

# МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ В ЗАДАЧЕ УЧЁТА СУБЪЕКТИВНЫХ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Бакирова М.Р.

*Уфимский государственный авиационный технический университет*

**Аннотация:** в статье рассматривается роль субъективных факторов при принятии управленческих решений. Актуальность рассматриваемого вопроса связана с тем, что на современном этапе развития общества на первое место выступают проблемы управления людьми как личностями. Целью данного исследования является выявление общих черт (личностных качеств) между субъектами, как с удовлетворительным качеством принятых решений, так и наоборот. Предлагается подход к решению поставленной задачи с помощью кластерного анализа.

**Ключевые слова:** субъективные факторы лица, принимающего решение, принятие решений в условиях неопределенности, управленческое решение, кластерный анализ.

Управленческие решения являются важнейшим элементом процесса управления организацией. Во многих случаях от решений, принимаемых руководителями, зависят реальные возможности достижения целей организацией, ее эффективное функционирование, а само решение напрямую зависит от системы ценностей лица, принимающего решение, то есть от его личностных качеств [2,5].

Тема учета субъективных характеристик в процессе принятия управленческих решений является актуальной, так как на современном этапе развития общества на первое место выступают проблемы управления людьми как личностями. Типичные системы оценки руководителей содержат наборы профессионально значимых личностных качеств [3]. Качества, присущие человеку, занимающему руководящую должность, подробно описаны в работах Сухобской Г.С, Равена Дж., Соловьев И.О., Журавлева А.Л., Тарасенко А.В., Нефедова Г.А. Проблема заключается в недостаточной исследованности социально-психологических аспектов процесса принятия управленческих решений [1,4].

Целью данного исследования является выявление общих черт (личностных качеств) между субъектами, как с удовлетворительным качеством принятых решений, так и наоборот.

Для достижения цели исследования предложен следующий подход:

1. Выявление личностных качеств руководителя, оказывающие влияние на принятие управленческого решения на основе сформированной анкеты/опросника в виде модификации комбинации методик Ю.П. Платоновой, Ф. Фидлера, Л.П. Калининского, Т.В. Корниловой, А.А. Карелина. На основе полученных результатов обработки анкетных данных сформировать матрицу  $X$ , представляющую описание лиц, принимающих решение, в виде личностных характеристик (качественная/количественная оценка). Для обработки данных использовать методы экспертной оценки и статистического моделирования.

2. Сформировать вектор  $Y$ , представленный комплексными оценками качества принятых субъектами решений. Элементы вектора получены с помощью экспертной оценки при решении субъектом управления конкретной задачи или комплекса задач.

3. Применить кластерный анализ на основе нейронных сетей для выявления общих черт между субъектами, как с удовлетворительным качеством принятых решений, так и наоборот.

Для кластерного анализа предполагается использовать самоорганизующиеся карты Кохонена - мощный самообучающийся механизм кластеризации, позволяющий отобразить результаты в виде компактных и удобных для интерпретации двумерных карт.

Результаты исследования предполагается применять для улучшения качества принимаемых руководителем управленческих решений за счет развития комплекса ключевых личностных факторов, выявленных на этапе анализа моделирования и оказывающих положительное влияние на процесс принятия решений.

*Список использованных источников*

1. Бабенко О.А. Профессионально важные качества личности руководителя. - М.: Академия, 2006. - 516 с.
2. Заде Л.А. Основы нового подхода к анализу сложных систем и процессов принятия решений. Математика сегодня. М.: Знание, 1974.
3. Кабаченко Т.С. Психология управления. - М.: Проспект, 2005. - 416 с.
4. Кошевенко С. В. Влияние личностных качеств руководителя на процесс принятия управленческих решений в зависимости от сферы деятельности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 45. – С. 29–32
5. Розен В.В. Цель – оптимальность – решение (математические модели принятия оптимальных решений). М.: Радио и связь, 1982.

**MATHEMATICAL MODELING IN THE PROBLEM OF ACCOUNTING SUBJECTIVE FACTORS  
INFLUENCING THE ADOPTION OF MANAGEMENT DECISIONS**

Bakirova M.R.

*Ufa State Aviation Technical University*

**Abstract:** In this article, the role of subjective factors of the decision-maker in making managerial decisions is considered. The relevance of the issue under consideration is related to the fact that at the present stage of the development of society, the problems of managing people as persons take the lead. The purpose of this study is to identify common features (personal qualities) between subjects, both with a satisfactory quality of the decisions made, and vice versa. An approach to solving the problem is proposed using cluster analysis.

**Keywords:** subjective factors of the person making the decision, decision-making under uncertainty, managerial decision, cluster analysis.