

Key words: labor potential, formation of labor potential, managers, competencies.

References

1. Luchkov. Q. Do you use functional subordination in enterprise management? [Electronic resource]. – URL: <https://victorluchkov.ru/articles/a-vyi-ispolzuete-funkczionalnoe-podchinenie-v-upravlenii-predpriyatiem/> (Date accessed: 25. 10. 2019).

2. Nazarenko A. V., Lavrik V. V. Personal professional potential of the head / Bulletin of the Kursk State Agricultural Academy, 2014.

3. Pozharsky O.S. Leadership potential of the head of commercial structures: essence and assessment // Management of Social and Economic Systems, 2016.

4. Pozharsky S. O. Study of the leadership potential of the head // Bulletin of the Krasnoyarsk State Pedagogical University. V.P. Astafieva, 2015.

5. Boydell T. How to improve the management of the organization. Manual for the head. Per. from English / T. Boydell. – M.: Infra-M. – 2013. – P.367.

6. Covey, Stephen R. Seven Skills of Highly Effective People. Powerful tools for personal development / Transl. from English O. Kirichenko. – M.: Alpina-Publisher, 2015. – 396 p.

7. Nikitina T.V. Personal effectiveness of the leader. Practical recommendations. – Samara: ANO VO University “MIR”, 2018. – 40 p.

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА РАБОТНИКОВ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Е.Э. Салмина

*Филиал Самарского государственного технического университета
в г. Новокуйбышевске*

Аннотация. В статье поднимаются вопросы способности человека воспринимать эмоции и управлять ими. На основе теста «Управление эмоциями» (Н. Холл), было проведено исследование эмоционального интеллекта у тридцати двух работников, занятых на промышленном предприятии. В структуру и состав выборки вошли такие параметры, как пол, возраст и уровень образования. В группировке проводился анализ по шка-

лам:эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, управление эмоциями других людей.

Ключевые слова: эмоции,эмоциональный интеллект, осведомленность, управление эмоциями, выборка, тест Н. Холла.

Под эмоциональным интеллектом понимается способность человека использовать собственные эмоции и чувства для эффективного решения поставленных задач.[1]

Впервые данное понятие было использовано американским психологом Линдсеем Гарднером в 90-х годах, но в отличии от IQ, при изучении EQ за прошедшие более четверти века так и не смогли определить его четкие критерии.[2]

Исследования в области эмоционального интеллекта являются актуальными для кадровой работы, в частности при подборе персонала. Человеку, работающему в большом коллективе необходимо уметь управлять своими эмоциями и эмоциями других для комфортного, продуктивного взаимодействия между работниками.

На сегодняшний день выделяется множество моделей эмоционального интеллекта (Тест ЭМИн Д. Люсина; тест на эмоциональный интеллект Гоулмана, SREIT (Н. Шуте); эMIQ-2 (отечественная методика, разработчик – Е.А. Орел и др.), исследований различных авторов по изучению его влияния на результативность отдельных видов деятельности (И.Е. Егоров, 2006; А.С. Петровская, 2007; С.П. Деревянко, 2008; и др.). Также опубликовано разнообразие научных исследований на тему эмоционального интеллекта, многие компании проводят тренинги по развитию эмоционального интеллекта.[1]

Существует большое разнообразие методов оценки и анализа эмоционального интеллекта.Также к ним относится наиболее популярная методика: тест «Управление эмоциями» (Н. Холл).

Наибольшее внимание специалистов в области управления привлекает методика диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла, согласно которой он может быть определен методом шкалирования по следующим элементам: эмоциональная осведомленность, управление собственными эмоциями, управление эмоциями окружающих. Эмоциональная осведомленность заключается в глубоком самопознании, осмыслении собственных эмоций и постоянное пополнение собственного эмоционального словаря. Люди, обладающие подобным свойством, могут с легкостью управлять своим внутренним состоянием. Управление собственными эмоциями – это способность индивида осуществлять

управление своими эмоциями (эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость и т.д.). [3]

На базе данной методики было проведено исследование эмоционального интеллекта работников, занятых на промышленном предприятии. Целью исследования стало определение их эмоционального интеллекта. Согласно данной цели были поставлены следующие задачи:

- проанализировать у группы способности определять эмоции людей по их поведению;
- выявить у группы умения понять, как определенные действия способствуют эмоциям в нас и других;
- рассмотреть у группы способность к пониманию, как использовать эмоции для облегчения взаимодействия между людьми.

По тесту, который основан на методике диагностики эмоционального интеллекта Холла, исследовался EQ у группы людей по шкалам: «Эмоциональная осведомленность»; «Управление своими эмоциями»; «Управление эмоциями других людей».

Общее количество участников исследования 32 человека. Рассмотрим структуру и состав выборки по таким параметрам, как пол, возраст и уровень образования. На рисунке 1 представлено соотношение выборки по гендерному признаку.

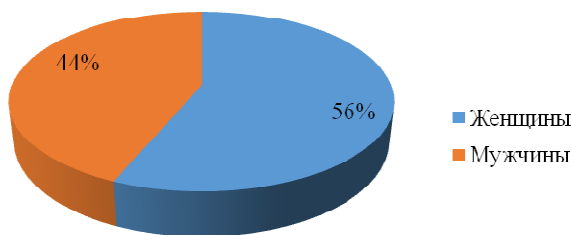


Рисунок 1 – Распределение выборки по гендерному признаку

Данные рисунка 1 свидетельствуют о том, что большую часть выборки составляют женщины – 56%.

По возрасту структура выборки преимущественно молодая, т.е. основная масса участников опроса – это лица в возрасте от 31 до 40 лет, что составляет примерно 40% от общего числа опрошенных. На рисунке 3 представлена детализация сведений по возрастному составу выборки.

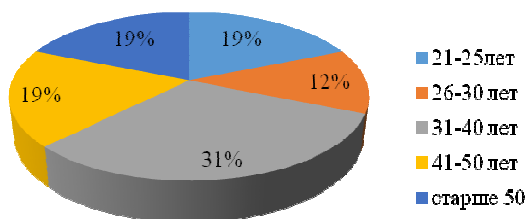


Рисунок 2 – Распределение выборки по возрасту

По уровню образования в состав выборки вошли лица с высшим образованием – 41% и средним специальным образованием – 59%.

Исследование по тесту «Управление эмоциями» направлено на способность определять эмоции людей, понимать их и использовать для облегчения межличностного взаимодействия. Количественные данные исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Данные исследования по тесту «Управление эмоциями»

№	Высказывание	Балл (степень согласия)					
		-3	-2	-1	+1	+2	+3
1	Для меня как отрицательные, так и положительные эмоции служат источником знания о том, как поступать в жизни.	3ч	1ч	2ч	12ч	4ч	10ч
		9%	3%	6%	38%	12%	31%
2	Отрицательные эмоции помогают мне понять, что я должен изменить в моей жизни.	4ч	4ч	4ч	5ч	8ч	7ч
		12%	12%	13%	16%	25%	22%
3	Я спокоен, когда испытываю давление со стороны.	9ч	7ч	7ч	7ч	1ч	1ч
		28%	22%	22%	22%	3%	3%
4	Я способен наблюдать изменение своих чувств.	1ч	0ч	3ч	5ч	12ч	11ч
		3%	0%	9%	16%	38%	34%
5	Я слежу за тем, как я себя чувствую.	0ч	1ч	2ч	5ч	10ч	14ч
		0%	3%	6%	16%	31%	44%
6	После того как что-то расстроило меня, я могу легко совладать со своими чувствами.	7ч	5ч	4ч	7ч	8ч	1ч
		22%	16%	12%	22%	25%	3%
7	Я не застреваю на отрицательных эмоциях.	4ч	3ч	8ч	7ч	8ч	2ч
		13%	9%	25%	22%	25%	6%
8	Я могу действовать успокаивающе на других людей.	3ч	1ч	3ч	6ч	11ч	8ч
		10%	3%	9%	19%	34%	25%

9	Я адекватно реагирую на настроения, побуждения и желания других людей.	0ч	1ч	3ч	5ч	13ч	10ч
		0%	3%	9%	16%	41%	31%
10	Когда позволяет время, я обращаюсь к своим негативным чувствам и разбираюсь, в чем проблема.	2ч	5ч	3ч	11ч	5ч	6ч
		6%	16%	9%	34%	16%	19%
11	Я способен быстро успокоиться после неожиданного огорчения.	5ч	9ч	6ч	4ч	6ч	2ч
		16%	28%	19%	12%	19%	6%
12	Знание моих истинных чувств важно для поддержания «хорошей формы».	0ч	0ч	4ч	11ч	9ч	8ч
		0%	0%	13%	34%	28%	25%
13	Люди считают меня хорошим знатоком переживаний других людей.	1ч	3ч	3ч	12ч	8ч	5ч
		3%	9%	9%	38%	25%	16%
14	Люди, осознающие свои истинные чувства, лучше управляют своей жизнью.	0ч	1ч	2ч	8ч	6ч	15ч
		0%	3%	6%	25%	19%	47%
15	Я способен улучшить настроение других людей.	0ч	2ч	2ч	8ч	13ч	7ч
		0%	6%	6%	25%	41%	22%
16	Со мной можно посоветоваться по вопросам отношений между людьми.	1ч	2ч	1ч	3ч	16ч	9ч
		3%	6%	3%	9%	50%	28%
17	Я помогаю другим использовать их побуждения для достижения личных целей.	0ч	1ч	4ч	9ч	12ч	6ч
		0%	3%	12%	28%	38%	19%
18	Я могу легко отключиться от переживания неприятностей.	4ч	9ч	8ч	6ч	4ч	1ч
		12%	28%	25%	19%	13%	3%

Данные таблицы 1 дают количественную картину проведенного исследования. Для того чтобы получить качественные характеристики, необходимо отнести полученные данные с тремя шкалами эмоционального интеллекта (таблица 2).

Таблица 2 -Результаты исследования по тесту «Управление эмоциями»

№	Шкала	Степень согласия, %					
		-3	-2	-1	+1	+2	+3
1.	Эмоциональная осведомленность	5	6	9	27	23	30
2.	Управление своими эмоциями	15	18	18	19	19	11
3.	Управление эмоциями других людей	3	5	8	22	38	24

Анализ результатов теста показывает уровень эмоционального интеллекта лиц, занятых в сфере промышленности (рисунок 3).

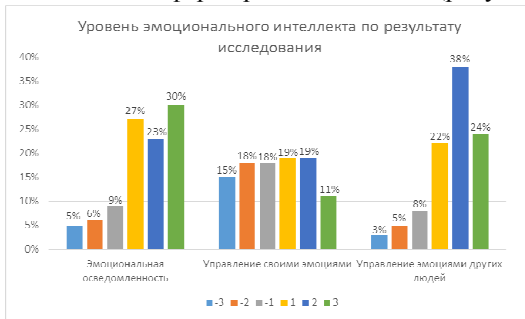


Рисунок 3 – Уровень эмоционального интеллекта, работников промышленных предприятий, по результату исследования

По данным рисунка 3 видно, что в группе опрошенных проявляется тип эмоционального интеллекта «Управление эмоциями других людей», что подтверждается данными в 84%. Большая часть (80%) опрошенных обладает «Эмоциональной осведомленностью». Половина респондентов (51%) не умеют управлять собственными эмоциями.

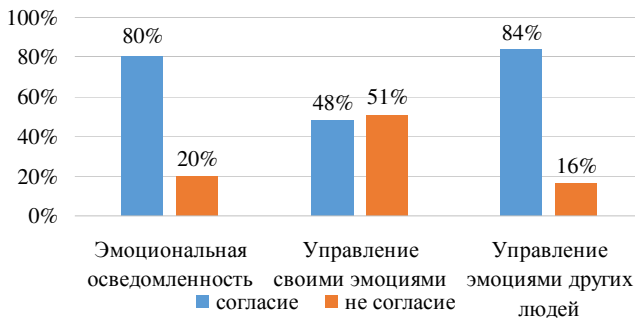


Рисунок 4 – Оценка согласия/не согласия по шкалам теста «Управление эмоциями»

В таблице 3 приведено соотношение уровня эмоционального интеллекта в зависимости от структуры опрошенных.

Таким образом видно, что лица с уровнем эмоционального интеллекта «Эмоциональная осведомленность» преимущественно женщины, лица имеющие среднее профессиональное образование и лица в возрасте 31-40 лет. Лица с уровнем эмоционального интеллекта «Управление своими эмоциями» также преимущественно женщины, лица имеющие среднее профессиональное образование и лица в возрасте 31-40 лет. Лица

с уровнем эмоционального интеллекта «Управление эмоциями других людей» также преимущественно женщины, лица имеющие среднее профессиональное образование и лица в возрасте 31-40 лет.

Таблица 3 – Соотношение уровня эмоционального интеллекта и состава выборки

№	Уровень эмоционального интеллекта	Пол		Уровень образования		Возраст				
		Жен.	Муж.	Высшее	Среднее проф.	21-25	26-30	31-40	41-50	Старше 50
1.	Эмоциональная осведомленность (положительно)	193б	128б	141б	176б	60б	45б	85б	60б	60б
	Эмоциональная осведомленность (отрицательно)	30б	24б	13б	50б	10б	6б	23б	15б	6б
2	Управление своими эмоциями (положительно)	195б	105б	106б	144б	48б	35б	67б	42б	54б
	Управление своими эмоциями (отрицательно)	70б	53б	29б	77б	27б	4б	46б	15б	13б
3	Управление эмоциями других людей(положительно)	210б	138б	124б	215б	74б	47б	95б	61б	54б
	Управление эмоциями других людей(отрицательно)	16б	17б	20б	17б	6б	5б	20б	1б	6б

В заключении отметим, что для женщин наиболее характерны следующие значения уровня эмоционального интеллекта: эмоциональная осведомленность – 193б; управление собственными эмоциями – 195б; управление эмоциями окружающих – 210б. Выявлена тенденция, позволяющая сделать вывод, что наиболее развиты уровни эмоционального интеллекта у людей со средним профессиональным образованием в возрасте от 31-40.

Список использованной литературы

1. MEDIUM.COM. ©2019, A Medium Corporation: сайт.- URL:<https://medium.com/@trendsetter>(датаобращения: 27.10.19)
2. BBC.COM. Copyright ©2019 Би-би-си: сайт. – URL:<https://www.bbc.com/russian/features-40716336> (дата обращения: 27.10.19)
3. PSYCHOLOGIST.TIPS.©2019 Советы психолога: сайт. -URL: <https://psychologist.tips/3081-emotsionalnyj-intellekt-chto-takoe-ego-urovni-testy-diagnostiki.html>(дата обращения: 27.10.19)

FEATURES OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF WORKERS OF THE INDUSTRIAL ENTERPRISE OF THE SAMARA REGION

E.E. Salmina

Branch of Samara State Technical University in Novokuybyshevsk

Annotation. The article raises questions about the ability of a person to perceive emotions and manage them. On the basis of the test «emotion Management» (N. Hall), a study of emotional intelligence in thirty-two workers employed in an industrial enterprise was conducted. The structure and composition of the sample included parameters such as gender, age and level of education. The group analyzed the scales: emotional awareness, managing their emotions, managing the emotions of other people.

Keywords: emotions, emotional intelligence, awareness, emotion management, sampling, N. Hall test.

References

1. MEDIUM.COM. © 2019, A Medium Corporation: Website. – URL: <https://medium.com/@trendsetter> (accessed: 10.27.19)
2. BBC.COM. Copyright © 2019 BBC: Website. – URL: <https://www.bbc.com/russian/features-40716336> (accessed: 10.27.19)
3. PSYCHOLOGIST.TIPS. © 2019 Psychologist's advice: website. – URL: <https://psychologist.tips/3081-emotsionalnyj-intellekt-chto-takoe-ego-urovni-testy-diagnostiki.html> (accessed: 10.27.19)