

ББК Ч 480.28

В. Л. Балакин, Л. В. Макарова

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

(Самарский государственный аэрокосмический университет)

Кризис образовательных систем в мировом сообществе в планетарном и государственном масштабах уже выявлен и описан в качестве свершившегося факта. О нем свидетельствует и дальнейшее увеличение числа неграмотных в мире, приблизившегося к 1 млрд. человек: и относительное, а иногда и абсолютное свертывание систем образования; и разрастание такого сравнительно нового явления, как функциональная неграмотность, ставшая бичом экономически развитых стран; и, наконец, очевидные дисфункции систем образования, породившие повсеместное снижение его качества.

Обращаясь к известному тезису "качество - это достоинство человека, нации, общества", можно увидеть, что через качество преломляются все стороны жизни общества: "качество человека - качество труда - качество технологии - качество производства - качество товара - качество среды - качество культуры - качество науки - качество образования - качество жизни - качество человека" /1/.

Отсюда следует, что проблемы качества образования в политике нашего государства являются проблемами национального масштаба.

Рассмотрим некоторые из них, оставив вне дискуссии существующие в настоящее время и независимые от работников системы высшего образования ограничители.

Управление качеством образования базируется на трех основных взаимодействующих процессах:

- формирование и нормирование целей образовательной системы по качеству образования, разработка Государственных образовательных стандартов и моделей деятельности специалистов;

- обеспечение достижения поставленных целей путем проектирования педагогических технологий и их освоение;

- оценки степени достижения этих целей на основе квалиметрического подхода, использующего все признанные источники и способы получения информации о качестве образования и развития человека в образовательных системах.

Для лучшего понимания существа вышеназванных процессов уточним такие категории, как "образование", "обучение", "воспитание", в оп-

ределении которых существует большое многообразие взглядов.

Авторам доклада импонирует концепция, развитая в рамках нового научного направления (антропология - общая теория человека), базирующегося на синтезе таких наук, как философия, социология, психология, социальная психология, анатомия, физиология /2/.

Известно, что педагогическая деятельность - это деятельность по передаче и освоению социального опыта человечества (социализация). Она осуществляется в многообразных формах образования, обучения и воспитания и, соответственно, самообразования, самообучения и самовоспитания.

Социализация - это общее понятие для характеристики деятельности по передаче и по освоению индивидом социального опыта человечества. Она осуществляется в трех формах и имеет три специфических результата:

1) ИДЕНТИФИКАЦИЯ: превращение потенциального человека в реального ЧЕЛОВЕКА, обладающего всеми общими ему с другими людьми родовыми качествами. Реальным человеком он становится в ходе социализации, живя в социальной среде, осваивая социальный опыт человечества, используя каналы социальной программы наследования. Потенциал человека - это прежде всего он сам, как целостность, и его потенциальные качества: сознание, мышление, речь, память, воля, внимание, воображение и т. д.

Интегральный потенциал - это способности и потребности.

2) ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ: превращение человека в ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ, т. е. человека, обладающего социально-неповторимыми качествами.

3) ПЕРСОНИФИКАЦИЯ: превращение индивидуальности в ЛИЧНОСТЬ, в субъекта общественной жизни. Личность обладает готовностью к общественной самодеятельности: внутренне мотивированной творческой деятельности во имя целей, которые совпадают с общественными целями.

В ходе социализации совершаются различные процессы: образование и самобразование; обучение и самообучение; воспитание и самовоспитание; развитие и саморазвитие. Социальный опыт человечества представляет собой исторически развитые родовые сущностные силы человека. Такими силами являются две: потребности и способности. Если потребность - это побудительная сила человека, "пусковой механизм" его деятельности, то способность - это деятельная сила человека, сила, совершающая деятельность. Интеграция потребностей и способностей осуществляется в третьем - в деятельности, которая является реальной формой существования способности и потребности.

На базе потребностей (рассогласование фактического и необходимого состояния человека) формируются социальные УСТАНОВКИ (позиции, отношения, ориентации) человека, которые проявляются в различных конкретных формах: влечения, желания, стремления, интересы, ценностные ориентиры, цели. т.е. все то, что определяет мотивацию человеческой деятельности. Все это вместе взятое образует МОТИВАЦИОННЫЙ ОПЫТ человечества в границах которого складывается мотивационная культура. Формирование ее входит в задачу ВОСПИТАНИЯ.

Воспитанный - это ценностно ориентированный человек.

На базе способностей формируются ЗНАНИЯ, как развитые информационные способности человека и УМЕНИЯ - развитые операциональные способности (способности действия). Знания всех уровней и видов (ощущения, восприятия, представления, гипотезы, проблемы, учения, теории и т.д.) образуют ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОПЫТ, в рамках которого складывается информационная культура. Формирование ее входит в задачу образования. Умения всех уровней и видов (навыки, привычки, приемы, способы, методики, методы и т.д.) образуют ОПЕРАЦИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ человечества, в границах которого складывается операциональная культура. Формирование ее входит в задачу ОБУЧЕНИЯ.

Обученный - это умеющий действовать человек.

Таким образом, развитие готовности (потребность + способность = готовность) обучаемого к социальной жизни осуществляется путем передачи ему и усвоения им социального опыта человечества, который включает в себя три подсистемы, три типа опыта, три слагаемых культуры:

1) Информационная подсистема, информационный опыт, информационная культура - вся совокупность ЗНАНИЙ.

2) Операциональная подсистема, операциональный опыт, операциональная культура - вся совокупность УМЕНИЙ.

3) Мотивационная подсистема, мотивационный опыт, мотивационная культура - вся совокупность социальных УСТАНОВОК.

Вполне естественно, что по отношению к потенциальному человеку общество проявляет максимальную активность, выступая субъектом идентификации. Это может быть отражено в определении сущности трех педагогических процессов:

1) Образование - это процесс передачи системы знаний, информационного опыта.

2) Обучение - это процесс передачи системы умений, операцио-

нального опыта.

3) Воспитание - это процесс передачи социального опыта.

Учитывая активность индивида, объекта педагогической деятельности во всех трех процессах, можно и эту грань отразить в трех определениях:

1) Образование - это процесс усвоения системы знаний.

2) Обучение - это процесс усвоения системы умений.

3) Воспитание - это процесс усвоения системы установок.

Эта активность индивида особое значение имеет во вторичной социализации - индивидуализации, когда объект действительно превращается в субъекта педагогической деятельности, избирательно осваивает социальный опыт и осуществляет процессы самообразования, самообучения, самовоспитания.

Естественно, процессы образования, обучения, воспитания не могут проходить изолированно. Целесообразно ввести общее понятие для обозначения этого единства. Таким понятием является "развитие", схватывающее общее в этих трех процессах: развитие информационной подсистемы человека, развитие операциональной подсистемы, развитие мотивационной подсистемы. При этом под развитием понимается необратимый процесс качественных изменений, совершенствование, усложнение, возвышение биопсихического субстрата обучаемого. Выделенные три подсистемы социального опыта человечества позволяют выделить три проблемы, имеющие важное значение для повышения качества педагогических систем:

1) Проблема единства трех функций педагогической деятельности: образование, обучение, воспитание.

2) Проблема типологии трех главных ошибочных педагогических стилей: просветительский (доминирование образования), прагматический (доминирование обучения), прожекторский (доминирование воспитания).

3) Проблема первичной социальной типологии индивидов на основе возможной комбинации трех слагаемых культуры:

а) хочу, знаю, умею - оптимальный вариант готовности;

б) хочу, знаю, не умею - необученность;

в) хочу, не знаю, умею - необразованность;

г) не хочу, знаю, умею - невоспитанность;

д) не хочу, не знаю, умею - невоспитанность и необразованность;

е) не хочу, знаю, не умею - невоспитанность и необученность;

ж) хочу, не знаю, не умею - необразованность и необученность;

з) не хочу, не знаю, не умею - невоспитанность, необразованность, необученность - полная неподготовленность к деятельности.

Рассмотрим более подробно основные моменты в трех педагогических процессах, в трех функциях педагогической деятельности.

**ОБРАЗОВАНИЕ.** Образование как передача (активность педагога) и усвоение (активность ученика) знаний - это самая простая функция педагогической деятельности: легче всего передать и получить знание. Это, кстати, и одно из объяснений господствующего просветительского, информационного стиля в педагогической практике.

Обладание знанием - это один из путей развития сознания человека. Поскольку же человек в процессе жизни включается в различные сферы и виды деятельности, постольку он должен обладать разнообразными знаниями: художественными, профессиональными, политическими, правовыми, нравственными, экологическими и т.п. Вот почему ущербным является ограничение развития человека профессиональной культурой. В конечном счете каждый человек должен обладать всесторонними знаниями как информационным основанием его всесторонней деятельности. Знания - истинные и глубокие, разносторонние и стройные обеспечивают такое важное качество человека как компетентность.

**ВОСПИТАНИЕ.** Рассматривая воспитание в единстве с образованием, нельзя упускать из внимания специфику этого процесса. Воспитание - это прежде всего формирование установок, ценностных ориентаций, убеждений человека. Необходимость воспитания следует из невозможности генетически наследовать социальные установки, убеждения, ориентации. А таких ценностных установок существует множество в соответствии с множественностью ценностного отношения человека к миру, рождающего полярные позиции: прогрессивное - реакционное; законное - незаконное; добро - зло; прекрасное - безобразное; полезное - вредное; истинное - ложное и т.п.

**ОБУЧЕНИЕ.** Обучение - это формирование системы умений человека, его операциональной культуры. Обученный - это умеющий действовать человек. В процессе обучения должны совершаться три действия:

- 1) Выявление задатков, предрасположенностей.
- 2) Формирование на их основе умений.
- 3) Развитие умений в мастерство.

Говоря об обучении, мы выделяем операциональную способность человека, сформированным видом которой являются умения. Умением

обозначается все: действия; навыки; привычки; автоматизмы; приемы; способы, методики; методы и т. п.

Более широко рассматривая проблему, мы можем дать полную модель оптимального поведения человека: "надо" - "знаю" - "хочу" - "умею" - "делаю".

Деятельность человека, как практическая реализация его потенциала не сводится к процессу или функциям, потому что ее обеспечивает набор необходимых компонентов. С позиции системного анализа этот набор компонентов образует состав деятельности, а вся совокупность отношений между ними - структуру деятельности.

Состав компонентов деятельности: субъект, объект, средства, процесс, условия, результат, система, среда.

Структура деятельности - это совокупность всех отношений компонентов деятельности: субъект - объект; субъект - средство; субъект - условия; субъект - процесс; субъект - результат; субъект - система; субъект - среда; объект - средство; объект - процесс; объект - условия и т. д.

Готовность субъекта к деятельности - это мотивационная готовность (установки, воспитание - хочу), информационная готовность (знания, образование - знаю), операциональная готовность (умение, обучение - умею).

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что управление качеством образования, включая разработку Государственных образовательных стандартов, педагогических технологий и методов квалиметрии образовательных систем - процесс системный и достаточно сложный.

Цель данной конференции - обобщить имеющийся в университете опыт и наметить пути дальнейшей работы.

#### Литература

1. Субетто А. И. Качество-это достоинство человека, нации и общества. -С-П.: Наука, 1992.
2. Антропософия /Под ред. Л. А. Зеленова. -Нижний Новгород: Изд-во Нижегород. арх.-строит. инст., 1991.