

УДК 347

ПРОБЛЕМА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЯ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

© Смбалян А.С., Бронникова М.Н.

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

e-mail: an.smbatyan@mail.ru

Проблема ненадлежащего оказания медицинских услуг на данный момент является достаточно актуальной, так как сегодня для улучшения результатов лечения и снижения летальности крайне важно иметь объективную информацию о факторах ненадлежащего оказания медицинской помощи и, таким образом, максимально уменьшить количество неблагоприятных исходов, связанных с ошибками, в первую очередь с такими, которые с позиций современных знаний абсолютно не допустимы.

Исходя из положений ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также положений ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» можно сделать вывод о том, что медицинская помощь, как услуга, которую потребляет пациент, должна быть надлежащего качества и объема, оказываться надлежащим субъектом, надлежащим образом, в надлежащее время и с соблюдением установленных прав пациента [1; 2]. В настоящий момент в научной литературе содержится огромное количество определений «ненадлежащего оказания медицинской помощи», однако в законодательстве отсутствует четкое определение данного понятия, что в свою очередь вызывает проблемы и на практике [4].

Среди проанализированных дел по спорам о качестве медицинской услуги большую часть составили иски граждан о возмещении вреда здоровью и морального вреда как в отношении муниципальных учреждений здравоохранения, так и в отношении частных медицинских учреждений. Вина работников медицинских учреждений по изученным делам заключалась в проведении не полного осмотра и обследования больных, влекущее установление неправильного диагноза; нарушение общепринятой методики обследования; небрежность ведения медицинской документации; несвоевременное оказание медицинской помощи и др. Достаточно часто при рассмотрении дел о возмещении морального вреда и вреда здоровью суд, посредством возложения финансовой ответственности на медицинские организации, стремится повысить качество и доступность оказываемой медицинской помощи, тем самым минимизировать последствия неэффективной работы организаций в сфере здравоохранения.

Тем самым, на наш взгляд, понятие «ненадлежащего оказания медицинской услуги» должно быть обязательно законодательно закреплено. «Данный вопрос является достаточно дискуссионным в научной литературе [6; 7] Представляется необходимым дополнить статью 2 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» следующим определением: ненадлежащее оказание медицинской услуги – оказание медицинской услуги пациенту не в соответствии с общепринятым порядком оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, клиническими рекомендациями по вопросам оказания медицинской помощи, разработанными и утвержденными медицинскими профессиональными

некоммерческими организациями, в том числе технические и лечебно-диагностические ошибки при оказании медицинской помощи пациенту.

Тем самым обязательным признаком, характеризующим ненадлежащее оказание медицинской услуги, является нарушение требований клинических рекомендаций, порядков и стандартов, регламентирующих конкретный вид медицинской помощи. [3]. Так, на основе вышеизложенного, можно прийти к выводу, что в теории есть огромное количество терминов, которые раскрывают понятие «ненадлежащего оказания медицинской услуги», однако закрепление данного определения на законодательном уровне поможет избежать множество проблем, которые возникают на практике.

Библиографический список

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ.
2. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ.
3. Акопов В.И. Медицинское право: учебно-практическое пособие. Ростов н/Д.: Феникс, 2012. С. 262.
4. Тимофеев И.В. Право и медицина: конституционно-правовые, организационные вопросы доступности и качества медицинской помощи: учебное пособие для врачей и юристов. СПб.: Изд-во ДНК, 2017. С. 205.
5. Шушков А.А. Толково-понятийный словарь русского языка: 600 семантических групп: ок. 16 500 слов и устойчивых выражений / ИЛИ РАН. М.: АСТ: Астрель: Хранитель, 2008. С. 509.
6. Сергеев Ю.Д., Ерофеев С.В. Неблагоприятный исход оказания медицинской помощи. М.; Иваново, 2001. 288 с.
7. Новоселов В.П., Канунникова Л.В. Комплексная оценка ненадлежащего оказания медицинской помощи // Проблемы экспертизы в медицине. 2005. Т. 5, № 20–4. С. 4–6.