

**ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ СВОБОДНОГО ОБЩЕНИЯ
НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ У ВЗРОСЛЫХ
НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Сорокина Татьяна Олеговна
Магистрант
Самарский Университет
443086, Россия, г. Самара, Московское шоссе, 34
[*tanya.magpie@yandex.ru*](mailto:tanya.magpie@yandex.ru)

Левченко Виктория Вячеславовна
д.п.н., профессор,
заведующий кафедрой иностранных языков
и профессиональной коммуникации,
Самарский Университет
443086,Россия, г. Самара, Московское шоссе, 34
[*levchenko_v2004@mail.ru*](mailto:levchenko_v2004@mail.ru)

В статье рассматриваются вопросы организации процесса формирования навыков свободного общения на английском языке у взрослых на основе применения информационных технологий. Авторы указывают на преимущества применения социальных сетей при обучении взрослых английскому языку, сопоставляя основные аспекты образовательного процесса с разными видами интерактивной деятельности в социальных сетях. Основным эффективным средством формирования навыков свободного общения на английском языке у взрослых выбрана авторами блог-технология.

Ключевые слова: навык свободного общения, обучение английскому языку взрослых, информационные технологии.

Предмет «иностраннй язык» в рамках образовательных учреждений характеризуется овладением взрослыми студентами коммуникативной компетенцией. Студенты осваивают способность взаимодействовать на английском языке друг с другом, а также с носителями языка на отвлеченные и профессиональные темы. Современное образование создает необходимые условия для гармоничного сочетания в списке педагогических технологий традиционных и инновационных методик. В основном во время проведения занятий по английскому языку работа основана на принципе группового обучения. Информационные технологии и возможность их применения для обучения иностранным языкам позволяет индивидуализировать групповое обучение. Мультимедиа технологии позволяют взрослым познакомиться себя в роли основного действующего лица, т.к. большинство приходят намеренно, осознанно выбирая ту или иную программу обучения.

Целью применения информационных технологий при обучении общению взрослых в образовательном учреждении является повышение эффективности процесса обучения. Для понимания того, какую роль играют информационные технологии, необходимо рассмотреть суть данного понятия. Под информационной технологией понимается совокупность знаний о способах и средствах работы с информационными ресурсами и

способ сбора, обработки и передачи информации для получения новых сведений об изучаемом объекте. Таким образом, информационная технология использует специфические способы, программные средства и технологии при работе с информацией. Это могут быть видео-, аудио-, текстовые и графические материалы, а также средства коммуникации на информационном уровне – компьютеры и мобильные устройства.

Повсеместное распространение мультимедиа и информационных технологий обуславливает необходимость поиска современных подходов к организации процесса обучения, включая создание языковой среды на занятии при помощи информационных технологий, поэтому любому обучающему необходимо эффективно применять информационные и мультимедиа-технологии в учебном процессе. Одной из эффективных технологий является использование на занятиях электронных пособий, мультимедиа-учебников.

Мультимедиа-учебники способствуют достижению следующих результатов учебной деятельности на занятии: Создание на занятии искусственной лингвистической среды; высокий эмоциональный уровень занятия как основа для англоязычной коммуникации; повышение мотивации к совершенствованию навыков иностранного языка; индивидуализация обучения; отсутствие оглашения результатов обучения всей группе обучающихся, что положительно влияет на качество и характер получаемых знаний [3].

Практика показывает, что мультимедиа-курсы и учебники в своем дидактическом аспекте помогают осуществлять следующую образовательную деятельность: изучение материала в более короткие сроки, при этом эмоциональный уровень восприятия знаний довольно высок, что положительно влияет на понимание материала и интенсификацию познавательного и образовательного процесса; общение на иностранном языке на профессиональном и развлекательном уровне происходит гораздо чаще по времени; овладение навыками речевого общения происходит при выполнении разнообразных работ (индивидуальных, групповых, фронтальных) [5].

Известно, что применение мультимедиа-учебников на занятиях позволит исключить подобный страх перед совершением ошибки: компьютер без эмоционален, объективен, имеет функцию коррекции ошибки со справочным материалом и глоссарием. Информационные и мультимедиа-технологии применяются в процессе обучения взрослых английскому языку для дополнения уже существующих традиционных форм и методик преподавания. Реализация принципа интерактивного обучения происходит с учетом индивидуальных особенностей обучающихся, их базовыми познаниями и коммуникативными возможностями в английском языке.

Рассматривая обычную практику преподавания иностранных языков, можно заметить, что на передний план выносятся развитие навыков и умений, применяемых в профессиональном общении, но лишь в опосредованном виде. Первостепенными вещами остаются, как и прежде, чтение и перевод специализированных текстов. Непростительно мало или вовсе не уделяется никакого внимания изучению культуры и менталитета страны изучаемого языка. Не выносятся на обсуждение возможные различия и нюансы межкультурной коммуникации.

Для повышения эффективности навыка свободного общения в рамках курса могут использоваться интерактивные технологии.

С помощью социальных сетей и электронных курсов, которые разработаны с применением современных информационных и коммуникационных технологий, можно взаимодействовать с носителями языка, читать новости на английском языке, также обмениваться ссылками, фотографиями, аудио- и видеоматериалами. Кроме того, в сети интернет представлен неограниченный доступ к музыкальным файлам и фильмам на английском языке. В настоящее время социальные сети являются виртуальным жизненным пространством, которое используется людьми для осуществления любого вида деятельности, в том числе и обучения. Несмотря на то, что многие критики в СМИ и законодательные органы считают интернет ресурсы небезопасными для размещения и использования информационных данных, интернет представляет собой среду свободной коммуникации людей, не ограниченную государственными, территориальными, национальными рамками и другими барьерами, которые мешают людям взаимодействовать и общаться в реальной жизни. Именно этот факт побуждает педагогов и методистов прибегнуть к внедрению интернет ресурсов в образовательную среду [3].

Нами проводилось исследование процесса формирования лексико-грамматических навыков и элементарных умений говорения у взрослых обучающихся с использованием социальных сетей. Созданная нами программа рассчитана на 4 месяца, студенты занимаются 2 раза в неделю. Одно занятие длится 1 астрономический час. В рамках программы темы разбиты на 32 аудиторных занятия, также предполагается самостоятельная работа студентов, рассчитанная на такой же период времени. Базовый уровень знаний студентов, которые будут заниматься по данной программе – А2 – В1.

Итогом изучения данного курса будут являться следующие аспекты владения английским языком: студенты смогут повторить и активировать ранее изученные лексические единицы, пополнить запас часто используемых лексических единиц (слов и фраз), использовать слова и фразы в речи; в области аудирования студенты смогут понимать доступные для них задания, направленные на частичное или полное понимание услышанного, понимать песни; в области грамматики студенты вспомнят, закрепят ранее изученный материал и приобретут новые знания, которые смогут использовать в речевых ситуациях и историях, приближенных к жизни, шутках и приключенческих историях; в области говорения студенты смогут говорить на актуальные темы, используя лексику, грамматику, навыки произношения; в чтении студенты смогут понимать адаптированные для их уровня тексты из газет, журналов, веб-сайтов; догадываться о значении слов, фраз из контекста; в области письма студенты смогут писать простые короткие письма и электронные сообщения, используя лексику, грамматику усвоенного материала; в области произношения будет вестись работа над гласными звуками, окончаниями глаголов в разных временных формах, прилагательных, сокращениями, интонацией в предложениях, ударением в словах, ритмом английской речи.

Кроме того, в качестве интерактивной технологии обучения было выбрано использование социальных сетей как наиболее эффективных информационно-коммуникационных технологий [1].

Социальные сети для людей ассоциируются, прежде всего, с такими сайтами, как «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook». Однако на этом не ограничивается количество доступных для педагогов ресурсов, которые возможно использовать в обучении

английскому языку. Необходимо понимать, что подразумевается под термином «социальные сети». В социологии под этим термином понимается социальная структура, которая состоит из группы узлов, в которые входят люди или организации (социальные объекты), которые объединены между собой связями социальных взаимоотношений. Взаимодействие происходит с помощью социального программного обеспечения, в которое входят программы для взаимодействия и обмена данными. Для образовательного процесса существенными являются следующие характеристики социальных сетей: креативность; доступность; социальность; открытость; идентичность (личностная ориентированность); модульная структура; контроль со стороны пользователей [2].

Многие социальные сети используются для обмена информацией об интересах участников. Создаются обсуждения и совместные чтения книг, происходит обмен опытом и мастерством в фотографии, также освещаются точки зрения на музыку, кино, искусство и прочие темы, которые интересны участникам. В каждой социальной сети можно найти узкоспециализированные проекты, которые создаются для определенного круга пользователей.

Наиболее интересной средой для изучения и применения знаний английского языка является блог (веблог). Блог по своей сути не является социальной сетью, однако выполняет функцию речевой коммуникации участников. С помощью блогов можно вести в сети личные дневники, создавать записи в хронологическом порядке, используя интерфейс сайта или мобильного приложения. Также участник блога помимо дневниковых записей может размещать фото, указать круг своих интересов, чтобы с ним могли взаимодействовать единомышленники. Блог-сервисы позволяют сформировать так называемую «ленту друзей» - подборку записей из наиболее интересных для читателя блогов [6].

На наш взгляд образовательную основу курса включает интерактивность и социальная значимость, так как обучающиеся взаимодействуют на иностранном языке, внеаудиторно обучаются и применяют на практике те знания, которые они имеют. Также в неформальной обстановке развиваются все аспекты языка: лексика, грамматика, чтение, письмо. Кроме того, участник блога совершенствует социокультурную и межкультурную компетенцию.

Целевое назначение, содержание и речевые умения, которые можно развить, могут различаться в зависимости от того, какой из видов блогов использовать в обучении иностранным языкам. Блог преподавателя является не только источником информации об интересах и персоне педагога, но также может быть примером для ведения собственного блога. Студенты могут почерпнуть из блога педагога полезные ссылки, вебквесты, аудио- и видеоматериалы на английском языке, тесты на изучение грамматических времен, лексику и аудирование. Блог преподавателя служит источником для лингвистической информации во внеклассное время, в свободной и игровой форме. Кроме того, чтение полезной информации в блоге преподавателя способствует развитию у студентов таких навыков, как выделение необходимых сведений, извлечение интересной информации, анализ и синтез данных, а также субъективная оценка важности прочитанного [7].

Преподаватель может также корректировать наполнение блогов студентов, предварительно проверяя материалы блога. Это обусловлено тем, что языковая подготовка студентов может различаться. Изучение английского языка с применением технологии

блогов предполагает следующую стратегию работы преподавателя. Он предлагает на периодической основе студентам добавлять в блог информацию на английском языке, которая может отображать любую сферу жизни студентов.

Также студентам будет предложено следить за блогами своих одноклассников, оставлять комментарии, выражать отношение к той или иной проблеме, вести обсуждения в сети. На основании опубликованных информационных материалов педагог может получить от каждого студента электронно-информационное портфолио, которое будет служить доказательством личных достижений студентов в области изучения английского языка.

Работа с блогом может послужить хорошей базой при освоении навыка написания сочинения, а также перед составлением монологической либо диалогической речи. Блог помогает учащемуся выразить свою точку зрения, что в рамках интернет-пространства сделать намного легче, чем во время дискуссии на занятии. Умение читать блоги других людей и анализировать информацию помогают студентам слышать мнение других людей, понимать явление плюрализма мнений. Использование блогов в обучающей среде способствует развитию у студентов навыка критического мышления.

Необходимо отметить, что, несмотря на особый акцент в развитии умений письменной речи и чтения, блоги могут быть использованы также и при формировании грамматических и лексических навыков. Например, каждому автору блога может быть дано задание, используя наибольшее количество изучаемых лексических единиц, составить рассказ о проведенных каникулах или обсудить просмотренный фильм / прочитанную книгу (лексика); каждому ученику может быть дано задание написать автору блога (через функцию комментариев) по два специальных вопроса в прошедшем времени (грамматика) и т.п.

Отдельно следует упомянуть важность языковой корректности (развернутости) речевого высказывания. Иными словами, речь в данном пункте пойдет о методах оценки грамматических и орфографических ошибок студентов при ведении блогов и публикации информационных сообщений/комментариев на сообщения. Речевое высказывание и его языковая корректность – это две составляющие единого процесса общения, которые, казалось бы, всегда должны быть вместе, однако очень часто разделяются и противопоставляются. Если стремиться к языковой корректности и оценивать ее, тогда боязнь студентов допустить ошибку приведет к значительному сокращению объема письменного высказывания. Последнее будет противоречить самой цели организации внеаудиторного обсуждения вопроса на иностранном языке. Это может оттолкнуть обучающихся с недостаточно высоким уровнем владения языком принимать участие в дискуссии на иностранном языке. Информация в блоге преподавателя и личных блогах обучающихся должна отличаться языковой корректностью. В этой связи преподавателю рекомендуется проверить и отредактировать материал ученика / студента, прежде чем он будет размещен в блоге. Что же касается блога класса, то основной целью является обсуждение изучаемого вопроса. При организации работы с блогами учащимся необходимо объяснить, что в данном виде деятельности первостепенное значение имеет общение на иностранном языке, а грамматика и орфография оцениваться не будут.

Таким образом, использование мессенджеров, блогов, подкастов, позволяет значительно увеличить эффективность усвоения материала студентами даже с минимальным уровнем базовых знаний в языке. Несмотря на то, что многие обучающиеся по началу опасались, что могут совершить ошибку при общении в интернете, к концу курса они смогли почувствовать себя увереннее и развили свои навыки живого общения, пусть, даже, если оно осуществлялось в онлайн режиме. Результатом ведения блогов как компонента интерактивного обучения иностранному языку стало: повышение мотивации к речевой коммуникации на английском языке в свободное от учебы время; развитие навыков чтения и письма; развитие умения использовать английский язык на просторах интернет-пространства для удовлетворения познавательных интересов; развитие умения пользоваться английским языком для самообразования; использование английского языка как инструмента для выражения собственного мнения, его аргументации при обсуждении социальных явлений; эффективное обсуждение проблемы, которая в последующем станет материалом для написания сочинения/монолога/диалога.

Библиографический список:

1. Bloch J. Abdullah's Blogging: A Generation 1.5 student enters the blogosphere // *Language Learning and Technology*. 2007. № 2. P. 25-37.
2. Kennedy K. Intellectual property in the digital age // *Technology & Learning*. 2001. № 2.
3. Баластов А.В. Практический подход в организации самостоятельной работы по иностранному языку с использованием информационных технологий // *Вестн. Томского гос. пед. ун-та (Tomsk State Pedagogical University Bulletin)*. 2012. Вып. 5 (120). С. 37-40.
4. Миронова, П.В., Тумакова Н.А. Использование Интернет-ресурсов при изучении иностранного языка в техническом вузе // *Молодой ученый*. 2015. №9. С. 1145-1147.
5. Соколова Е.А. Формирование способности к межкультурной коммуникации // *Лингвистические и экстралингвистические проблемы коммуникации: теоретические и прикладные аспекты / межвузовский сборник научных трудов ФГБОУ ВО "Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва"*. Выпуск 10. Саранск, 2016. С. 137-141.
6. Сысоев П.В. Блог-технология в обучении иностранному языку // *Язык и культура*. 2012. № 4(20). С. 115-127.
7. Web 2.0 tools for teachers / Nik Peachey, Learning technology Consultant - <http://www.scribd.com/doc/19576895/Web-20-Tools-for-Teachers>

DEVELOPING ADULT EFL STUDENTS' SPEAKING FLUENCY: IT TOOLS

Sorokina Tatiana

Master student

Samara University

443086 Russia, Samara, Moskovskoye Shosse, 34

tanya.magpie@yandex.ru

Levchenko Victoria
Dr, Professor,
Head of Modern Languages and Professional
Communication Department,
Samara University
443086 Russia, Samara, Moskovskoye Shosse, 34
levchenko_v2004@mail.ru

The article deals with the problems of teaching adults EL on the basis of IT. The authors point out the advantages of using social networks in teaching adults, comparing the main aspects of the learning fluency with different types of interactive activities in social networks. The main effective tool for developing fluency was chosen by the authors of blog technology.

Keywords: fluency, adult language training, information technology.

References:

1. Bloch, J. Abdullah's Blogging: A Generation 1.5 student enters the blogosphere // Language Learning and Technology. 2007. № 2. P. 25-37.
2. Kennedy K. Intellectual property in the digital age // Technology & Learning. 2001. № 2.
3. Balastov A.V. Prakticheskiy podhod v organizatsii samostoyatel'noy raboty po inostrannomu yaziku s ispol'zovaniyem informatsionnyh tehnologii [Practical approach in the organization of independent work on foreign language using information technologies]. Tomsk State Pedagogical University Bulletin, 2012. P. 37-40 (in Russian).
4. Mironova P.V. Ispol'zovaniye internet-resursov pri izuchenii inostrannogo yazika v tehnichestkom vuze [Use of Internet resources in the study of foreign language in technical university]. Young scientist, 2015, №9, P. 1145-1147 (in Russian).
5. Sokolova E.A. Formirovaniye sposobnosti k mezkul'turnoy kommunikatsii [Formation of the ability to intercultural communication]. Saransk, 2016, P. 137-141 (in Russian).
6. Sisoiev P.B. Blog-tehnologii v obuchenii inostrannomu yaziku [Blog-technology in learning foreign language]. Language and culture. 2012, № 4(20), P. 115–127 (in Russian).
7. Web 2.0 tools for teachers / Nik Peachey, Learning technology Consultant. Available at: <http://www.scribd.com/doc/19576895/Web-20-Tools-for-Teachers>(accessed 20.03.2018).