

УДК 364.07

РЕСУРСЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ

© Луканина К.В., Егорова С.В.

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

e-mail:lukaninac@yandex.ru

На заседании Совета по стратегическому развитию и приоритетным проектам, Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил, что цифровая экономика – это не отдельная отрасль, по сути – это уклад жизни, новая основа для развития системы государственного управления, экономики, бизнеса, социальной сферы, всего общества. Не обошло это и социальную сферу, в частности социальную поддержку населения. Также Президент отметил, что цифровизация социальной поддержки – это будущее [1].

Выявление сущности социальной поддержки населения имеет большое как теоретическое, так и практическое значение, так как позволит на практике наиболее адекватно определить меры, механизмы, необходимые ресурсы, направленные на обеспечение социальных гарантий членам общества [2].

Особую популяризацию приобретает цифровизация социальной сферы, которая активно начинает развиваться в последнее время. Под цифровизацией социальной поддержки мы предлагаем понимать процесс повышения эффективности применения информации в сфере организации предоставления социальных услуг с помощью цифровых технологий.

Уровень развития цифровизации социальной поддержки зависит от ресурсов, которые в значительной степени используются для создания цифрового пространства и определяют качество функционирования отраслей социальной сферы. Ресурсы цифровизации – это инструменты и средства, с помощью которых реализуется предоставление социальной поддержки в цифровом формате. Мы акцентируем особое внимание на технологических ресурсах, так, как по нашему мнению, технологические ресурсы цифровизации социальной поддержки – являются движущими, с их помощью и осуществляется цифровизация социальной поддержки населения.

В нашем исследовании под технологическими ресурсами мы будем понимать цифровые платформы и системы, с помощью которых осуществляются предоставление и получение социальной поддержки. Для этого нами был произведен анализ нескольких платформ: единой государственной системы социального обслуживания (ЕГИССО), портала государственных услуг Российской Федерации («Госуслуги»), а также региональной платформы – социального портала министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области (suprema.63).

Методом глубинного интервью было опрошено 10 специалистов, осуществляющих трудовую деятельность в ГКУ СО КЦСОН Самарского округа (Октябрьское подразделение) и Управления развития информационных технологий министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области. Отбор участников осуществлялся по следующим критериям: известность организации; наличие актуального опыта деятельности, связанной с цифровизацией социальной поддержки; спектр деятельности организации; участие в разработке, внедрении и осуществлении цифровизации социальной поддержки населения в Самарской области.

Анализ транскриптов глубинных интервью со специалистами позволил не только конкретизировать процесс цифровизации социальной поддержки населения и выявить его основополагающие ресурсы, но и разработать рекомендации по совершенствованию ресурсов цифровизации социальной поддержки населения.

Стоит отметить, что часть информантов, размышляя над вопросом о ресурсах цифровизации социальной поддержки, осуществляли попытку их типологизировать и выделить ключевые ресурсы. В качестве ключевых ресурсов информанты выделяли такие, как: человеческие, материальные, информационные и технологические.

Мы акцентируем особое значение на технологических ресурсах и считаем их ведущими в процессе цифровизации социальной поддержки населения. С целью выявления технологических ресурсов цифровизации социальной поддержки, информантам был задан вопрос: «Что вы понимаете под технологическими ресурсами цифровизации социальной поддержки? Как бы вы их могли охарактеризовать?»

Абсолютное большинство информантов под технологическими ресурсами цифровизации социальной поддержки понимают разработку и внедрение платформ, которые способствуют комфортному предоставлению и получению мер социальной поддержки: *«ну технологические ресурсы – это платформы, много какие назвать можно, которые разрабатываются и внедряются для предоставления мер социальной поддержки»* (ж., 42 г.), *«различные платформы, те же «Госуслуги», наиболее глобальная у нас в стране, которая находится в стадии развития, она представляет собой наиболее такой многомерный спектр услуг»* (м., 25 л), *«технологические ресурсы – это именно платформы, на которых созданы/разработаны наши информационные ресурсы»* (ж., 56 л.), *«я думаю, сюда можно отнести и платформы различные, то есть, например, «Госуслуги» те же самые, социальный портал министерства и так далее...»* (ж., 44 г.).

Таким образом, под технологическими ресурсами понимаем онлайн-платформы с помощью которых осуществляются предоставление и получение социальной поддержки. Именно технологические ресурсы позволяют обеспечивать более качественный сбор и обработку информации, а также своевременное оказание мер социальной поддержки. Среди технологических ресурсов выделены Единый портал государственных услуг, ЕГИССО и социальный портал министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области (suprema.63). Результаты опроса специалистов, непосредственно задействованных в процессе цифровизации социальной поддержки, позволили сформулировать рекомендации по совершенствованию ресурсов цифровизации социальной поддержки населения. Данные меры позволят усовершенствовать процесс оказания социальной поддержки на уровне учреждений социального обслуживания населения, устранить барьеры для своевременного получения мер социальной поддержки, а также повысить компьютерную и цифровую грамотность участников процесса цифровизации социальной поддержки.

Библиографический список

1. Официальные сетевые ресурсы Президента Российской Федерации. URL: <http://www.kremlin.ru>.
2. Социальная поддержка различных категорий населения в Российской Федерации: эффективность, проблемы функционирования системы / О.А. Усова, В.А. Грищук // Общество, экономика, управление. 2019. № 1. С. 18–23.