

УДК 629.78

АКТУАЛЬНЫЕ ЦИФРОВЫЕ МОДЕЛИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

© Джур А.С., Прохоров Д.В.

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

e-mail: annadzur4177@mail.ru; prokhorov.dv@ssau.ru

В последнее время все актуальнее становится проблема взаимодействия правительства и гражданского общества. Легче всего это сделать с помощью электронных ресурсов, именно поэтому в последнее время разрабатываются и реализуются модели электронного правительства.

Первая и базовая модель – G2G (Government-to-Government). Она основывается на рациональном применении электронного документооборота. Польза данной инновации заключается в более быстром, качественном и менее трудозатратном способе применения. Для того чтобы отправить документ или получить его, необходимо лишь нажать несколько кнопок на компьютере или мобильном устройстве. Благодаря этому процесс обмена информацией может осуществляться многократно быстрее, чем при использовании бумажных документов и обычной почты. Также нет необходимости тратить время и средства на доставку и хранение бумажных носителей. Все документы хранятся в электронном виде на сервере, а участники процесса могут получить к ним доступ [1]. Тем самым можно сократить траты средств на обеспечение хранилища, бумаг, принтеров и т. д. Ко всему прочему модель помогает автоматизировать многие процессы, такие как заполнение документов, отправка уведомлений и прочее. За последнее время мы все чаще видим, что эта структура активно внедряется и эффективно работает. Все больше бумаг можно получить дистанционно и в более сжатые сроки.

Вторая модель – G2C (Government-to-Citizen). Взаимодействие закладывается между взаимным обменом государства и населением. Правительство предоставляет благоприятную среду для развития информатизации и получения электронных документов. Обозначим несколько видов услуг: публикация информации, взаимодействие и переводы. Публикация заключается в доступности информации, гласности. Тем самым обеспечивается открытость органов, их прозрачность и эффективность. Взаимодействие – взаимная обратная связь между органами и людьми. Например, получение образцов документов или дача разъяснений по различным вопросам. Переводы несут в себе экономическую составляющую и предназначены для оплаты штрафов, госпошлин, детских садов, школы и многие другие. Целесообразность применения данного образца заключается во взаимном приеме и реагировании [2]. Тем самым в этой системе граждане должны напрямую взаимодействовать с государством, но при этом посещать никакие учреждения не нужно. Эта модель хороша, но не используется в полной мере. На это влияют многие факторы: неосведомленность аудитории, некачественная обратная связь, малая заинтересованность граждан в управлении общественными благами.

Третья модель – G2B (Government-to-Business). В данном случае целевая аудитория новшеств нацелена на развитие предприятий и индивидуальных предпринимателей. Частные организации получают быстрые и качественные услуги без физического посещения учреждений. Например, они могут получать лицензии, плюс к

этому с определенными скидками. Также здесь учитываются электронные процедуры, связанные с государственными закупками. Это не только площадки и само проведение этих процессов, но и автоматизирование документации, уменьшение сроков за счет online опубликования. К сожалению, эта модель не пользуется пока популярностью. Она сложна в своей реализации, у государства не всегда хватает средств для полного воплощения проекта.

Четвертая модель – G2N (Government-to-Noncommercial organization). Сотрудничество на основе взаимно-партнерских отношений между государством и некоммерческими организациями. Она призвана для электронного преобразования общества. Тем самым экологические, социальные, культурные и другие проблемы могут решиться только через эту модель. Сегодня нельзя наблюдать эту структуру, она очень редко используется и не особо реализуется. Ее нерелевантность связана с большими затратами и маленькой отдачей, но ее можно реализовать и активно использовать с помощью других автоматизированных процессов.

Пятая модель – G2E (Government-to-Employees). В ней заложена база для качественного и количественного увеличения госслужащих. Не ставится цель в раздувании государственного аппарата, наоборот эту систему хотят сделать более открытой, понятной и доступной. Сделано это для решения основной проблемы – текучести кадров. Сейчас этот проект начат, публикация на сайтах органов информации о корпоративной структуре, вакансиях и услугах, которые тут оказываются. Однако для полного развития тут все еще мало ресурсов и недостаточная компьютеризация [3].

Обобщая все вышесказанное, можно сделать вывод, что все эти модели важны и нужны не только государству, но и обществу, их взаимоотношениям. В XXI веке Россия приняла для себя только две модели: Государство-государство и Государство-общество. Видеть это можно через сайт госуслуг, где представлены различные сервисы, которые взаимодействуют на основе электронных документов и огромного количества баз данных. К тому же это очень хорошая площадка для развития и реализации. Государство в первую очередь должно как можно быстрее автоматизировать и применить вышеперечисленные формы и стандарты.

Библиографический список

1. О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года: распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 №632-р (ред. от 10.03.2009). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76942 (дата обращения: 20.05.2023).
2. Сидорова А.А. Электронное правительство: учебник и практикум для вузов. Москва: Юрайт, 2023. 166 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-9916-9307-3. URL: <https://urait.ru/bcode/512247> (дата обращения: 20.05.2023).
3. Лукьянова В.В., Шишкина Д.А. Проблемы и перспективы развития электронного правительства в России // Молодой ученый. 2023. № 2 (449). С. 136–137. URL: <https://moluch.ru/archive/449/98979> (дата обращения: 20.05.2023).