезни пропущенное время практики отрабатывается в каникулярное время, или во время учебного года, по договоренности с руководителями

практики. Не допускается замена времени учебно-производственной практики другими видами работ (не связанными с целями и задачами практики). Студенты выполняют все актуальные для учреждения-базы виды работ при условии, что они согласуются с целями и задачами летней учебно-производственной практики. Кроме того, для студентов каждого курса определен необходимый перечень заданий, обязательных для получения зачета, который отражен в разделе отчетной документации.

1.2 Содержание семинарских занятий.

Занятие 1. (6 час.)

Постановка целей практики. Пояснение задач практики. Структура, цели, задачи и методы работы учреждения-базы учебно-производственной практики, его специфика. Профессиональные взаимоотношения практиканта с коллегами и клиентами. Содержание профессиональной деятельности сотрудников учреждения-базы и представителей смежных, сотрудничающих специалистов, учреждений. Обсуждение и выбор возможных методов и методик для достижения целей. Возможные трудности. Критерии оценки учебно-производственной практики. Документация, необходимая для получения зачета.

Занятие 2. (12 час)

Представление и обсуждение результатов самостоятельной работы студентов по составлению рефлексивных самоотчетов и остальной отчетной документации.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Содержание летней учебно-производственной практики соответствует тем видам деятельности студентов, в которых формируются различные стороны их профессиональной подготовки - исследовательская, методическая, психодиагностическая, психокоррекционная и аналитическая работа.

2.1. Исследовательская работа

Исследовательская работа студентов-практикантов предполагает:

- умение выявлять ключевые составляющие и анализировать деятельность практического психолога, формирование навыков профессиональной саморефлексии;
- освоение умений корректно ставить цели, формулировать задачи индивидуальной и совместной деятельности;
- изучение и анализ структуры учреждения, где проходит производственная практика, целей и задач психолога в данном учреждении;
- изучение и анализ деятельности других специалистов сферы психологических, социальных и социально-психологических структур, анализ их работы с учетом специфики;
- ознакомление с деятельностью действующих учреждений, чья работа связана или граничит с деятельностью психологов, педагогов-психологов, социальных работников и социальных педагогов.
- выбор необходимых методик или тестов, актуальных для данного конкретного клиентского случая.

2.2. Методическая работа

Формирование навыков методического подхода к профессиональной деятельности психолога, является важным компонентом обучения студентов, начиная уже с первого курса.

Здесь, в первую очередь, необходимо отметить работу со специальной литературой, в том числе – научной периодикой. Всякая практическая деятельность студента-психолога должна находить отражение в теоретических источниках. Для студентов, как для будущих специалистов, крайне важно быть в курсе всех последних достижений отечественной и зарубежной психологии, осваивать новейшие практические разработки ученых-психологов, исследования актуальных концепций в их практическом применении.

Для грамотного анализа своей работы и работы коллег, являющегося залогом успешного профессионального роста, важно уметь правильно вести сбор информации – уметь правильно формулировать и систематизировать результаты наблюдений, эмпирические гипотезы, методы и методики, техники, проводить количественные и качественные сравнения, делать корректные выводы.

Методическая работа является залогом и необходимой платформой для качественной и эффективной аналитической деятельности. Ее обязательные составляющие:

- составление плана индивидуальной работы в соответствии с целями и задачами практики;
- ежедневное заполнение дневника практики;
- обязательная работа с литературой по специальности, что должно отражаться в документации;
- письменное оформление психодиагностической работы, сбор и хранение бланков психодиагностических исследований и заключений по ним;

2.3. Психодиагностическая работа

Освоение навыков психодиагностики студентами-психологами начинается со 2 курса и к 4 курсу достигает уровня самостоятельной работы в полном ее объеме. В ходе практической работы студентами проводятся индивидуальные и групповые исследования; по стандартизированным и проективным методикам. Методы исследования могут быть выбраны практикантами самостоятельно под поставленную задачу, или предложены руководителями практики. Интерпретация результатов должна быть представлена в виде количественных показателей с расшифровкой и содержать индивидуальную характеристику. Умение провести психодиагностическое исследование включает в себя:

- корректный, теоретически обоснованный выбор методик проведения психодиагностического исследования с учетом поставленных задач, соответствия возрастной группе, и др.;
- психодиагностическое исследование с учетом всех правил и стандартов в индивидуальной или групповой форме;
- обработку полученных результатов и их интерпретацию в контексте проблемной ситуации;
- подбор методик, которые могли бы дополнительно подтвердить полученную информацию или прояснить ее; при необходимости провести такое исследование;
- составить развернутую интерпретацию полученных данных и вывести рекомендации для дальнейшей психокоррекционной работы.

2.4. Психокоррекционная работа

Студенты 2 курса обучаются навыкам психологической коррекции в форме наблюдения за работой коллег (как старшекурсников, так и специалистов учреждений психологической и социально-психологической помощи) и анализа их работы.

Кроме того, элементы психокоррекции могут быть осуществлены ими и в таких видах деятельности психолога как, например, в ходе интерпретации результатов психодиагностического исследования, в ходе первичного приема, при проведении просветительских, социально-педагогических, досуговых и других мероприятий.

В случаях, когда во время проведения первичного психологического консультирования или консультации по результатам психодиагностического исследования клиент предъявляет актуализированный запрос на психокоррекцию, практиканту рекомендуется направить свои основные усилия на мотивирование клиента на обращение к другому, более квалифицированному специалисту.

2.5. Аналитическая работа

Проведение летней учебно-производственной практики включает в себя не только разнообразные по форме виды реального участия студентов в психодиагностическом и психокоррекционном процессах, но и организацию мероприятий, направленных на формирование навыков профессиональных коммуникаций, профессиональной рефлексии, закрепления знаний, глубокого профессионального самоанализа.

Аналитическая составляющая учебно-производственной практики выражается в следующем:

- ежедневном заполнении и оформлении отчетной документации с элементами анализа работы, проделанной за день;
- осуществлении парной супервизии за работой коллеги-студента и\или коллеги-сотрудника учреждения-базы практики и составлении рефлексивного отчета по ее результатам;
- составление письменного профессионального анализа клиентских случаев;
- проведение групповой супервизии – коллективного анализа клиентских случаев; проведение групповых дискуссий по профессиональным проблемам с участием студентов других курсов, специалистов, преподавателей.

Завершением учебно-производственной практики является итоговая отчетная конференция, где основная задача студентов – суметь продемонстрировать достигнутые навыки профессиональной аналитической деятельности. На конференции проходит защита профессионального рефлексивного самоотчета о проделанной работе за весь период практики с учетом анализа основных проблем, исследованием причин профессиональных успехов и неудач; освещением перспектив дальнейшей работы и указанием критериев эффективности проделанной работы, ее оценки в соответствии с этими критериями.

РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Дневник практики

Дневник практики заполняется ежедневно с первого по последний день практики включительно. В дневнике делаются ежедневные записи о содержании и результатах всей работы студента – как самостоятельной, так и работы в учреждении или в ВУЗе. Записи носят описательный характер, не обязателен анализ, допускается эмоциональный стиль изложения. При заполнении дневника не допускается излишняя краткость (менее 3–5 предложений) и однообразность содержания.

3.2. План практики

Составление плана практики начинается с постановки целей и задач собственной работы (в соответствии с содержанием практики) и определением сроков их выполнения. План может быть представлен в виде таблицы, где по горизонтали обозначены цели и задачи практики, по вертикали временные периоды практики, а ячейки заполняются в соответствии с намеченными мероприятиями и с указанием методов и методик, выбранных для достижения целей и задач. Например:

Задачи практики	1 нед.	2 нед.	3 нед.	4 нед.	5 нед.
Исследовательская			X	X	X
Методическая	X	X	X		X
Психодиагностическая			X	X	
Психокоррекционная				X	X
Аналитическая	X		X		X

X – название конкретного мероприятия, заполняется в каждой ячейке.

План практики составляется не позднее, чем в течение 3 дней с начала практики, и должен быть представлен руководителю практики для утверждения в установленный срок. При составлении плана стоит учитывать возможность его изменения по срокам или по характеру выполняемой работы в связи с разного рода обстоятельствами; план составляется как предварительный.

3.3. Рефлексивный анализ клиентского случая

Описание клиентского случая оформляется следующим образом:

- краткие итоги первичного психологического консультирования – информация о личности клиента, его социально-психологическом статусе, его жалоба, запрос, проблема, гипотезы причин и следствий проблемной ситуации
- выбор психодиагностических методик, обоснование выбора, особенности проведения психодиагностического исследования, его результаты, заключение,

- консультирование по результатам психодиагностики с элементами психокоррекции – основные этапы, техники на каждом из них
- рефлексивный анализ должен содержать ответы на вопросы – почему происходило то или иное явление, или почему оно было именно таким (жалоба, запрос, проблема, гипотезы; основные этапы, техники на каждом из них); в чем заключаются, по мнению автора, успехи и неудачи, их причины. Мотивированный прогноз развития проблемной ситуации, оценка эффективности собственной работы.

3.4. Бланки психодиагностических исследований и заключения по ним прикладываются к общему аналитическому отчету.

3.5. Рефлексивный анализ супервизии клиентской работы коллеги

В течение практики студент выполняет систематически функции супервизора как со старшими коллегами, так и со своими однокурсниками. С точки зрения морально-этических норм, клиент в обязательном порядке должен быть уведомлен и дать согласие на присутствие супервизора во время консультирования. По выбору практиканта в письменном виде оформляется одна из консультаций. Первоначально ведется краткая запись диалога консультанта и клиента, поочередно, в две колонки. После окончания консультирования, практиканты анализируют происходящий процесс и письменно его описывают в третьей колонке, обозначая этапы консультирования, гипотезы, жалобу, запрос, проблему, техники, методы и методики, которыми пользовался психолог. Пример:

Клиент	Психолог	Анализ
Здравствуйте! Я пришел к Вам с очень серьезной проблемой – до Вас мне не смогли помочь очень известные в Вашей области профессионалы – (называет фамилии) – вся надежда на Вас.	Я Вас слушаю.	Манипуляция с целью повысить значимость своей проблемы, и побудить психолога «угодить» клиенту.
Я не знаю с чего начать...	Начните с самого начала – мне важно все, что Вы расскажите.	Разрушение манипуляции. Установление эмпатического контакта. И так далее.

3.6. Аналитический отчет о прохождении практики

Общий отчет о прохождении практики содержит краткое перечисление проделанной работы и анализ ее эффективности по каждому из 5 направлений (исследовательская, методическая, психодиагностическая, психокоррекционная, аналитическая) с указанием достоинств и недостатков, как в работе самого студента, так и в содержании практики. А также пути преодоления выявленных затруднений в работе студента, и пожелания к порядку проведению практики с целью оптимизации профессионального становления студентов. В этом отчете вполне уместны и впечатления о наиболее ярких мероприятиях, случившихся личных открытиях, других, значимых для студента, событиях. В конце отчета подводятся основные итоги, выделяются главные достижения, указывается на то, какие цели достигнуты и какие задачи выполнены, делаются выводы.

3.7. Характеристика с места прохождения практики.

Характеристика составляется руководителем практики или директором учреждения-базы практики. В ней содержатся перечисление проведенных студентом-практикантом мероприятий и основных результатов практики. Отмечаются достоинства и недостатки работы, положительные и отрицательные профессиональные и личные качества студента, замечания и пожелания к дальнейшему сотрудничеству. Характеристика в обязательном порядке содержит конкретную оценку работы студента руководителем практики или директором базы-учреждения, их подписи и печать учреждения.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Руководитель психолого-педагогической практики в ВУЗе выставляет итоговую оценку по результатам работы на основании предоставленных студентом-практикантом документов.

Основой для оценки за летнюю производственную практику служит оценка, полученная студентом по месту прохождения практики – руководитель практики в ВУЗе может изменить ее в сторону повышения или понижения не более, чем на один балл.

Причиной изменения оценки в сторону понижения, могут быть:

- Несоответствие отчетной документации предъявляемым требованиям по количеству документов или по их качеству;
- Недостатки в оформлении отчетной документации;
- Дисциплинарные замечания;
- Нарушения сроков прохождения практики без уважительных причин.

Причины повышения оценки рассматриваются руководителем в каждом отдельном случае индивидуально.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Из «Положения о службе практической психологии образования в Российской Федерации», утвержденного решением коллегии Министерства образования РФ 01 29.03.95.

ОРИЕНТИРОВОЧНЫЕ НОРМЫ продолжительности различных видов работ практического психолога

№	Вид работы	Среднее время, ч.	Примечания
1	Индивидуальная психодиагностическая работа, подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	3,5-6	Из расчета на одного человека
2	Групповая психодиагностическая работа, подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	16-20	Из расчета на 15 человек
3	Индивидуальная и групповая консультативная работа с учащимися, оформление результатов	1,5-3,0	На одну беседу
4	Индивидуальная развивающая и психокоррекционная работа, включая подготовку, проведение и оформление результатов	30-60	На один цикл
5	Подготовка и проведение педагогического консилиума, оформление результатов	5-7	На один консилиум (без учета диагностической работы)
6	Индивидуальное и групповое консультирование родителей, оформление результатов	1,5-2,5	На одну беседу
7	Индивидуальное и групповое консультирование педагогов, оформление результатов	1,0-2,5	На одну беседу

8	Деловые игры, тренинги и другие формы активной психологической работы с педагогами, включая подготовку, проведение и оформление результатов	30-40	На один цикл
9	Подготовка и выступление на педсовете, методическом объединении, родительском собрании и др., оформление результатов	1-4	На одно мероприятие
10	Подготовка и проведение «психологических часов» для детей, оформление результатов	1,5-3,0	На одно занятие
11	Ежедневное итоговое оформление документации	0,5-1,0	
12	Методическая работа	12	В неделю

Печатается в авторской редакции
Компьютерная верстка, макет В.И. Никонов

Подписано в печать 11.11.05

Гарнитура Times New Roman. Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать оперативная.

Усл.-печ. л. 1,0. Уч.-изд. л. 0,55. Тираж 100 экз. Заказ № 358

Издательство «Универс-групп», 443011, Самара, ул. Академика Павлова, 1

Отпечатано ООО «Универс-групп»