

УДК 371

## МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

© Кузьмина И.И.

*Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

e-mail: lady.shis@mail.ru

Конфликт является неотъемлемым и важным элементом человеческой жизни. В том числе и детской. Это важное событие для его участников, так как обычно приводит к потере хороших отношений с другими, что становится источником стресса и может затронуть все сферы жизни. Неразрешенный конфликт подвергает испытанию связи между его участниками, независимо от того, связаны они формальными или личными отношениями [1].

Наиболее конфликтна подростковая среда, потому что несовершеннолетние не имеют еще устоявшегося мировоззрения. Для подростков характерна бескомпромиссность принятых решений, которая также зачастую приводит к конфликтной ситуации. Вместо того чтобы найти проблему и оптимальный путь разрешения спорного момента, подросток пытается любым способом воздействовать на объект противоречия. Это связано с недостаточностью коммуникативной и социальной компетентностей. Для раскрытия темы необходимо прежде всего определиться с понятием конфликта.

Конфликт – это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки общепринятых норм [3].

В науке существует несколько видов классификаций конфликта. Например, по характеру участников конфликты подразделяются на внутриличностные, межличностные, конфликты между личностью и группой, межгрупповые конфликты.

Межличностный конфликт – это конфронтация, возникающая в процессе коммуникативного взаимодействия индивида с социальным окружением [2]. Конфликт возникает, когда одна сторона начинает действовать, игнорируя интересы другой. Как средство построения личности человека, он оказывает дезинтегрирующее воздействие на межличностные отношения и поэтому служит радикальным средством их регулирования. Таким образом, конфликт является результатом столкновения интересов, потребностей, индивидуальных склонностей, возникающих в результате баланса их интенсивности и значимости, а также различной направленности.

В рамках данной работы мы изучили представления подростков о себе, чтобы выяснить межличностные особенности поведения.

С этой целью использовали методику Q-сортировки (В. Стефенсон). Испытуемому предлагается набор карточек, которые содержат определенные утверждения или названия личностных свойств. Нужно разложить их по двум группам: 1) «наиболее характерные» и 2) «наименее характерные» для испытуемого. По результатам исследования можно выявить, какие поведенческие тенденции доминируют и как они проявляются. Выделяют шесть основных тенденций: зависимость, независимость, общительность, необщительность, принятие «борьбы» и избегание «борьбы».

В целях исследования межличностного общения среди подростков был проведен опрос школьников на базе ГБОУ СОШ села Красного Поселения г. Самары. Исследование осуществлялось при помощи тестирования. Участие в нем приняли 12 учащихся 9 классов.

По результатам диагностики выявлены следующие особенности в поведении – общительность, зависимость, избегание борьбы.

Тенденция к «общительности» связана с активной направленностью на установление близких эмоциональных отношений между членами группы, в высокой контактности, отзывчивости и откровенности, в стремлении оказать поддержку окружающим, проявить сочувствие.

«Зависимость» как особенность поведения указывает на стремление всех членов группы к принятию групповых стандартов и норм поведения, социальных и морально-этических ценностей. Она сопряжена с уступчивостью, доверчивостью, пассивной подчиняемостью подростка в межличностных контактах, с его зависимостью от группы и, в частности, от лидера, сопровождается частным проявлением конформных реакций.

«Избегание борьбы» проявляется в стремлении уйти от конфликтного взаимодействия с членами группы, сохранить нейтралитет в групповых спорах и разногласиях. Для членов группы свойственна склонность к компромиссному решению и поведению, отсутствию самостоятельности, стремлению избежать принятия на себя ответственности за других или за выполняемое дело.

Мы установили, что испытуемым нравится общаться, поддерживать отношения с окружающими, однако чаще используют неконструктивные способы взаимодействия.

Считаем важным отметить поддержку взрослого в вопросах разрешения трудностей общения в детской среде. Так, если подростки умеют устанавливать доброжелательный контакт с окружением, ведут общественную деятельность, стремятся оказывать помощь нуждающимся, проявляют инициативу в общении, они способны находить конструктивный выход из конфликта и проявить инициативу к примирению участников спора.

### **Библиографический список**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2001. 464 с.
2. Современный психологический словарь / под. ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. СПб.: ПРАЙМ – ЕВРОЗНАК, 2008. 490 с.
3. Хухлаева О.В. Психология подростка. М.: Генезис, 2012. 349 с.