

ХII Всероссийская научно-практическая конференция

*Актуальные проблемы и перспективы
менеджмента организаций в России*

Пожидаева А.В., Голубева Т.В. Анализ платформы «SAP» как лидера российского рынка ERP-систем / А.В. Пожидаева, Т.В. Голубева // Математические модели современных экономических процессов, методы анализа и синтеза экономических механизмов. Актуальные проблемы и перспективы менеджмента организаций в России: сб. ст. ХII Всерос. науч.-практ. конф. / Ин-т проблем упр. им. В.А. Трапезникова Рос. акад. наук.; Самар. нац. исслед. ун-т им. С.П. Королева, под ред. Д.А. Новикова – Самара: Изд-во СамНЦ РАН, 2018. - С. 211–217.

АНАЛИЗ ПЛАТФОРМЫ «SAP» КАК ЛИДЕРА РОССИЙСКОГО РЫНКА ERP-СИСТЕМ

Пожидаева А.В., Голубева Т.В.

*Российская Федерация, г. Самара,
Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва*

Аннотация: в статье проведен детальный обзор системы SAP, её функций, структуры, приведены преимущества и недостатки данного программного обеспечения, проанализированы финансовые показатели компании SAP СНГ и лаборатории SAP Labs.

Ключевые слова: ИСУП, рынок ERP, система, облачное приложение, лидер ПО, инновации

Рынок систем управления предприятием - крупный сегмент российского рынка программного обеспечения. Он же «Рынок ERP-систем», он же «Рынок ИСУП». Термин «интегрированные системы управления предприятием» (ИСУП), в начале прошлого десятилетия ввела в обиход аналитическая компания IDC вместо ранее использовавшегося в подобных исследованиях понятия ERP (Enterprise Resource Planning – в переводе, как планирование ресурсов предприятия). Принцип ИСУП – создание единого хранилища данных (репозитария), содержащего всю деловую информацию, накопленную организацией в процессе ведения бизнеса. Наличие репозитария избавляет от необходимости передавать данные от приложения к приложению. Кроме того, любая часть информации, которой располагает данная организация, становится одновременно доступной для всех работников, обладающих соответствующими полномочиями.

Система SAP - это программное обеспечение, при помощи которого можно автоматизировать профессиональную деятельность представителей разных специализаций [1]. SAP состоит из нескольких функциональных блоков, включает управление, интеграцию и решение всех задач для:

- Бухгалтерии и отдела финансов;
- Торговли, отношений с клиентурой (системы CRM);
- Бюджетирования, казначейства;
- Персонала, административной деятельности;
- Производства, снабжения, складов, логистики (SCM, EWM);
- Рисков и стратегического планирования (GRC);
- Системного администрирования, контроля данных и web-сервисов и т.д.

В большинстве случаев, говоря о SAP-интегрировании, подразумевают его базовый, наиболее известный и популярный модуль, который компания-изготовитель первоначально назвала R/3. Сегодня он известен под названием ERP и предназначен для масштабного бизнеса и крупных промышленных комплексов. Основное назначение системы - обеспечивать непрерывную, комплексную, взаимосвязанную автоматизацию всех блоков, функциональных областей и подразделений компании.

SAP-системы - полезный нужный инструментарий, который существенно облегчает взаимодействие между управляемыми и управляющими структурами в любом бизнесе, особенно крупном и сложно организованном [1]. С их помощью можно обмениваться сведениями с партнерами, интегрировать новые условия и решения с уже существующими.

Среди других достоинств системы нужно назвать:

- Сокращение затрат - складских, трудовых и прочих;
- Ускорение циклов закупки и оборачиваемости по задолженностям;
- Упрощение работы бухгалтерии, прочих отделов;
- Полноценная локализация;
- Наличие решений для мобильного бизнеса.

На российском рынке наибольшую популярность приобретает программа SAP R3. Это пакет бизнес-приложений, поддерживающий в последней 4.0 версии полный выход в Интернет, доступный для малого и среднего бизнеса по ценовым характеристикам. Пакет позволяет осуществлять стандартизацию внутренних бизнес-процессов, повышает эффективность работы предприятия. Структура SAP ERP(SAP R/3) включает в себя три основные функциональные области, поделенные на модули (Рис.1) [2].

1 Блок «учет и отчетность» - официальный бухгалтерский учет.

- Модуль FI (Financial Accounting) - финансы и учет, реализует классический бухгалтерский и финансовый учет.
- Модуль CO (Controlling) - контроллинг, управленческий учет;



Рисунок 1. Система SAP ERP(SAP R/3) [2]

2 Блок «логистика» - планирование, управление производством и закупками, материально-техническое снабжение, управление запасами и т.д.

- Модуль MM (Material Management) - управление закупками и материальными потоками;
- Модуль PP (Production Planning) - планирование и управление производством;
- Модуль PM (Plant Maintenance) - техническое обслуживание оборудования и его ремонт;
- Модуль SD (The Sales and Distribution) - управляет сбытом продукции, обеспечивает отгрузку, комплектацию товаров, выставление счетов покупателям;

3 Блок «персонал»

- Модуль HR (Human Resources) - организационный менеджмент, включает в себя функционал по подбору персонала, кадровый учет, расчет заработной платы.

SAP ERP система позволяет руководителю видеть процесс производства в реальном времени, при этом, не вникая в суть проблем, правильно оценивать динамику движения процессов на предприятии.

До недавнего времени лидером на отечественных предприятиях являлось ПО «1С: Бухгалтерия». Но начиная с 1992 года, SAP внедряется опережающими темпами на крупных и средних предприятиях России. В числе крупнейших прямых контрактов SAP СНГ в 2017 году - сделка с РЖД на предоставление лицензий ПО на сумму 720 млн.руб., с «Ростелекомом» на сумму в 435 млн.руб. на оказание облачных услуг для последующего предоставления конечным пользователям на условиях подписки, и со Сбербанком на сумму около 395 млн.руб. на предоставление подписки на облачный сервис SAP Ariba (облачная платформа для оптимизации закупок и взаимодействия с поставщиками) [3]. 2017 год запомнится SAP еще и тем, что компания перенесла в российский дата-центр облачную платформу для разработки приложений SAP Cloud Platform (SCP) и облачные решения SAP Hybris для электронной коммерции, маркетинга и управления взаимоотношениями с клиентами. Помимо них в российском облаке находятся SAP Integrated Business Planning (интегрированное бизнес-планирование), SAP Learning applications (обучающие приложения), SAP Success Factors (дословно: фактор успеха, облачное решение для управления персоналом) и SAP Hana Enterprise Cloud (частный управляемый облачный сервис). С 2014 по 2017 годы SAP удвоила объем инвестиций в развитие дата-центра в Москве. Объем вложений SAP в открытие российского ЦОДа составил 20 млн. евро [3].

В настоящее время SAP ERP AG стремится охватить такие сферы деятельности, как розничная торговля, телекоммуникации и финансы. Стоимость поставки системы R/3 на 50 рабочих мест – \$350 000. Стоимость внедрения – в несколько раз выше стоимости лицензии.

Лаборатория SAP Labs – это центр исследований и разработок, который компания SAP открывает в стратегических регионах своего присутствия [4]. Расширяющаяся сеть SAP Labs охватывает весь мир. Каждая лаборатория обладает гибкостью малого предприятия и ориентирована на специфику своего региона. Глобальный опыт SAP в бизнесе и IT, высококлассные ресурсы и исключительные возможности компании для проведения исследований, SAP Labs постоянно совершенствуется в сторону более экономичных, быстрых и эффективных методов разработки, подкрепляя имидж SAP как инновационной компании и источника роста бизнеса клиентов и партнеров.

В России подразделение SAP Labs появилось в начале 2012 года в Москве как ключевой партнер фонда «Сколково» и стало 15-ым по счету во всемирной сети лабораторий SAP. Сегодня SAP Labs СНГ имеет регионально распределенную структуру, с офисами в Москве, Санкт-Петербурге, Ижевске, где работает около 300 высококлассных профессионалов.

В направления деятельности SAP Labs СНГ входят:

- Локализация и адаптация глобальных решений SAP под требования местного законодательства;
- Поддержка предпринимателей и развитие бизнеса начинающих компаний, чьи продукты и идеи базируются на использовании платформы SAP HANA, через бизнес-акселератор программу SAP HANA Startup Focus;
- Исследования и разработки в сфере облачных технологий, больших данных и вычислений в реальном времени

В 2017 году выручка «SAP СНГ» (Российское подразделение компании SAP SE), увеличилась примерно на треть, составив 468,4 млн. евро. Российское подразделение немецкой компании вернулось к прибыли, зафиксировав ее на уровне 8,71 млн. евро после уплаты налогов. В 2016 году получены убытки в размере 5,5 млн. евро [4]. К концу 2017 года в «SAP СНГ» работало 826 человек против 793 годом ранее (Рис.2,3).

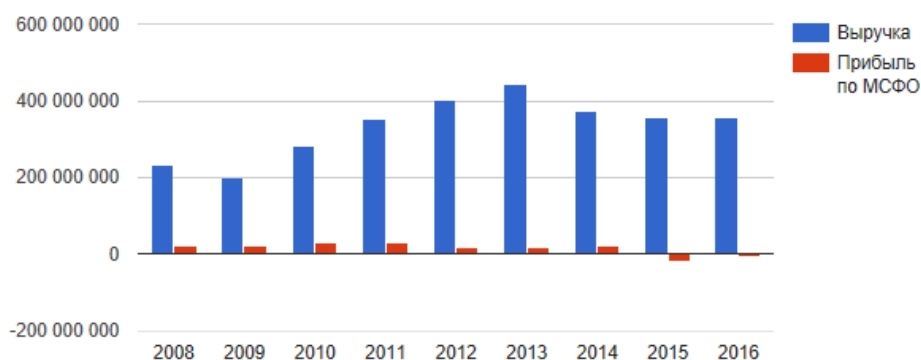


Рисунок 2 – Выручка и прибыль по МСФО компании `SAP CIS (САП СНГ), €



Рисунок 3 – Количество сотрудников компании

TAdviser сообщает, что в SAP, Россия стала самым активным рынком с точки зрения роста доходов от облачных подписок и поддержки, которые у всей компании подскочили на 51% по МСФО [4]. Кроме того, на российском рынке зарегистрирован двузначный рост продаж локального программного обеспечения SAP, устанавливаемого на компьютеры клиентов. Глобально во 2 квартале 2017 года выручка SAP от облачных подписок и поддержки выросла на 29% с 2016 года, а от продаж программного обеспечения - на 5%. В числе облачных приложений, на которые наблюдался наибольший спрос в России, в компании в 2016 году называли, решение для управления кадровыми ресурсами SuccessFactors [4]. За прошедшие 20 лет открылись представительства SAP в Екатеринбурге, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Алматы, Минске и Киеве, а численность сотрудников превысила 1050 человек [4].

Программное обеспечение SAP является весьма многогранным и вмещает в себя множество нюансов и различных отдельных приложений, ориентированных на решение локальных задач, структура системы зависит от

предприятия и под каждое она настраивается по-своему. Про ПО подобного рода следует знать лишь то, что оно весьма дорогостоящее, но при этом надежное и своих денег стоит. Построенное на принципах открытости и с целью решения любых задач и вопросов, оно заслуженно занимает ведущее место, оставляя вне конкуренции другие бухгалтерские и логистические приложения.

Решениями и сервисами SAP пользуется более 345 000 клиентов, передовые технологии компании гарантируют высокую рентабельность, способствуют непрерывной адаптации и устойчивому росту.

Список использованных источников:

1. Официальный сайт ПО SAP. URL: <https://www.sap.com/cis/about.html> (дата обращения: 28.03.2018)
2. «ИТЕРАNET» - IT журнал. URL: <http://iteranet.ru/it-novosti/2013/12/26/obzor-erp-sistemy-sap-r3/> (дата обращения: 28.03.2018)
3. «Хабрахабр» - крупнейший в Европе ресурс для IT-специалистов, издаваемый компанией «ТМ» - URL: <https://habrahabr.ru/> (дата обращения: 28.03.2018)
4. TAdviser - российский интернет-портал и аналитическое агентство - URL: <http://www.tadviser.ru/> (дата обращения: 28.03.2018)

THE LEADER OF THE RUSSIAN MARKET OF ERP-SYSTEM "SAP"

A.V. Pozhidaeva, T.V. Golubeva

Samara National Research University, Samara, Russian Federation

Abstract: The article presents a detailed review of SAP system, its functions, structure, the advantages and disadvantages of this software, analyzed the financial performance of SAP CIS and SAP Labs.

Key words: PMIS, ERP market, system, cloud application, leader of software, innovation

References:

1. The official website of SAP software. URL: <https://www.sap.com/cis/about.html> (date of circulation: March 28, 2013)
2. "ITERANET" is an IT journal. URL: <http://iteranet.ru/it-novosti/2013/12/26/obzor-erp-sistemy-sap-r3/> (date of circulation: March 28, 2013)
3. "Habrahabr" - the largest in Europe resource for IT professionals, published by the company "TM" - URL: <https://habrahabr.ru/> (date of circulation: March 28, 2013)
4. TAdviser - Russian Internet portal and analytical agency - URL: <http://www.tadviser.ru/> (date of circulation: March 28, 2013)