

УДК 32.019.5

## РАЗВИТИЕ СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САМАРСКОЙ ГУБЕРНСКОЙ ДУМЫ

© Семочкина Е.В., Мартышкин С.А.

*Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

e-mail: semochkina@internet.ru

Формирование системы взаимной работы между органами государственной и муниципальной власти направлено на создание среды повышения эффективности выполнения государственных и муниципальных услуг [1]. Ключевым механизмом формирования системы могут стать регулярные встречи представителей органов власти по решению проблем граждан.

Цель системы заключена в поддержке коммуникаций между населением и органами власти при помощи работы с обращениями граждан.

Сплоченная работа органов разных уровней власти поможет услышать все проблемы, волнующие граждан [2]. Данная система должна создать определенную рабочую группу, специализирующуюся на взаимодействии с населением. Исходя из специфики данной работы, в систему будут входить преимущественно депутаты всех уровней власти.

Задачи, которые ставятся перед разработчиками системы:

- формирование среды доступа заинтересованных сторон к информации о деятельности органов власти и результатам независимой оценки качества их функционирования;
- создание единой рабочей группы по решению проблем граждан;
- создание единой информационной базы по работе с обращениями граждан, в которой имеется информация о проведенной ранее работе с данными обращениями.
- формирование механизмов активизации граждан в осуществлении законотворческой деятельности на территории Самарской области;
- создание условий для конструктивного взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и населения с целью повышения качества выполняемых услуг;
- создание условий для выработки органами государственной власти и местного самоуправления механизмов повышения качества государственных и муниципальных функций и услуг;
- разработка условий осведомленности депутата о проблеме гражданина перед личной встречей. Это позволит депутату изучить проблему и начать работать над ней либо дать разъяснения гражданину по данной ситуации [3].

Создание системы доступа граждан к информации об организации и результатах выполнения государственными и муниципальными органами услуг позволит, с одной стороны, обеспечить действенные механизмы решения проблем в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. С другой стороны, информационное пространство, содержащее объективную, независимую, неполитизированную оценку деятельности властей, в значительной мере повысит уровень доверия населения и поставит взаимодействие граждан и органов власти на конструктивные рельсы [4]. Это обеспечит рост активности граждан в решении вопросов местного значения; кардинальное увеличение внутренних инвестиционных процессов в регионе и муниципальном образовании.

Механизмы формирования системы взаимодействия отражают основные этапы процесса, роли участников процесса, порядок работы на данных встречах. Конечным результатом моделирования этого процесса станут регламенты, описывающие полномочия, ответственность основных субъектов, поддерживающих работоспособность системы – это Общественный совет при Самарской губернской думе, Общественная приемная Самарской губернской думы, органы государственной власти и местного самоуправления.

Целевой аудиторией системы станут граждане, народные избранники, государственные и муниципальные органы, которые готовы вносить свои инициативные предложения по повышению качества государственных и муниципальных услуг. Этими участниками могут стать все граждане, от студентов с достаточным знанием сути проблемы до пенсионеров.

Заинтересованность в получении и обмене информацией у каждой категории пользователей своя, но цель у всех одна – повышение эффективности работы с обращениями граждан и, как следствие, удовлетворение потребностей народа в решении проблем региона.

Мы полагаем, что система взаимодействия будет динамично развиваться и после внедрения в работу органов власти сможет реализовать все запланированные цели. Заявленные цели в нашем исследовании смогут дополнить информационное пространство, развить правосознание граждан, наладить доверительные информационные каналы между депутатами, органами власти и гражданами. Это в итоге приведет к искоренению понятия «удаленность органов государственной власти». Гражданин будет доверять органам государственной власти в решении своих проблем, а депутаты и органы власти в свою очередь смогут формировать законопроекты из обращений граждан, решая вопросы целого региона.

#### **Библиографический список**

1. Остапец О.Г. Взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления (на примере Саратовской области) // Государственная власть и местное самоуправление. 2017. № 1. С. 33–37.
2. Конопляникова М.В. К вопросу взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти Российской Федерации и ее субъектами // Актуальные проблемы юриспруденции: сб. ст. по материалам II Международной науч.-практ. конф. М., 2017. С. 53–57.
3. Соколова А.Д. Персональный бренд депутата // Брендинг как коммуникативная технология XXI века. М., 2017. 203 с.
4. Матвеев О.В. Совершенствование механизмов взаимодействия власти с гражданским обществом // Государственное и муниципальное управление: теория, методология, практика: сб. материалов I Международной науч.-практ. конф. М., 2017. С. 121–125.