

## **ДИДАКТИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ ВЕБИНАРОВ ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ВУЗЕ (НА ПРИМЕРЕ ВЕБ-ПЛАТФОРМЫ ZOOM)**

*Дунаев Арсений Евгеньевич  
к.ф.н., доцент кафедры иностранных языков  
и профессиональной коммуникации Самарский университет  
443086, Россия, Самара, ул. Московское шоссе, 34  
held@mail.ru*

**Аннотация.** В последние годы в системе высшего образования стремительно расширяется использование информационно-коммуникативных средств. Особенно перспективной представляется такая технология Web 2.0, как онлайн-семинар, или вебинар, реализуемая на базе различных веб-платформ. Значительную популярность приобрела веб-платформа Zoom. Благодаря удаленному доступу к рабочему столу и отдельным приложениям она позволяет упростить централизованную работу с аудио- и видеоматериалами. Среда Zoom предоставляет функции виртуальной доски, чата и деления участников по группам с целью групповой работы над заданиями или проектами. Эффект «живого» общения обеспечивается за счет аудио- и видеосвязи, причем постоянно видим и слышим преподаватель, а студенты отключают звук и изображение со своей стороны, за исключением моментов активной интеракции. Вебинары обладают значительным потенциалом для организации в рамках вузовского (дистанционного) образования как практических занятий по иностранному языку, так и видеолекций по языковым предметам.

**Ключевые слова:** вебинар, дистанционное обучение, иностранный язык, подкасты, аудио, видео.

В XXI в. в высшем образовании все более широкое применение находят дистанционные образовательные технологии, поддерживающие необходимые коммуникативные, познавательные и социальные компоненты процесса обучения [1, с. 60]. Особенно перспективной для учебных целей оказывается такая технология удаленного общения, как вебинар, или онлайн-семинар. Вебинары – это обладающий богатыми демонстрационными средствами

инструмент, эффективно используемый, в том числе, для организации удаленного обучения студентов иностранным языкам [2, с. 11]. Большое количество веб-сайтов предлагает методические рекомендации, пособия и практические советы по проведению вебинаров, например [http:// virtualroom.ru/](http://virtualroom.ru/), <http://webinar.ru>, <https://zoom.us/ru-ru/meetings.html>, <http://webex-russia.ru/>.

Исследователь вебинаров как жанра В.В. Фенина отмечает, что генеральной интенцией вебинара является оптимизация информационного общения в рамках учебного, делового, общественно-политического дискурса [4, с. 69]. Формат вебинара обеспечивает существенную экономию времени и сил как преподавателям, так и студентам, поскольку отпадает необходимость в физическом перемещении в пространстве. Предоставляемый веб-платформами сервис дистанционного общения в виде вебинаров реализует те же коммуникативные задачи, что и традиционные формы обучения типа семинаров или мастер-классов. К недостаткам вебинаров исследователи относят (возможные) технические проблемы со связью, недостаточную разработанность методики проведения вебинара, а также замену «живого» эмоционального общения виртуальным [3, с. 33]. Последний момент, однако, спорен: так, В.В. Фенина считает, что эффект «живого» общения на онлайн-семинарах сохраняется [4, с. 69].

Широкое распространение получила веб-платформа Zoom. Ее функционал в основном совпадает с сервисом WebEx от Cisco, но, в отличие от WebEx, сервис Zoom доступен и в бесплатной версии.

Целью статьи является анализ функциональных возможностей вебинаров как формата дистанционного онлайн-обучения на примере платформы Zoom и выводы относительно дидактического потенциала вебинаров для преподавания иностранного языка (далее ИЯ) в вузе.

Платформа Zoom подходит как для индивидуальных, так для и групповых занятий, при этом участники могут подключаться к вебинару как с компьютера, так и с телефона. Чтобы подключиться к видеоконференции, необходима ссылка, или идентификатор конференции. Для регулярных занятий в установленное время можно сделать постоянную ссылку.

Интерфейс диалогового окна, через которое происходит коммуникация в программе Zoom, выглядит следующим образом (см.

рисуюнок 1). Основную часть окна занимает рабочая зона, где в зависимости от задачи может демонстрироваться текстовый материал, осуществляться трансляция видеозаписи, демонстрация рабочего стола организатора или подключаться интерактивная доска. Окно конференцсвязи с изображением ведущего может перемещаться в пределах интерфейса программы и обычно располагается в одном из углов. С помощи кнопки «Чат» в нижней части интерфейса вызывается окно чата, где участники, включая ведущего и модераторов, могут писать сообщения в режиме реального времени. Окно со списком участников также вызывается с помощью соответствующей кнопки.

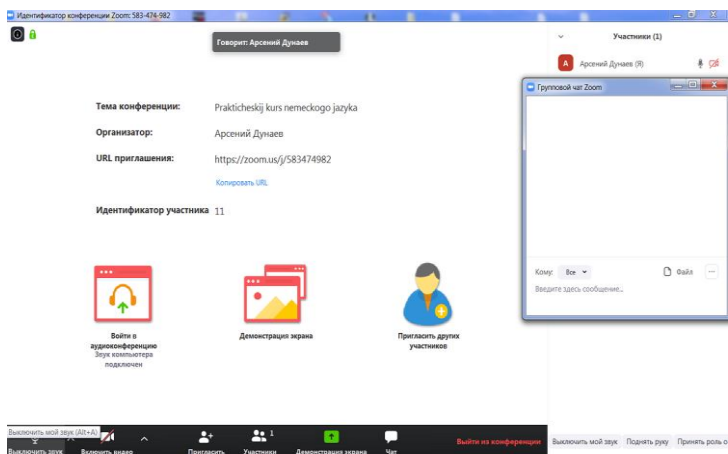


Рис. 1. Интерфейс программы Zoom

Рассмотрим возможности и преимущества вебинаров на платформе Zoom в сравнении с традиционными, аудиторными формами занятий. Прежде всего, это возможность предоставления доступа к своему рабочему столу или отдельным приложениям, т.е. совместной удаленной работы преподавателя и студентов. При этом окно интерфейса программы с соответствующим содержанием (текстами, слайдами, видео) отображается у всех участников вебинара, но право менять это содержимое есть только у организатора, т.е. преподавателя. При необходимости он может предоставить такое право и другим участникам. При работе с текстом

удобно пользоваться виртуальной указкой или просто мышью, выделяя с ее помощью релевантные лексемы или языковые конструкции. Разумеется, движения мыши/указки видны всем участникам.

Возможность предоставления доступа к своему экрану значительно облегчает централизованный просмотр видео и прослушивания аудио (или «подкастов», на современном Интернет-сленге). В реалиях современного высшего образования в России далеко не все учебные аудитории оснащены компьютерами и проекторами с экранами. Соответственно, при аудиторном занятии затруднена реализация такого значимого компонента урока, как просмотр видео на ИЯ: самое простое в этом случае – продемонстрировать подкаст с экрана собственного ноутбука. При наличии у каждого участника ноутбука или планшета возможен «индивидуализированный» просмотр, однако это не всегда возможно по техническим причинам (отсутствие Интернета, вероятность возникновения высокого шумового фона в аудитории и т.д.).

В среде Zoom этот процесс значительно упрощается, причем здесь доступны два варианта: или отправить ссылку всем участникам через чат, после чего каждый самостоятельно переходит по ней и просматривает видео, или предоставить доступ к видео в интерфейсе Zoom и просматривать его «централизованно». Дополнительное преимущество второго варианта заключается в возможности останавливать просмотр в определенные моменты – например, с целью разбора определенных фраз или конструкций. Так же облегчается задача аудирования, в том числе благодаря легкости доступа к подкастам через Интернет и их совместного прослушивания по описанному сценарию.

Такой неотъемлемый атрибут традиционного «аудиторного» преподавания, как классная доска, в программе Zoom с успехом заменяется доской виртуальной. Функции ее остаются прежними: запись вокабул, языковых конструкций и т.п., причем преподаватель может предоставить доступ к активным действиям с ней и учащимся. Следует отметить, что реализацию функции виртуальной доски с успехом обеспечивает и чат. Пожалуй, именно чат, хотя и кажется на первый взгляд второстепенной опцией, предоставляет дополнительные возможности коммуникации, невозможные в такой форме при живом общении. Он позволяет, например,

задать вопрос преподавателю, не нарушая ход урока, при этом возможно писать как в общий, так и в личный чат. Последний вариант особенно актуален в ситуациях, когда участник (реже – преподаватель) не хочет информировать остальных участников о содержании своего вопроса или комментария.

Отдельного упоминания заслуживает такой существенный признак вебинара, как несимметричность использования аудиовизуального канала в зависимости от направления: от преподавателя к студенту или же наоборот. Обязанность показать себя есть только у преподавателя, студенты же, как правило, видеосвязь не включают. Для занятия это, однако, скорее достоинство, чем недостаток: присутствие в окне интерфейса преподавателя множества небольших «окон» с изображением каждого студента представляет собой серьезный отвлекающий фактор. Для студентов же возможность не показываться имеет принципиальное значение, позволяя им чувствовать себя более непринужденно. Нередки случаи, когда обучающиеся вполне успешно совмещают вебинар с чаепитием; известны даже примеры (хоть и не из нашей практики), когда студент во время онлайн-семинара принимал ванну.

Также студенты обычно отключают микрофон со своей стороны, чтобы не позволять проникать посторонним звукам и шумам в виртуальное пространство вебинара. Микрофон они включают только во время собственных (устных) ответов, вопросов или комментариев, поэтому большую часть времени слышно только преподавателя или транслируемые им аудио/видеоподкасты. О присутствии студента иногда можно узнать только по присутствию его имени в списке участников вебинара.

Полезной опцией является возможность выделения так называемых «сессионных залов», т.е. разбиения участников по группам или парам (см. рисунок 2). При этом участникам каждой группы известно только то, что происходит у них в группе, – как если бы они находились в отдельной аудитории, – а преподаватель имеет возможность проверять деятельность каждой группы. Использовать эту опцию целесообразно, например, при составлении диалогов в парах, работе над текстами или проектами в небольших группах, чтобы участники различных групп не мешали друг другу, а спокойно общались исключительно внутри своей группы с использованием аудиосвязи и чата.

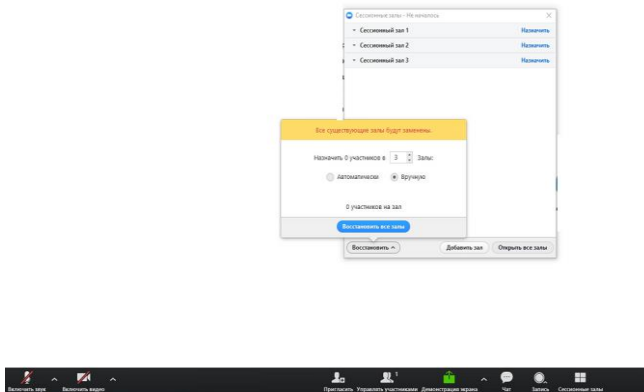


Рис. 2. «Сессионные залы» в программе Zoom

Все семинары на платформе Zoom (как, собственно, и на большинстве других платформ) можно записывать. Запись хранится на сервере, ее можно просмотреть и скачать, что, несомненно, важно для участников курса, по какой-либо причине пропустивших занятия.

Таким образом, эффективность вебинара как формы занятия по ИЯ не уступает эффективности традиционного аудиторного занятия, а в плане удобства использования подкастов даже превосходит. Методика проведения вебинара зависит от цели и задач занятия и может варьироваться в широких пределах – начиная от таких форм, как лекции с элементами эвристической беседы, и кончая опросами по заданной теме, выполнением грамматических упражнений или переводом текстов. Представляется перспективной организация вебинаров по ИЯ с магистрами и аспирантами, т.к. эти группы учащихся, как правило, уже трудоустроены и не всегда имеют возможность посещать занятия. Это же относится и к магистрам заочной формы обучения, многие из которых к тому же проживают в других городах и поэтому особенно заинтересованы в проведении занятий в онлайн-формате. Наконец, в рамках преподавания языковых дисциплин в вузе вебинары можно использовать также для видеолекций по таким предметам, как страноведение или теоретическая грамматика, что особенно актуально для студентов-заочников.

### *Библиографический список*

1. Буримская Д.В. Современное состояние обучения иностранному языку на базе информационных и коммуникативных технологий // Педагогика и психология образования. 2017. № 1. С. 60–70.
2. Smart-технологии (вебинар и социальные сети) в преподавании иностранного языка в неязыковом вузе / Т.Л. Герасименко, И.В. Грубин, Т.М. Гулая [и др.] // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. 2012. № 5. С. 9–12.
3. Григоренко Т.М., Григоренко И.Н. Вебинар как средство обучения иностранным языкам // Экономика. Право. Печать. Вестник КСЭИ. 2016. № 2–3 (70–71). С. 29–34.
4. Фенина В.В. Влияние технологических факторов на виртуальный речевой жанр (на примере жанра «вебинар») // Вестник ВГУ. Серия: Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2016. № 3. С. 63–73.
5. Онлайн-семинар // Википедия – свободная энциклопедия. ГКДЖ <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD-%D1%81%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D1%80> (дата обращения 12ю02ю2020)ю

### **DIDACTIC POTENTIAL OF WEBINARS FOR TEACHING FOREIGN LANGUAGES IN UNIVERSITIES AND COLLEGES (ILLUSTRATED BY AN EXAMPLE OF WEB-PLATFORM ZOOM)**

*Arseny E. Dunaev,  
PhD, associate professor  
Modern languages and professional communication department  
Samara National Research University  
34 Moskovskoye shosse, Samara, 443086, Russia  
held@mail.ru*

***Abstract.** In the course of last years, information and communication technologies have been used ever more widely in the system of higher education. Such Web 2.0 technology as online seminar*

*or webinar seems to be especially advantageous for the purpose of learning. Webinars may be implemented on different platforms. Very popular is now the web-platform Zoom. Due to screen or application sharing it allows simplifying the centralized work with podcasts. The Zoom environment provides the functions of a virtual desk and chat, and also allows to divide the participants into several groups to facilitate the work on different tasks and projects in small groups. The effect of real-live communications is provided by the audio and video communications, though most of time during the webinar, the teacher only may be heard, whereas the students turn off the sound and video, excluding the periods of active interaction. Webinars have a strong potential for organizing practical classes or lectures on foreign languages as part of higher education.*

**Key words:** *webinar, online learning, foreign language, podcasts, audio, video.*

### **References**

1. Burimskaja D.V. (2017) Sovremennoe sostojanie obuchenija inostrannomu jazyku na baze informacionnyh i kommunikativnyh tehnologij. *Pedagogika i psihologija obrazovanija*, no. 1, pp. 60–70 (in Russian).
2. Gerasimenko T.L., Grubin I.V., Gulaja T.M., Zhidkova O.N., Romanova S.A. (2012) Smart-tehnologii (vebinar i social'nye seti) v prepodavanii inostrannogo jazyka v nejazykovom vuze. *Jekonomika, statistika i informatika. Vestnik UMO*, no. 5, pp. 9–12 (in Russian).
3. Grigorenko T.M., Grigorenko I.N. (2016) Vebinar kak sredstvo obuchenija inostrannym jazykam. *Jekonomika. Pravo. Pechat'. Vestnik KSJeI*, no. 2–3 (70–71), pp. 29–34 (in Russian).
4. Fenina V.V. (2016) Vlijanie tehnologicheskikh faktorov na virtual'nyj rechevoj zhanr (na primere zhanra «vebinar»). *Vestnik VGU. Serija: Lingvistika i mezhkul'turnaja komunikacija*, no. 3, pp. 63–73 (in Russian).
5. Online-seminar. *Wikipedia – Free encyclopedia*. Available at: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD-D1%81%D0%B5%D0%BC%D0%B8%0%BD%D0%B0%D1%80> (accessed 12.02.2020) (in Russian).