

МОДЕЛИРОВАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

Дрозд П.В., Моргунова О. В.

*Поволжский государственный университет телекоммуникаций и
информатики*

Аннотация: в статье приведены результаты исследования практики процессного управления на предприятиях топливно-энергетического комплекса (ТЭК). Среди множества бизнес-процессов (БП) предприятий ТЭК, выделено 4 ключевых, проведена их детализация с помощью методологии ARIS.

Ключевые слова: бизнес-процесс; процессный подход; топливно-энергетический комплекс; реинжиниринг; методологии ARIS.

С развитием рыночных отношений для российских предприятий стали доступны различные подходы к управлению с присущими им методами и инструментами. Одним из наиболее популярных подходов в условиях нестабильной внешней среды, высокой неопределенности является процессный подход к управлению [1]. Выделяют 3 класса бизнес-процессов: БП управления, основные БП и обеспечивающие БП. К ключевым бизнес-процессам предприятий ТЭК, которые составляют основу бизнес – модели, предлагается отнести «производство электроэнергии», «транспорт электроэнергии» «организация и выполнение ремонтных работ», «мониторинг и оптимизации потерь электроэнергии». С помощью детализации данных процессов можно обозначить потоки данных, ответственные кадровые единицы, и информационные системы, участвующие в их реализации. Такой анализ поможет руководству увидеть структуру процесса во всех аспектах деятельности и провести реинжиниринг БП, для улучшения управления компанией в целом.

Процессный подход

Решением проблемы является смена базовых принципов организации компании и переход к ориентации не на функции, а на процессы. Проблема управления предприятием состоит в исследовании влияния различных внешних и внутренних событий на параметры бизнес-процессов (БП) и в

корректном регулировании этих параметров для достижения требуемой эффективности функционирования всей системы. В этом аспекте процессного подхода актуальным становится изучение практики его применения отечественными предприятиями. Анализ результатов российского опыта процессного управления позволит адаптировать его под национальную экономику и повысить эффективность его применения.

Сущность принципа организации бизнеса, на основе бизнес-процессов, заключается в новом взгляде на внутрифирменную деятельность, рассмотрении последней не только как набора функций, но и как набора бизнес-процессов компании. Каждый бизнес-процесс представляется как отдельный поток работ (принадлежащих часто разным функциям), имеющий вход (например, требуемые ресурсы для выполнения заказа) и выход (результатирующий продукт). Этот поток является цепочкой операций, преобразующих то, что предоставлено на входе в то, что требуется на выходе [2].

Классификация бизнес-процессов ТЭЦ

Gartner group (исследовательская и консалтинговая компания, специализирующаяся на рынках информационных технологий) рекомендует начать построение высокоуровневой модели бизнес-процессов предприятия с определения классов бизнес-процессов. Под классом бизнес-процессов понимается группа процессов, которые состоят из большого числа одинаковых бизнес - активностей. В деятельности ТЭЦ можно выделить 3 класса бизнес-процессов[3]:

1. бизнес-процессы управления;
2. основные бизнес-процессы (процессы основного производства);
3. бизнес-процессы обеспечивающие работу предприятия

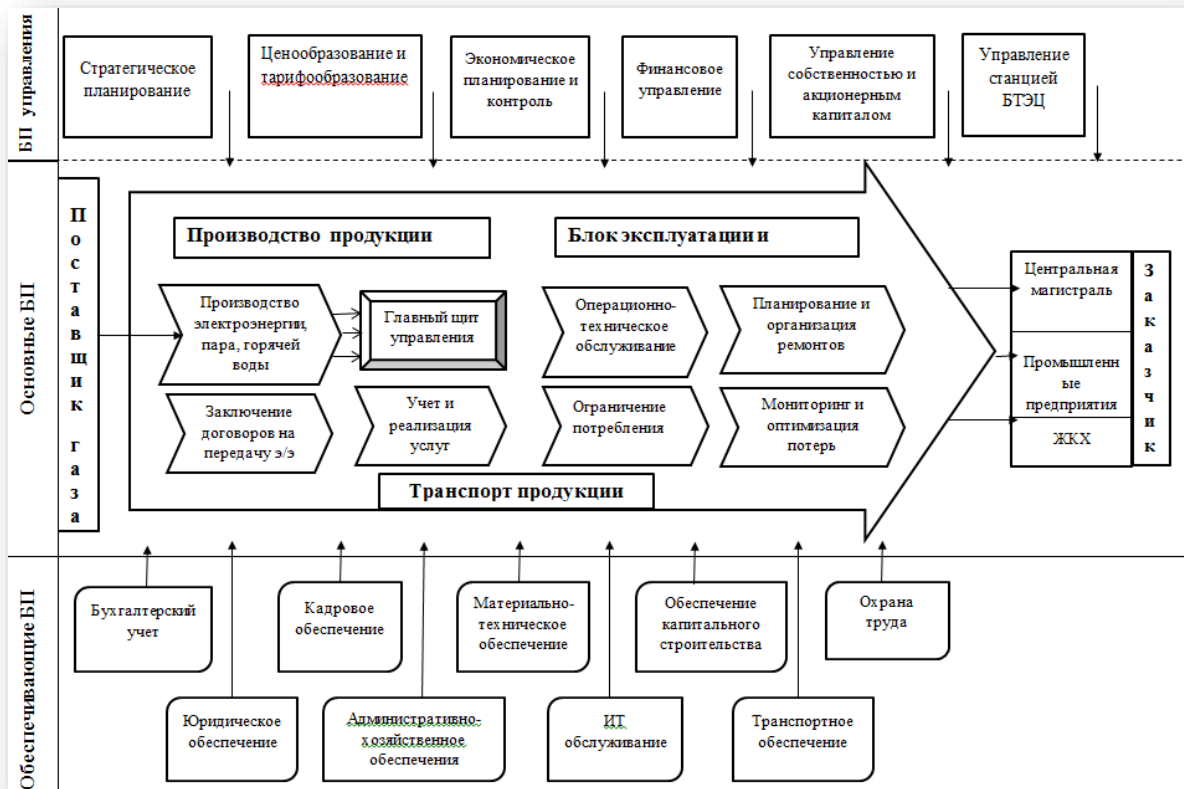


Рисунок 1 – Основные бизнес-процессы контекстного уровня ТЭЦ

Детализация бизнес-процессов с помощью методологии ARIS

Для описания бизнес – процессов используем методологию ARIS, основанную на разработанной профессором А. В. Шеером теории «Архитектура интегрированных информационных систем». Данная методология определяет принципы моделирования практически всех аспектов деятельности организаций [4]. Детализация бизнес – процессов проводится для подробного понимания основных бизнес – процессов. В данном случае для моделирования бизнес – процессов нам подходит диаграмма цепочек добавленного качества – Value-added chain diagram (VAD).

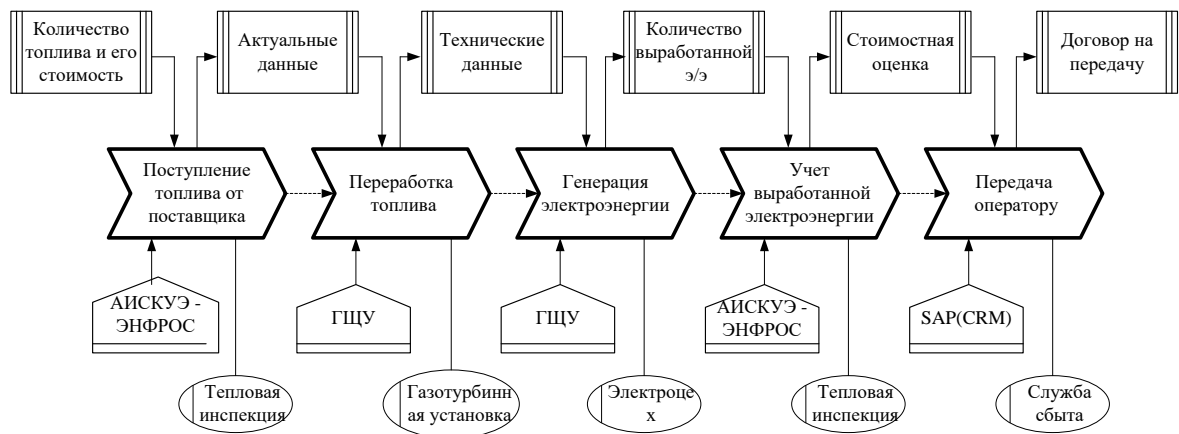


Рисунок 2 – Модель бизнес-процесса «Производство электроэнергии»

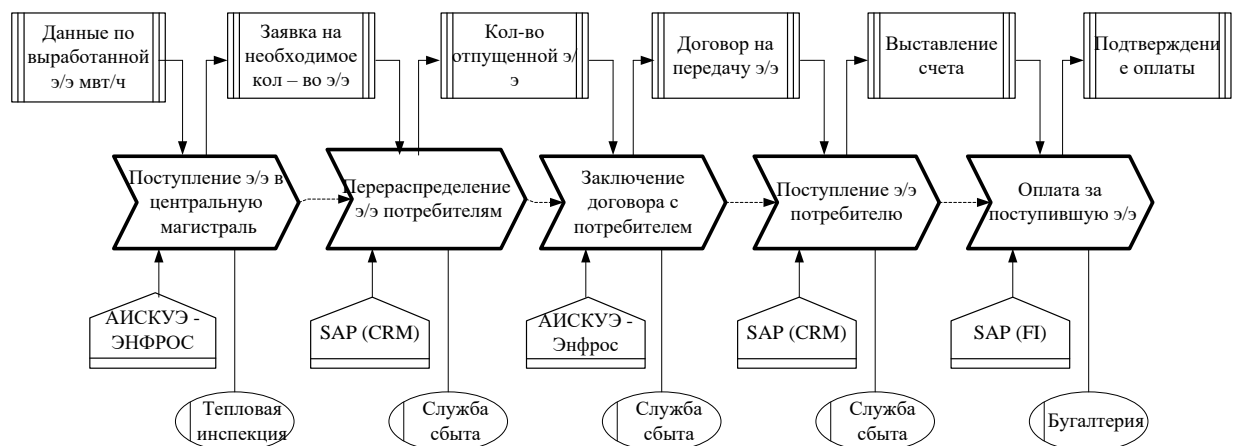


Рисунок 3 – Модель бизнес-процесса «Транспорт электроэнергии»

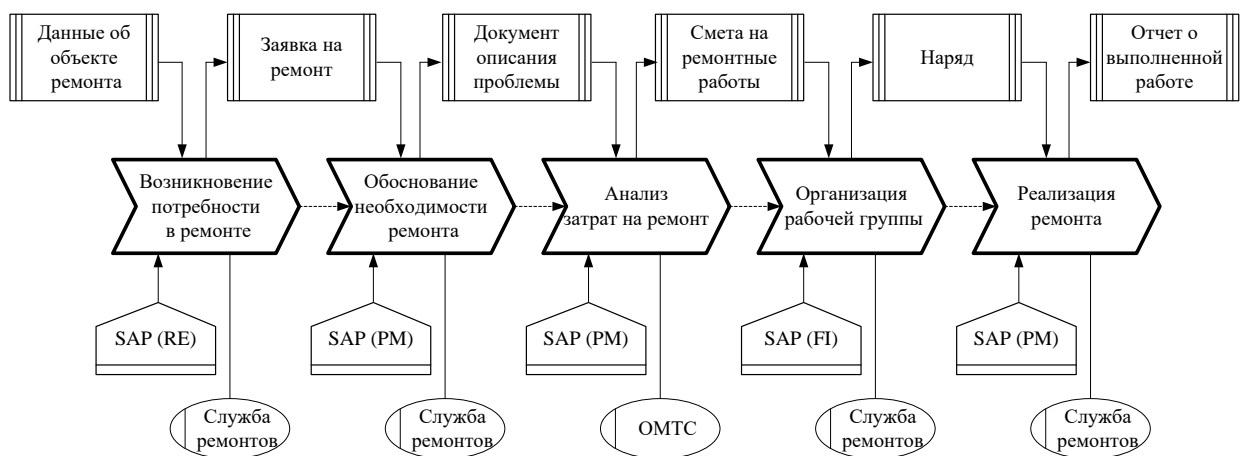


Рисунок 4 – Модель бизнес-процесса «Организация и выполнение ремонтных работ»

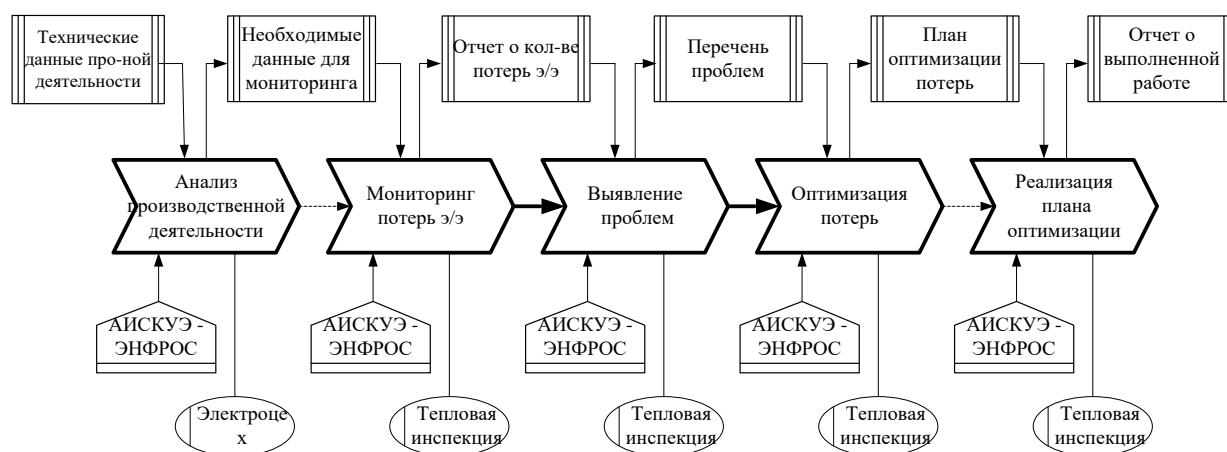


Рисунок 5 – Модель бизнес-процесса « Мониторинг и оптимизации потерь электроэнергии»

Идентификация бизнес-процессов и их осознание позволяет с новой точки зрения взглянуть на деятельность компании в целом, видеть какие, именно, наборы работ по различным функциям, и насколько эффективно, создают доход компании (или насколько экономично расходуются ресурсы по различным видам деятельности на предприятии). [5]

В итоге можно сделать о многообразии различных информационных систем, задействованных в одном бизнес – процессе, что в свою очередь плохо влияет на его реализацию. Так же сложность каждого из выбранных для детализации процесса, говорит о его необходимой модернизации в рамках бизнес целей и ИТ стратегии компании. Для принятия эффективного управленческого решения необходимо проводить моделирование БП.

Список использованных источников

1. Системные исследования проблем энергетики / Л. С. Беляев, Б. Г. Санеев, С. П. Филиппов и др.; под ред. Н. И. Воропая. Новосибирск: Наука. Сибирская издательская фирма РАН, 2009. 36 с.
2. Репин. В.В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация [Текст]/– РИА «Стандарты и качество», 2007 г. 204 с.
3. А.В. Данилин, А.И. Слюсаренко Архитектура предприятия [Текст]/– «Интернет-Университет Информационных Технологий», 2011. – 118с.

4. Р. Плющенко Способы решения интеграционных задач предприятия [Электронный ресурс] , № 04, 2006 – Режим доступа: <http://www.osp.ru/cio/2006/04/1156229/>
5. В. А. Штерензон / Моделирование технологических процессов/ Екатеринбург РГППУ 2011, 78 с.

Modeling of the key business processes of enterprises of the fuel and energy complex

Drozd P. V., Morgunova O. V.

Russia, Povolzhskiy State University of Telecommunications and Informatics

Abstract: In the article results of research of practice of process management at the enterprises of a fuel and energy complex (FEC) are resulted. Among the set of business processes (BP) of the fuel and energy complex, four key ones were identified, and their detailedization was carried out using ARIS methodology.

Keywords: buisness process; Process approach; Fuel and energy complex; Reengineering; Methodology of ARIS.