

СИСТЕМА ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА РАБОТНИКОВ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Л.В. Иваненко, Н.В. Беззубик

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева*

Аннотация. В данной статье рассматриваются вопросы становления систем профилактики профессионального стресса работников промышленного предприятия. Устанавливаются наиболее эффективные направления профилактики профессионального стресса работников. Формируется перечень вопросов становления комплекса систем по профилактике профессионального стресса работников в условиях организационных изменений.

Ключевые слова: стресс, конфликт, организационный климат, конфликт-менеджмент, стресс-менеджмент, образовательная среда, конфликтологическая компетентность.

На сегодняшний день в условиях социально-экономических изменений уровень напряженности социума, а, следовательно, уровень конфликтных ситуаций и профессиональных стрессов работников трудовых коллективов промышленных предприятий является достаточно высоким. Такая ситуация обусловлена тем, что в мире происходят различные социальные, экономические, психологические и демографические проблемы. Среди таких проблем можно выделить отсутствие необходимого уровня компетентности у руководителей и сотрудников промышленных предприятий по регулированию конфликтных ситуаций. Также известно, что причинами всех видов стресса (производственных, психологических, профессиональных и др.), как правило, являются социально-трудовые и организационные конфликты, которые возникают в процессе становления

или совершенствования кадровой политики промышленных предприятий, при использовании кадровых и производственных инноваций [2; 3].

В современных концепциях управления человеческими ресурсами проблема диагностики факторов стресса организационной среды и профилактики профессионального стресса работников промышленного предприятия является актуальной. Факторы стресса могут воздействовать на состояние организма человека по-разному, и в свою очередь, зависят от потенциала индивидуально-личностных качеств работников предприятий [4].

Высокий уровень профессионального стресса приводит к возникновению негативных последствий, которые влияют не только на психологическое и физическое состояние отдельного работника, но и на социально-экономическую эффективность предприятия, морально-психологический климат, организационную культуру и среду. Поэтому в целях своевременного предотвращения дисфункциональных последствий факторов стресса внутренней и внешней среды предприятия менеджеру необходимо проводить диагностику причин и источников повышения уровня профессионального стресса работников, а также осуществлять действия по формированию кадровой технологии профилактики профессионального стресса, которая предусматривает специальные (социальные, управленческие, экономические и психолого-педагогические) методы нейтрализации стрессов [10]. Причинами возникновения деструктивных конфликтов в промышленных предприятиях могут быть: неправильное предоставление полномочий; отсутствие баланса функциональных взаимосвязей внутри предприятия; неправильное использование работниками своих трудовых обязанностей (в силу отсутствия у работника соответствующих квалификационных требований по конкретной должности); отсутствие справедливости в распределении ресурсов; обмен искаженной информацией в процессе межличностных коммуникаций; пониженный уровень корпоративной культуры и др. [5]. Становление системы профилактики профессионального стресса работников предприятия требует выполнения функций планирования, организации, координации, мотивации, контроля, учета и анализа, при реализации которых возможно обеспечение руководителями в коллективах нормального морально-психологического климата. Разработка программ профилактики профессионального стресса работников осуществляется на двух уровнях: на уровне работника и на уровне организации.

Такая программа может содержать следующую информацию:

- 1) каким работникам предприятия необходима данная программа;
- 2) основные темы и вопросы, которые затрагиваются работниками предприятия;
- 3) цель такого обучения;
- 4) виды полномочий, которые получают участники в результате обучения;
- 5) организационные формы обучения;
- 6) методика обучения;
- 7) составляющая тренинг-пакета;
- 8) методы и формы сопровождения слушателей после тренинга.

При прохождении данного тренинга слушатель осваивает:

- 1) теоретические основы профилактики профессионального стресса;
- 2) методы диагностики уровня профессионального стресса работников;
- 3) методики определения персонального стрессового профиля;
- 4) приемы стресс-менеджмента в организации;
- 5) приемы коррекции профессионального стресса и синдрома профессионального выгорания [6 –; 8].

В результате систематического проведения таких тренингов и формируется стресс-компетентность руководителей и работников, которая необходима для осуществления эффективной профессиональной деятельности работников промышленных предприятий.

Библиографический список

1. Калмыкова О.Ю., Соловова Н.В. Эффективное управление конфликтами в социально-трудовых отношениях // Вест. Самарского гос. университета. Серия «Экономика и управление». 2013. № 1. 17 с.
2. Калмыкова О.Ю., Соловова Н.В., Правдина К.А. Профилактика профессионального стресса работников организации // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. 2015. № 8 (130). С. 122-130.
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2013. 695 с.
4. Кибанов А.Я., Митрофанова Е.А., Эсаулова И.А. Экономика управления персоналом: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2013. 427 с.

5. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов [и др.]. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2010. 240 с.
6. Моница Г.Б., Раннала Н.В. Тренинг «Ресурсы стрессоустойчивости». СПб.: Речь, 2009. 250 с.
7. Ратников В.П. Конфликтология: учебник для студентов вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. 543 с.
8. Щербакова О.И., Вербицкий А.А. Конфликтологическая культура личности специалиста: контекстный подход. М.: МГГУ им. М.А. Шолохова, 2010. 357 с.
9. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. СПб.: Питер, 2006. 256 с.
10. Solovova N., Kalmykova O., Sukhankina N. Conflict Competence Development of Future Professionals in Staff Management // Society, Integration, Education. Proceedings of the International Scientific Conference. May 25th-26th, 2018. Rezekne Academy of Technologies, 2018, Volume VI, p. 449–459. <http://dx.doi.org/10.17770/sie2018vol1.3291>.

PERSONNEL STRATEGY OF PREVENTION OF PROFESSIONAL STRESS OF WORKERS OF INDUSTRIAL ENTERPRISE IN THE CONDITIONS OF ORGANIZATIONAL CHANGES

L.V. Ivanenko, N.V. Bezzubik

Russia, Samara National Research University

Abstract. This article discusses the formation of systems for the prevention of occupational stress of industrial workers. The most effective ways of preventing the professional stress of workers are being established. Forms a list of issues of the formation of a complex of systems for the prevention of occupational stress of workers in the face of organizational changes.

Keywords: stress, conflict, organizational climate, conflict management, stress management, educational environment, conflictological competence.

References

1. Kalmykova O.Yu., Solovova N.V. Effective conflict management in social and labor relations // West. Samara State University. Series «Economics and Management». 2013. № 1. 17 p.

2. Kalmykova O.Yu., Solovova N.V., Pravdina K.A. Prevention of occupational stress of employees of the organization // West. Samara University. Economics and Management. 2015. № 8 (130). P. 122–130.

3. Kibanov A.Ya. Human Resource Management: Tutorial. M.: INFRA-M, 2013. 695 p.

4. Kibanov A.Ya., Mitrofanova E.A., Esaulova I.A. Economics of personnel management: a textbook. M.: INFRA-M, 2013. 427 p.

5. Conflictology: textbook / A.Ya. Kibanov [et al.]. M.: INFRA-M, 2010. 240 p.

6. Monina G.B, Rannala N.V. Training «Resilience Resources». SPb.: Speech, 2009. 250 p.

7. Warriors V.P. Conflictology: a textbook for university students. M.: UNITY-DANA, 2007. 543 p.

8. Scherbakova O.I, Verbitsky A.A. Conflictological culture of the individual specialist: contextual approach. M.: MGGU them. M.A. Sholokhov, 2010. 357 p.

9. Shcherbatykh Yu.V. Psychology of stress and correction methods. SPb.: Peter, 2006. 256 p.

11. Solovova N., Kalmykova O., Sukhankina N. Conflict Competence Development of Future Professionals in Staff Management //Society, Integration, Education. Proceedings of the International Scientific Conference. May 25th-26th, 2018. Rezekne Academy of Technologies, 2018, Volume VI, p. 449-459. <http://dx.doi.org/10.17770/sie2018vol1.3291>.

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ

С.С. Бобкова, О.В. Новоселова

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева*

Аннотация. Доминирующим показателем сформированности культуры безопасности организации является уровень процессов и видов