

UDC 339.924

ANALYSE COMPARATIVE DU FLUX DE DOCUMENTS (SUR L'EXEMPLE DE LA RUSSIE ET L'UE)

© Krasnoseltseva I.E., Merkulova L.P.

Université nationale de recherche de Samara, Samara, Fédération de Russie

e-mail: ikrasnoseltseva@gmail.com

La bureautique vous permet d'atteindre un niveau de qualité dans la gestion des ressources de l'entreprise. Le but du travail est d'analyser les caractéristiques de l'introduction du travail de bureau de différents pays afin d'adapter les systèmes nationaux pour les clients étrangers.

Dans le cadre des travaux, une tactique a été choisie pour rechercher des caractéristiques non spécifiques de chacune des industries considérées. Il a été déterminé que le travail de bureau domestique est caractérisé par une orientation strictement verticale et se caractérise par des réglementations strictes en matière d'examen, d'approbation et d'acceptation pour la comptabilité [1]. La chancellerie occidentale, en revanche, adhère aux spécificités flexibles de la gestion des documents et s'efforce de réduire les procédures bureaucratiques. Les résultats de l'étude du cadre juridique ont montré que le cadre législatif de la Fédération de Russie ne couvre pas entièrement le flux électronique de documents et doit être transformé.

Tab. Vue d'ensemble des fonctionnalités de la gestion de documents

Indicateurs	UE	Russie
Mode d'organisation du travail	Décentralisé	Centralisé
Caractéristique de l'automatisation	Haute automatisation des processus	Limitations du flux de documents légalement significatif
Traitement des documents au sein de l'organisation	Mouvement vertical des documents	Mouvement horizontal des documents
Démarrage du processus de travail avec le document	Expertise – étape primaire	Inscription – étape primaire
Délimitation des documents	Subdivision des documents en «Document» et «Enregistrement»	Utiliser uniquement «Document»

Sur la base des résultats de l'analyse, des recommandations ont été identifiées pour la modernisation du produit de maintenance des fournitures de bureau électroniques pour entrer sur le marché européen.

Les résultats de la recherche peuvent être utilisés dans la formation d'une stratégie de marketing pour le développement de marchés de vente pour les systèmes de gestion de documents électroniques.

Références

1. Semiletov SI, Soloviev V.Yu. Base législative de la gestion électronique des documents dans la Fédération de Russie // Droit de l'information. 2011. Non. 3. S. 7–13.