

XII Всероссийская научно-практическая конференция

*Актуальные проблемы и перспективы
менеджмента организаций в России*

Аверина Т.А., Лаврова Ю.С. Особенности управления интеллектуальным капиталом строительной организации / Т.А. Аверина, Ю.С. Лаврова // Математические модели современных экономических процессов, методы анализа и синтеза экономических механизмов. Актуальные проблемы и перспективы менеджмента организаций в России: сб. ст. XII Всерос. науч.-практ. конф. / Ин-т проблем упр. им. В.А. Трапезникова Рос. акад. наук.; Самар. нац. исслед. ун-т им. С.П. Королева, под ред. Д.А. Новикова – Самара: Изд-во СамНЦ РАН, 2018. - С. 122–128.

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аверина Т.А., Лаврова Ю.С.

*Российская федерация, г. Воронеж,
Воронежский государственный технический университет*

Аннотация: В настоящее время научные знания становятся ключевым фактором социально-экономического развития организации. Для эффективного функционирования организациям необходимо уделять особое внимание оценке уровня интеллектуального капитала и методам его повышения. В данной статье рассматривается роль интеллектуального капитала, анализируется зарубежный опыт управления знаниями, обозначаются основные задачи управления интеллектуальным капиталом, а также приводится возможный алгоритм управления интеллектуальным капиталом строительной организации.

Ключевые слова: Интеллектуальный капитал, управление интеллектуальными ресурсами, знания, развитие.

Интеллектуальный капитал – это движущая сила, особый вид ресурсов и источник прибыли современного общества. Без знаний, информации и творческого потенциала предпринимателей и привлеченных ими работников невозможно создать коммерчески удачный и выгодный продукт. Сегодня знания выступают факторами роста добавленной стоимости любого продукта, поэтому тема управления интеллектуальным капиталом особенно актуальна. В России большой объем инвестиций в основной капитал связан со строительной отраслью. В связи с этим, управление интеллектуальным капиталом в данной работе рассматривается относительно строительных организаций.

Рассмотрим определение интеллектуального капитала. Интеллектуальный капитал (ИК) представляет собой накопленные полезные знания, интеллектуальный материал, который сформирован, закреплён за компанией и используется для производства более ценного имущества. [1] Для строительной организации это внутренние и внешние возможности, которые состоят из человеческого потенциала компании, инфраструктурного потенциала компании, НИОКР, инновационных строительных проектов на стадии разработки и внедрения, которые обеспечивают формирование интеллектуального капитала компании с целью ее инновационного развития, повышения конкурентоспособности и экономической эффективности. [4, 5]

Проведенные исследования отечественных авторов свидетельствуют о том, что большинство из составляющих успеха современной организации, в том числе и строительной, носят нематериальный характер, так как являются результатом творческих способностей людей. Аккумулированный опыт, профессиональные знания и компетентность сотрудников всех уровней организационной структуры отражаются в добавленной стоимости компании.

Также выводы о влиянии интеллектуального капитала на рыночную стоимость и финансовую эффективность компании были отмечены в работе Хосе Мариа Диаз. [2] Анализ стоимости 154 мадридских компаний, которые активно используют интеллектуальный капитал, показал, что фирмы, обладающие большим интеллектуальным капиталом, показывают более высокую доходность, чем фирмы, обладающие меньшим.

Важность интеллектуального капитала в повышении прибыльности и росте продаж компании, положительную взаимосвязь между интеллектуальным капиталом и нынешней и будущей эффективностью компании подчеркивает Димитриос Мадитинос в своей работе об интеллектуальном капитале и скрытой стоимости. [2]

Е. Дэнисон, теоретик из США, считает, что инвестиции в интеллектуальный капитал дают отдачу в 5 раз больше, чем в материальное производство. В результате исследований Всемирного банка было выявлено,

что 16% экономического роста обуславливаются физическим капиталом, таким как оборудование, 20% - природным капиталом, а остальные 64% связаны с человеческим капиталом. [3]

Интересно обратиться к зарубежному опыту управления интеллектуальным капиталом, а именно к лидерам мирового строительного рынка. Крупнейшая строительная компания в США Бектел Корпорэйшн занимает одно из первых мест в мире среди строительных компаний по обороту. Выручка данной компании за 2016 финансовый год составила 32,9 млрд. долларов. [6] Одной, но наиболее весомой, из множества статей расходов является постоянное инвестирование в сотрудников. Ключевые ценности компании отображаются на главной странице официального сайта: «Вдохновлять наших сотрудников развиваться, преодолевать трудности и расти, делиться талантами, опытом, знаниями и возможностями – наша главная задача». [6]

Важно отметить, что Бектел уделяет большое внимание развитию науки и образования и является международной неправительственной финансовой организацией, содействующей обучению, также финансирующей учебные программы и проведение семинаров. Студенты 13 стран вовлечены в подобные программы, направленные на формирование кадрового резерва компании. [6]

Крупнейшие отечественные строительные компании, бесспорно, уступают зарубежным лидерам по обороту. Более того, большинство отечественных компаний вообще избегают учета интеллектуального капитала. Хотя отображение интеллектуального капитала в отчетности отечественных компаний, могло бы положительно повлиять на заинтересованность инвесторов.

В связи с этим, обозначим наиболее важные задачи управления уровнем интеллектуального капитала строительной организации.

1. Построение системы управления формированием и развитием интеллектуального капитала.

2. Обеспечение непрерывного развития человеческого потенциала компании через совершенствование внутренних систем, направленное на развитие самостоятельной мотивации к интеллектуальной деятельности.

3. Бенчмаркинг эффективных систем управления человеческими ресурсами.

4. Контроль и учет эффективности использования всех составляющих интеллектуального капитала организации.

5. Оценка уровня интеллектуального капитала организации и публичное отображение его в отчетности для привлечения инвесторов.

Для решения проблем управления необходимо также разработать такой алгоритм управления интеллектуальным капиталом, в котором будут реализованы основополагающие принципы управления интеллектуальным капиталом (табл. 1.) [1]

Таблица 1 – Основополагающие принципы управления ИК

№ п/п	Принцип	Описание
1	Научной обоснованности	Предлагаемая модель управления должна базироваться на передовом опыте практиков и научно обоснованных положениях в исследуемой области, не противоречить известным законам.
2	Моделируемости управления	Управление ведется циклически на основе периодического выявления резервов, тенденций и закономерностей в изменении внутренней и внешней среде предприятия, на рынке, сравнения показателей с конкурентными и т.д.
3	Непрерывности управления	Обуславливается динамичностью явлений, как во внешней, так во внутренней среде предприятия. Постоянный мониторинг уровня ИК позволит менеджменту своевременно выявлять тенденции развития интеллектуального капитала, вносить оперативно, избегая потерь, корректировки.
4	Ориентированности управления	Ориентирование на удовлетворение требований конкретного рынка.
5	Комплексности	Управленческие решения в области управления уровнем ИК должны вырабатываться с учетом всех составных элементов ИК и аспектов внутренней деятельности предприятия и ситуации, складывающейся во внешней среде.
6	Единообразия	Сравниваемые между собой объекты обязательно должны оцениваться по одним и тем же показателям, и по одной и той же методике.

№ п/п	Принцип	Описание
7	Соблюдения законов квалиметрии	Результат оценки должен быть получен с соблюдением следующих требований квалиметрии: пригодность, надежность, достаточность, уникальность, индивидуальность, нетрудоемкость, оперативность, гибкость, точность, управляемость.

Рассмотрим возможный алгоритм управления интеллектуальным капиталом строительной организации, опирающийся на вышеуказанные принципы. Он представлен на рис. 1.



Рисунок 1 – Возможный алгоритм управления ИК

На первом этапе происходит определение в исходной модели формирования интеллектуального капитала его составляющих и элементов, необходимых для создания эффективной стратегии управления интеллектуальным капиталом.

После этого, особое внимание уделяется разработке системы оценки текущего уровня интеллектуального капитала. Для достаточно качественной

оценки необходимо, как правило, не более трех измеряемых параметров, а именно: человеческого, структурного, потребительского - плюс один интегральный показатель, характеризующий эту сторону потенциала компании в целом.

Далее анализируется информация, полученная на предыдущем этапе, и сравнивается с аналогичной информацией, имеющейся по основным застройщикам (компаниям-конкурентам). Исследуется рынок, современные требования потребителей, и начинаются одни из самых сложных этапов работы – работа с персоналом.

Таким образом, предложенный алгоритм управления интеллектуальным капиталом не только опирается на каждый из основополагающих принципов управления интеллектуальным капиталом, но и содержит этапы прямого взаимодействия с человеческими ресурсами как с источниками предложения коммерческих идей, так и силой, их непосредственно реализуемой.

Список литературы

- 1) Фасхиев, Х.А. Интеллектуальный капитал – основа инновационного развития предприятия. // Научно-практический журнал «Инновации» №6 (152). – 2011.
- 2) Мансуров, Р.Е. Как оценить интеллектуальный капитал компании // Кадровик. Кадровый менеджмент. №1, 2014.
- 3) Новосельский С.О., Разумова А.С. Перспективы оценки и учета интеллектуального капитала на предприятии. // Электронный научный журнал Курского государственного университета №3, 2014.
- 4) Аверина Т.А. Управление траекториями инновационного развития строительного предприятия / Т.А. Аверина / Научный вестник Воронежского государственного архитектурно-строительного университета. Серия: Управление строительством. 2013. № 1 (4). С. 138-144.
- 5) Аверина Т.А. Значение ключевой компетентности для конкурентоспособной инновационной организации / Т.А. Аверина / В сборнике: Управление большими системами материалы VIII Всероссийской школы-конференции молодых ученых. Главный редактор Новиков Д.А. 2011. С. 252-260.
- 6) Официальный сайт строительной компании Бектел [Эл. Ресурс] <http://www.bechtel.com/>

FEATURES OF INTELLECTUAL CAPITAL MANAGEMENT IN CONSTRUCTION

T.A. Averina, Y.S. Lavrova

Voronezh State Technical University, Voronezh, Russian Federation

Abstract: Currently, scientific knowledge is becoming a key factor in the socio-economic development of the company. It needs to pay special attention to the assessment of the level of intellectual capital and methods of its increase. In this article the role of intellectual capital is defined, the foreign experience of knowledge management is analyzed, the basic tasks of intellectual capital management are designated, and also the possible algorithm of intellectual capital management of the construction organization is given.

Keywords: Intellectual capital, intellectual resources management, knowledge, development.

References

- 1) Fashiev, H. A. Intellectual capital - the basis of innovative development of the enterprise. // Scientific and practical journal «Innovations» №6 (152). - 2011.
- 2) Mansurov, R. E. How to evaluate the intellectual capital of the company // Kadrovik. Personnel management. No. 1, 2014.
- 3) Novoselskiy, S. A., Razumov A. S. The prospects for the evaluation and accounting of intellectual capital in the enterprise. // Electronic scientific journal of the Kursk State University. No. 3, 2014.
- 4) Averina T.A. Management of innovative development trajectories of a construction company / T.A. Averina / Scientific Herald of the Voronezh State University of Architecture and Civil Engineering. Series: Management of construction. 2013. No. 1 (4). P. 138-144.
- 5) Averina TA The importance of key competence for a competitive of innovative organization / T.A. Averina / In the collection: Management of large systems materials of the VIII All-Russian school conference of young scientists. Editor-in-chief Novikov D.A. 2011. P. 252-260.
- 6) Official site of construction company Bechtel [e. Resource] <http://www.bechtel.com/>